

Memoria Anual 2023



#CercaDeTi

C o n s t r u y e n d o u n f u t u r o s o s t e n i b l e y m e j o r

Índice

02 Índice de contenidos

03 Carta de la Presidenta

07 Perfil de la entidad

12 Gobierno corporativo

55 Estrategia Chile

62 Personas y Cultura

78 Modelo de negocios

90 Gestión de proveedores

93 Indicadores

118 Hechos esenciales

120 Informes financieros

Carta de la Presidenta



Carta de la Presidenta

Orgullosos del camino iniciado como primera aseguradora Empresa B en Chile y en Latam. Comprometidos en democratizar el acceso a los seguros para todos.

Quiero reflexionar sobre los logros alcanzados y resumir el viaje transformador que hemos recorrido en los últimos seis años como Southbridge. Desde nuestros inicios hasta convertirnos en una empresa líder en la industria de seguros en el país, cada paso que hemos dado ha sido una prueba de nuestro compromiso, innovación y visión de futuro.

Cuando éramos AIG y fuimos adquiridos por la multinacional canadiense Fairfax en 2017, enfrentábamos desafíos significativos. La empresa se encontraba en una situación financiera desafiante y su modelo de negocio centralizado no se alineaba con la cultura descentralizada de Fairfax. Sin embargo, abrazamos este desafío como una oportunidad para transformarnos y reinventarnos. Iniciamos un proceso de cambio cultural hacia un modelo descentralizado y rentable. De un Combined Ratio del 146%, logramos reducirlo al 88%, con un retorno sobre el capital del 15% anual, adecuadas reservas, solvencia financiera, doble clasificación de riesgo AA local y una calificación de riesgo internacional.

Al cierre de diciembre 2023, nuestra prima directa superó los \$339.007 millones, o sea un 6.9% de la participación del mercado y una prima retenida de \$66.390 millones alcanzando un crecimiento de la prima retenida de 8.5% comparado al año anterior.

Somos líderes del mercado en Incendio, con una participación del 18.4%, y ocupamos el segundo lugar en Responsabilidad civil Industrial y Profesional, con un sólido 13.8% de participación en el mercado. Los segmentos de Casco y Transporte (marítimo y terrestre) mantienen una posición relevante, con una participación del 9.2% en el mercado. Continuamos sobresaliendo gracias a nuestra excelencia operativa y nuestra capacidad para gestionar los riesgos corporativos.

Además, en 2023 destacamos por el crecimiento de nuestros productos de Línea Personales, resultado de nuestra estrategia de diversificación. En particular, nuestras ventas de SOAP lograron alcanzar una participación del 4.6% en su primer año de lanzamiento, consolidándose como un éxito notable.

Nuestro resultado neto ascendió en \$15.448 millones en 2023, mostrando un crecimiento de 22% vs 2022.



Carta de la Presidenta

Finalizando el año, consolidamos nuestro crecimiento, rentabilidad y también alcanzamos una muy buena calidad crediticia de nuestros activos (reaseguradores e inversiones) y mejoramos nuestros índices de cumplimiento financiero, que son hoy día superior a la media del mercado con un índice de patrimonio neto / patrimonio de riesgo de 1.9 veces y un superávit de inversiones equivalente a un 15.6% de la obligación de invertir o sea más de \$ 29.726 millones.

Hoy, me enorgullece compartir nuestro market share de 6,9% en 2023, nos posicionamos en el séptimo lugar en el ranking local en volumen de primas y sexto en utilidad. Esta solidez financiera nos ha permitido capitalizar nuestras propias operaciones y embarcarnos en un ambicioso proceso de transformación digital, que incluye la implementación de un nuevo sistema core, una inversión récord en tecnología que nos permitirá estar a la vanguardia de la industria para enfrentar los futuros desafíos.

Nuestro crecimiento no se limita solo a los números. Hemos diversificado nuestro portafolio de productos, pasando del enfoque en grandes riesgos industriales a productos de líneas personales, como: SOAP, seguros oncológicos, para mascotas, hogar, entre otros. Además, hemos diseñado una oferta personalizada para grupos desatendidos por el mercado, como migrantes, mujeres jefas de hogar, micro emprendedores y personas mayores, en colaboración con diversos startups del país y de Latinoamérica. Nos propusimos el gran desafío de ser una compañía de seguros inclusiva y democratizar el acceso de protección financiera a todos ellos.

Estamos creciendo en todas las líneas de negocio y a un ritmo de dos dígitos, y es nuestra ambición seguir en este camino en los próximos años, en gran medida debido a nuestra vocación innovadora que nos impulsa a explorar nuevas oportunidades en segmentos o productos que anteriormente no podíamos considerar, porque nuestro modelo centralizado no lo permitía.

Seguimos siendo una de las mejores empresas para trabajar al certificarnos nuevamente en Great Place To Work. Somos nuevamente parte del ranking Employers for Youth 2023 (EFY 2023), que reconoce a las Mejores Empresas para los Jóvenes Profesionales sub-35 del país, alcanzando el puesto n°45. Nos recertificamos en el Modelo de Prevención de Delitos, lo que reafirma nuestro liderazgo en Gobierno Corporativo.

Nuestra apuesta por la inclusión y la sostenibilidad también se refleja en nuestra estrategia corporativa. Somos la primera aseguradora en Chile y en Latam en obtener la certificación de Empresa B y carbono neutral para los scope 1 y 2, y mantenemos un fuerte compromiso por aportar a los desafíos país y globales, generando acciones que impactan directamente en algunos Objetivos de Desarrollo Sostenible, como lo son equidad de género, reducción de las desigualdades, entre otros.

Desde nuestros inicios, hemos trazado un camino propio, distinguiéndonos por nuestra constante innovación en la oferta de valor para nuestros clientes, así como por un enfoque empresarial que busca generar un impacto económico, social y ambiental positivo poniendo la sostenibilidad como un pilar central de nuestra estrategia.

Para lograrlo, es necesario que como industria avancemos de forma colaborativa, y desafiándonos a entregar una mejor experiencia a nuestros socios, clientes, colaboradores y comunidades.

Carta de la Presidenta

El enfoque inclusivo también se refleja al interior de la organización, con una robusta estrategia de equidad de género, que potencia el talento femenino, especialmente en alta dirección. Hoy, el 42% de nuestros colaboradores son mujeres, 15% extranjeros y 50% de los cargos gerenciales y directivos son ocupados por mujeres y extranjeros y nuestro objetivo es alcanzar la paridad total a fines de 2024.

Hemos implementado iniciativas para promover la equidad de género en todos los niveles de la organización, como el programa “EmpowerHer”, que busca guiar y acompañar a nuestras colaboradoras en su desarrollo profesional.

Creamos el Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión enfocado en promover la inclusión de personas en situación de discapacidad, así como la diversidad de género, cultura, etnia y raza.

Lanzamos nuevos beneficios para colaboradores como: préstamo empresa, días de bienestar, permiso de paternidad, nuevo convenio sala cuna, sala de lactancia, gimnasio, capacitaciones 100% online, entre otros.

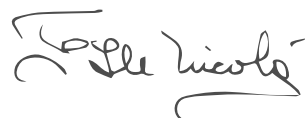
Nuestro compromiso con el impacto social se manifiesta en las comunidades a través de nuestras acciones, donde más de 40 colaboradores contribuyeron con un total de 161 horas de voluntariado corporativo.

A través de un proyecto llamado Semillas SBINS, hemos tenido también la oportunidad de formar y acercar el talento joven a la industria de los seguros. En 2023 capacitamos a cerca de 60 jóvenes de liceos técnicos de la región respecto del funcionamiento de una empresa de seguros, con el fin de que se integren laboralmente en nuestro mercado. Estos jóvenes buscan ser parte de una industria renovada, conectada con sus clientes y con miras a la sostenibilidad.

Cada logro que hemos alcanzado es el resultado del esfuerzo de nuestros colaboradores, socios estratégicos, corredores, reaseguradores y clientes. Sigamos trabajando juntos para construir un futuro sostenible y mejor para todos.

#CercaDeTi

Fabiana De Nicoló



Perfil de la entidad



Misión
Visión
Propósito



Valores



2.2
**Información
histórica**

2.3.2
**Identificación de socios
o accionistas mayoritarios**

2.3.3
**Acciones, sus
características y derechos**



Queremos ser un actor relevante en el desarrollo del país, de nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

Misión



Ser la compañía líder en protección de grandes riesgos de mercado y la compañía digital preferida por nuestros clientes

Visión



Juntos construir un mundo más sostenible incluyendo el impacto económico, social y ambiental también como parte integrante de nuestra estrategia.

Propósito

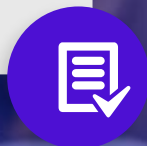


Los valores que nos mueven

Riesgo



Ejecución



Proactividad



Emprendimiento



Honestidad



Vida / Trabajo



Diversión



Colaboración



Dentro de los pilares fundamentales de nuestra empresa se encuentra el respeto a la dignidad humana y a las garantías establecidas tanto en nuestra Constitución Política como en los Tratados Internacionales suscritos y ratificados por Chile, que protegen los derechos de todas las personas. Por consiguiente, nos comprometemos firmemente a cumplir con nuestra responsabilidad de respetar los estándares de derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Estos estándares incluyen los derechos consagrados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. En este sentido, nuestra empresa se compromete a contribuir positivamente para promover los derechos humanos, especialmente entre nuestros trabajadores, socios comerciales, proveedores, comunidades y todas las partes involucradas en la cadena de valor de nuestra empresa, directa e indirecta

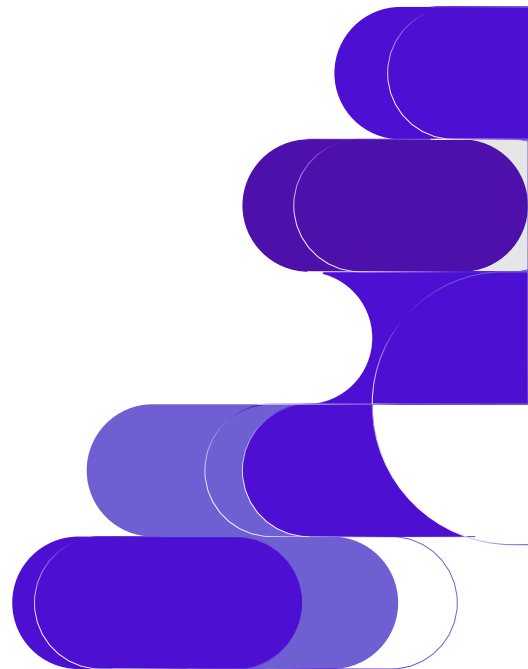
2.2 Información histórica

Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. se constituyó bajo el nombre de La Interamericana Compañía de Seguros Generales S.A., por escritura pública de 6 de mayo de 1980, otorgada en la notaría de Don Jaime Morandé Orrego.

La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó el inicio de sus actividades, mediante resolución N° 218 de 16 de mayo de 1980.

La inscripción en el Registro de Comercio de Santiago consta a fojas 6676, N° 3166, de 19 de mayo de 1980.

2.2.1 Clasificaciones de riegos



2.2 Información histórica

2.2.1 Clasificaciones de riesgos

La compañía continúa su operación en nuestro país iniciada hace más de 40 años en la industria del seguro, caracterizándose por ofrecer una extensa variedad de productos desarrollados para satisfacer las necesidades locales e internacionales de grandes compañías multinacionales, empresas medianas y pequeñas de diferentes rubros e industrias, como también familias y personas.

El Grupo Fairfax es un reconocido holding canadiense con más de 36 años de trayectoria y presencia en más de 30 países a través de empresas de seguros y reaseguros y más de 10.000 colaboradores directos y 25.000 colaboradores a nivel mundial.

Su casa matriz está en Toronto, Canadá, su fundador y CEO es Prem Watsa. US 41 billones en activos. US 8.2 billones en capital de mercado.

Razón Social:
Domicilio Legal:
R.U.T.:
Telefono:
E- mail:
Sitio Web:
Contact Center:
Tipo de Sociedad:
Audidores Externos:
Capital Autorizado:
Capital Suscrito:
Capital Pagado:
Accionistas:

Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A
 Avenida Presidente Riesco 5335, Piso 15, Las Condes.
 99.288.000-7
 (562) 22 826 8000
 contacto@sbins.cl
 www.southbridgeseguros.cl
 800 200 802
 Sociedad Anónima Cerrada.
 Pricewaterhouse Coopers.
 M\$ 2.697.351
 M\$ 2.697.351
 M\$ 2.697.351
 Fairfax Latin America Ltd 99.9%.
 Fairfax holdings Inc 0,01%

2.3.2 Identificación de socios o accionistas mayoritarios

FAIRFAX LATIN AMERICA LTD incorporado y registrado en Canadá con el número de empresa 946637-1 cuyo domicilio se encuentra en 95 Wellington Street West, Suite 800, Toronto, Ontario, M5J 2N7, Canadá; y con el 99,99% de las acciones (60.449 acciones).

FAIRFAX HOLDINGS INC. incorporado y registrado en el estado de Connecticut, Estados Unidos, con el número de empresa 22-3670103 cuyo domicilio es 305 Madison Avenue, Morristown, NJ 07962, USA; 0,01% de las acciones (una acción).

2.3.3 Acciones, sus características y derechos

El capital de Southbridge se divide en 60.450 acciones nominativas.

Los accionistas tienen derecho a un voto por acción que posean o representen, pudiendo acumularlos o distribuirlos en las votaciones, según estimen conveniente.

Gobierno corporativo



3.1
Principios



3.2
**Adherencia
a códigos**

3.3
Estructura

3.4
Directorio

3.5
**Comités
Corporativos**

3.6
**Ejecutivos
principales**

3.7
**Audidores
Externos**

3.8
**Relación con los grupos de interés
y el público en general**

3.9.
**Gestión
de Riesgos**

3.1. Principios

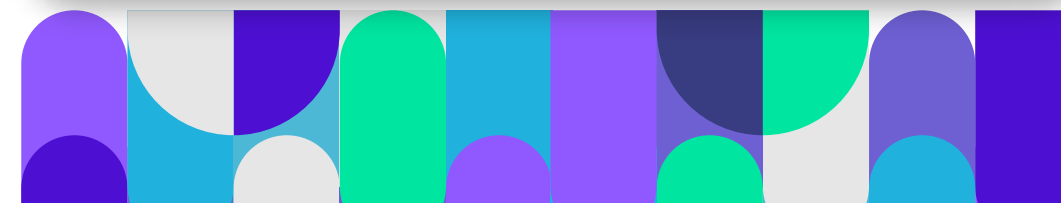
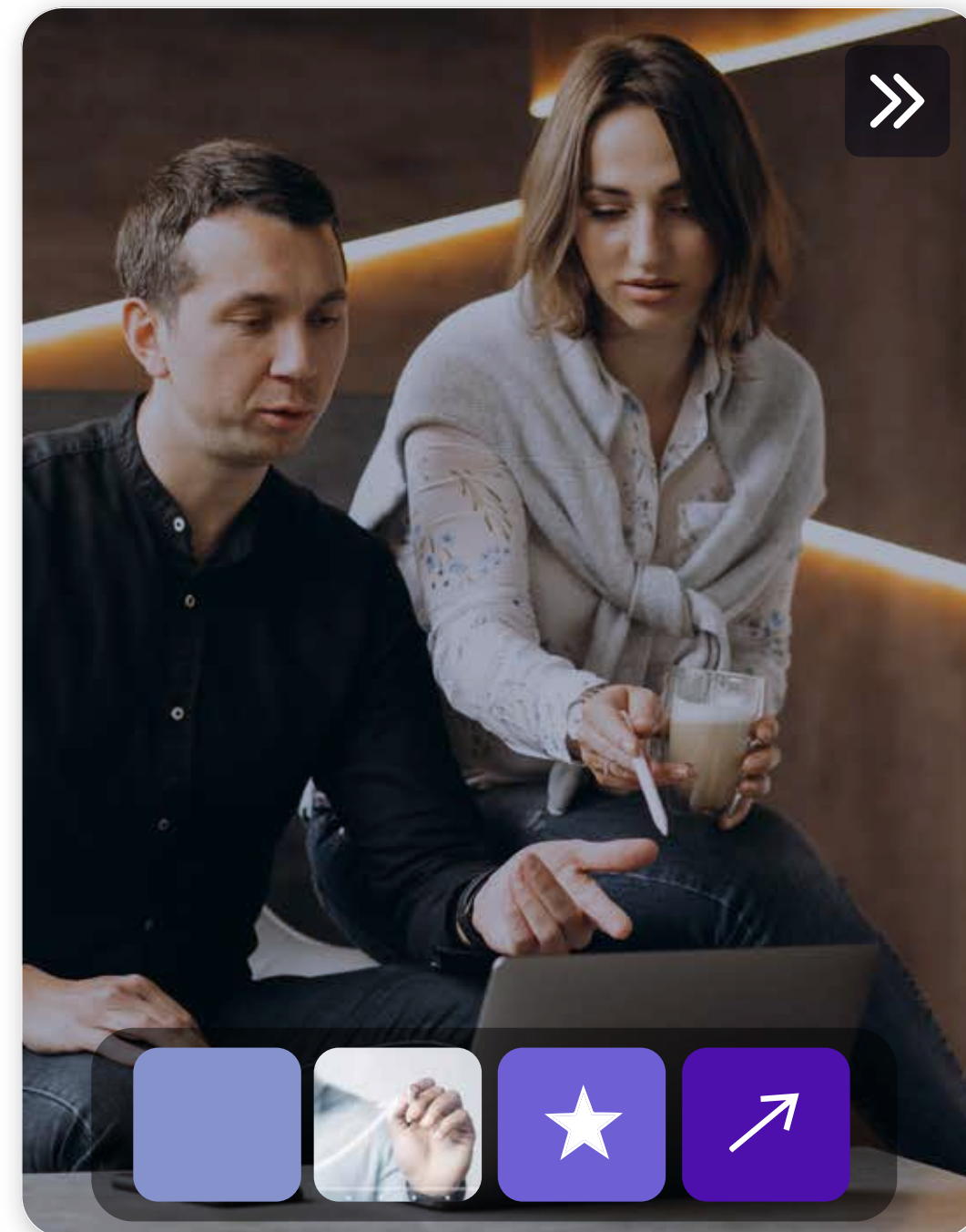
La compañía ha desarrollado e implementado un sistema de gobernanza corporativa que le permita cumplir con el marco normativo aplicable localmente, requisitos establecidos por el grupo controlador y mejores prácticas en la materia a nivel nacional e internacional.

El propósito de este sistema de gobernanza corporativa es potenciar los mecanismos internos de autorregulación, potenciando la equidad y transparencia, cumplimiento de normativas vigentes y la generación de valor para los grupos de interés.

Cabe destacar que a través de políticas y procesos que definen las estructuras y prácticas de nuestra compañía, el Directorio, en ejercicio de su facultad legal de administración y mediante los mandatos conferidos a la alta gerencia, garantiza el avance hacia los objetivos empresariales.

Esta orientación genera valor esencial para el óptimo desempeño de la empresa. La transparencia y la confianza son pilares que generan seguridad, promoviendo la estabilidad jurídica, económica y la sostenibilidad de la compañía.

Dentro de este marco la compañía se compromete a generar un impacto positivo en la comunidad, las personas relacionadas con su operación y el medio ambiente, tanto a nivel local como global. La administración tiene la responsabilidad de salvaguardar los intereses de accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas directa o indirectamente involucradas, incluyendo las comunidades donde opera.



3.2. Adherencia a códigos

Southbridge se encuentra adherida a las siguientes entidades:



Asociación de Aseguradores de Chile A.G.:

La empresa participa en el fomento del desarrollo y protección de las actividades del seguro y reaseguro, entidad que agrupa a más del 99% del primaje de seguros, asociando a 60 compañías de seguros que operan en el país.



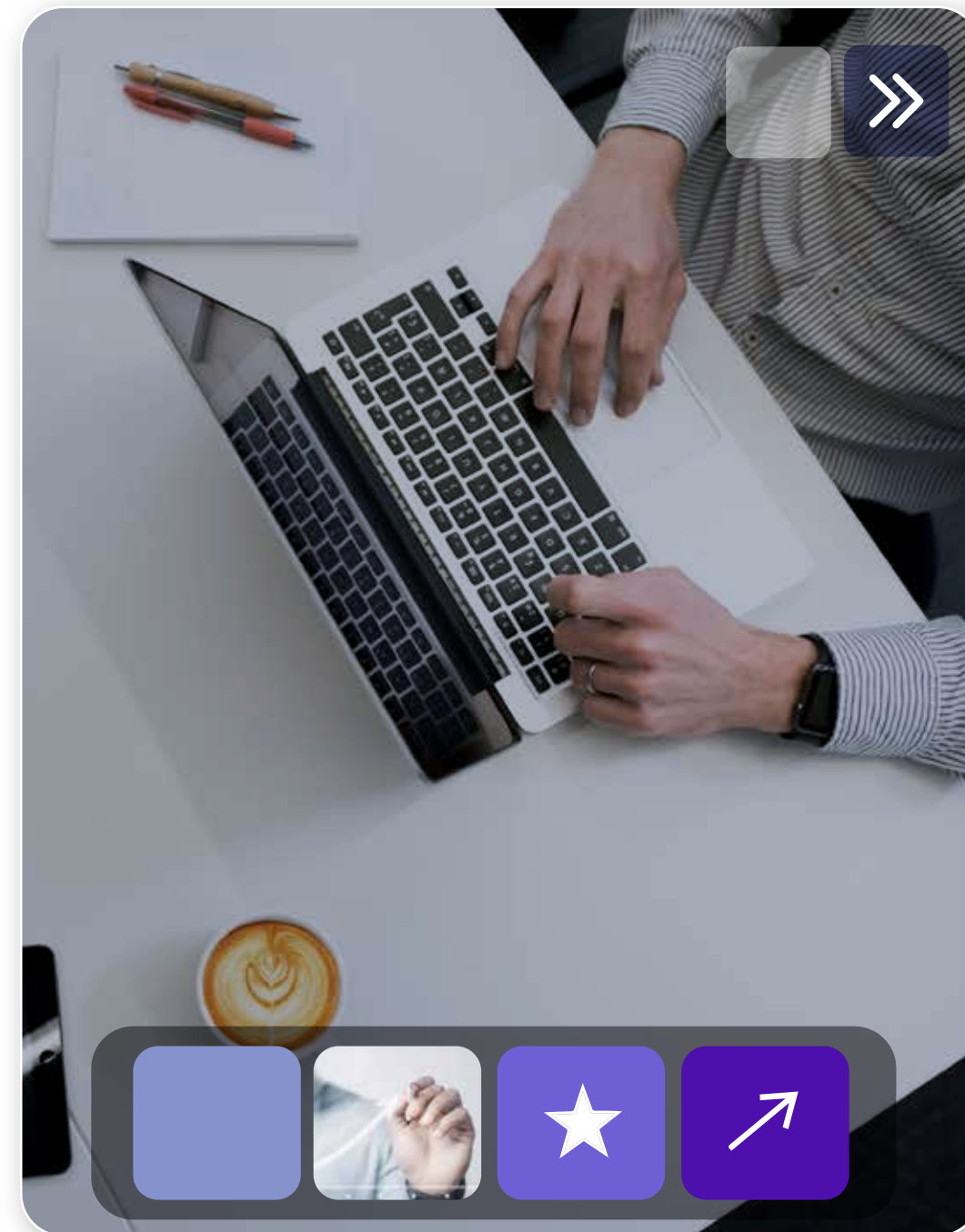
Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros:

La compañía está comprometida en la aplicación del Compendio de Buenas Prácticas Corporativas y de Mercado, velando por prestar un servicio adecuado a sus clientes, en un ambiente de sana competencia, con sujeción a los principios de libre competencia y de buena fe.



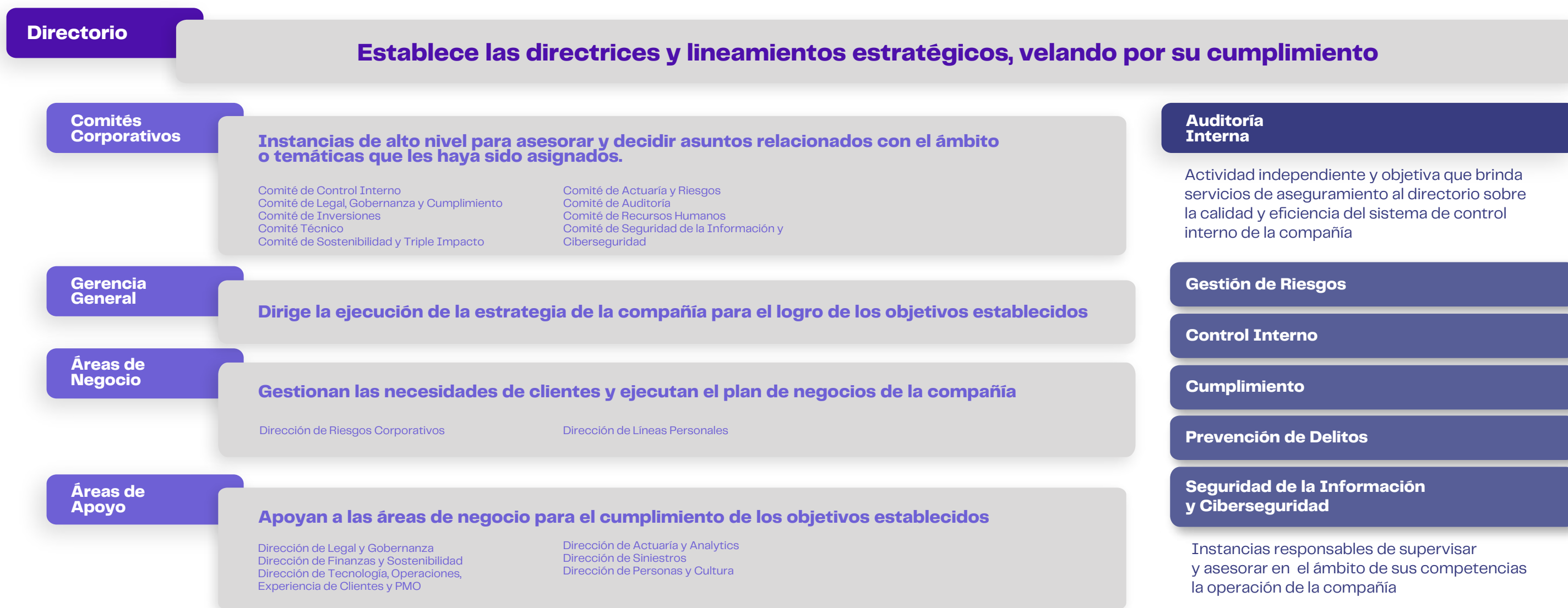
Defensor del Asegurado:

También adhiere a esta institución privada, autónoma e independiente, que vela por resolver los eventuales conflictos o problemas que pudieran surgir para los asegurados, en relación con los contratos de seguro. El servicio que presta esta entidad es gratuito.



3.3. Estructura

La compañía cuenta con una estructura formalmente definida, la cual permite el funcionamiento coordinado de las distintas instancias que interactúan a lo interno de la organización para alcanzar eficientemente los objetivos establecidos. Durante el año 2023 la estructura vigente fue la siguiente:



3.3. Estructura

Es importante resaltar que la compañía en concordancia con su propósito y en función de robustecer su estrategia de triple impacto, ha establecido un marco de gobernanza en materia de sostenibilidad, que incluye la formulación de una Política de Sostenibilidad y Triple Impacto, cuyo cumplimiento es supervisado por el comité del mismo nombre. Así mismo, la función de sostenibilidad se encuentra adscrita a la Dirección de Finanzas y Sostenibilidad que reporta de manera directa a la Gerencia General.

Lo indicado anteriormente se integra al conjunto de políticas desarrolladas y formalizadas, que entregan los lineamientos a seguir por la empresa y sus colaboradores en relación con el cuidado del medio ambiente, la promoción de la diversidad, equidad e inclusión; así como, las prácticas relacionadas con donaciones, contribuciones y voluntariado.

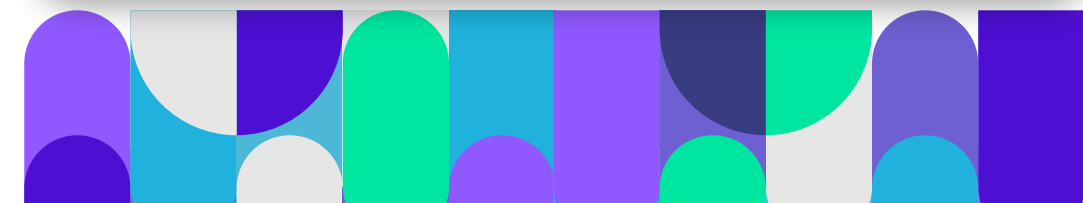
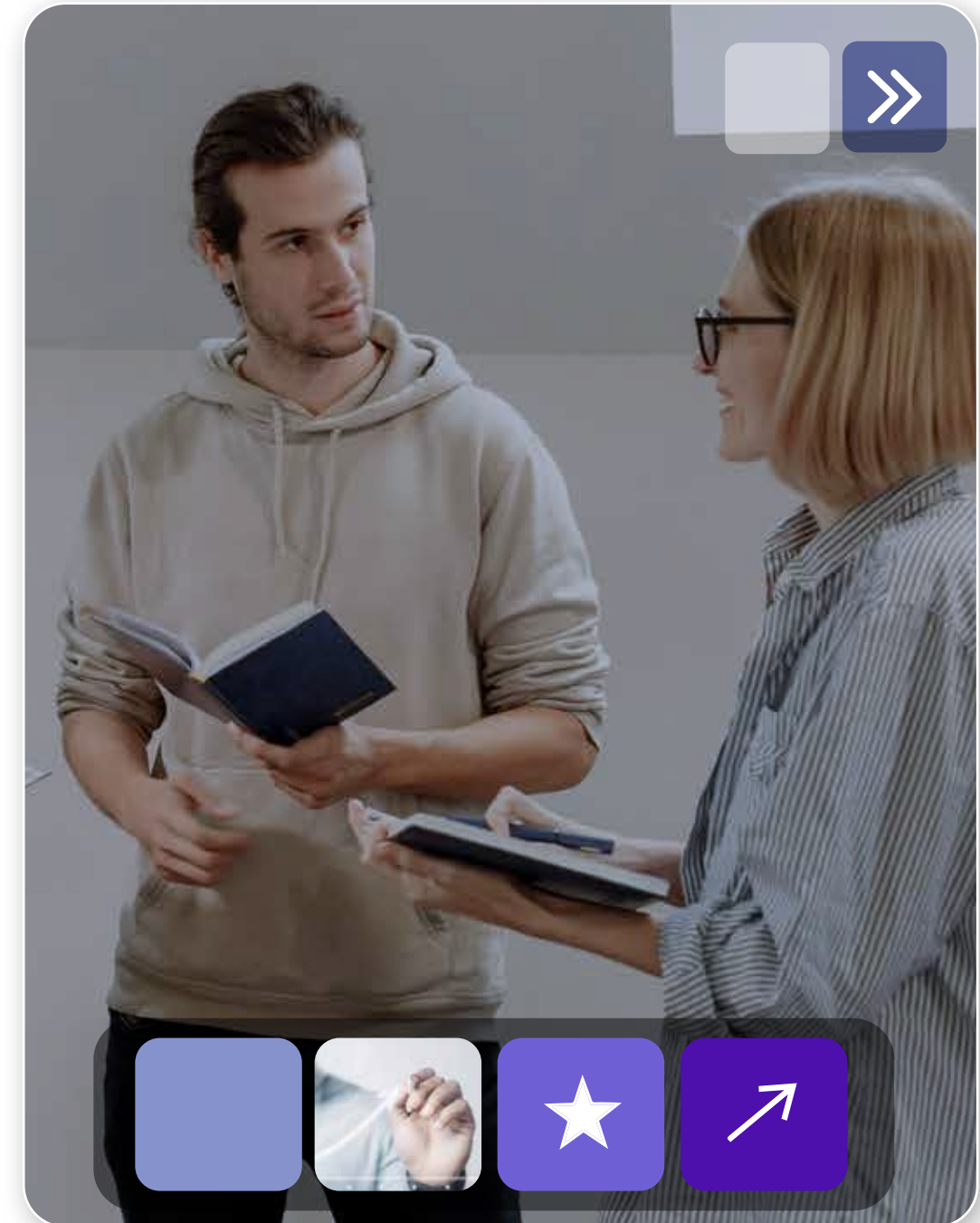
3.4. Directorio

La compañía es administrada por un directorio como órgano encargado de establecer las directrices y lineamientos estratégicos para el cumplimiento de su objeto social, actuando como cuerpo colegiado integrado por cinco (5) directores principales que son nombrados, revocados o renovados en Asamblea de Accionistas.

Esta instancia celebra sesiones con la mayoría absoluta de sus miembros y adopta acuerdos con la mayoría absoluta de los asistentes, reuniéndose ordinariamente una vez al mes y, extraordinariamente cuando, conforme lo establezca la ley, lo convoque el su presidente o a petición de al menos dos directores. Cabe destacar que, para su funcionamiento, el directorio elige entre sus miembros a un presidente

El directorio como principal instancia del gobierno corporativo de la compañía cuenta con las facultades señaladas en el artículo 40 de la Ley de Sociedades Anónimas vigente.

A continuación, se presenta información y referencias de quienes en calidad de directores principales formaron parte del directorio de la compañía durante el año 2023:



Presidente del Directorio

Bijan Khosrowshahi

Es ingeniero mecánico en la Universidad de Drexel Estados Unidos, con un Master in Business Administration.

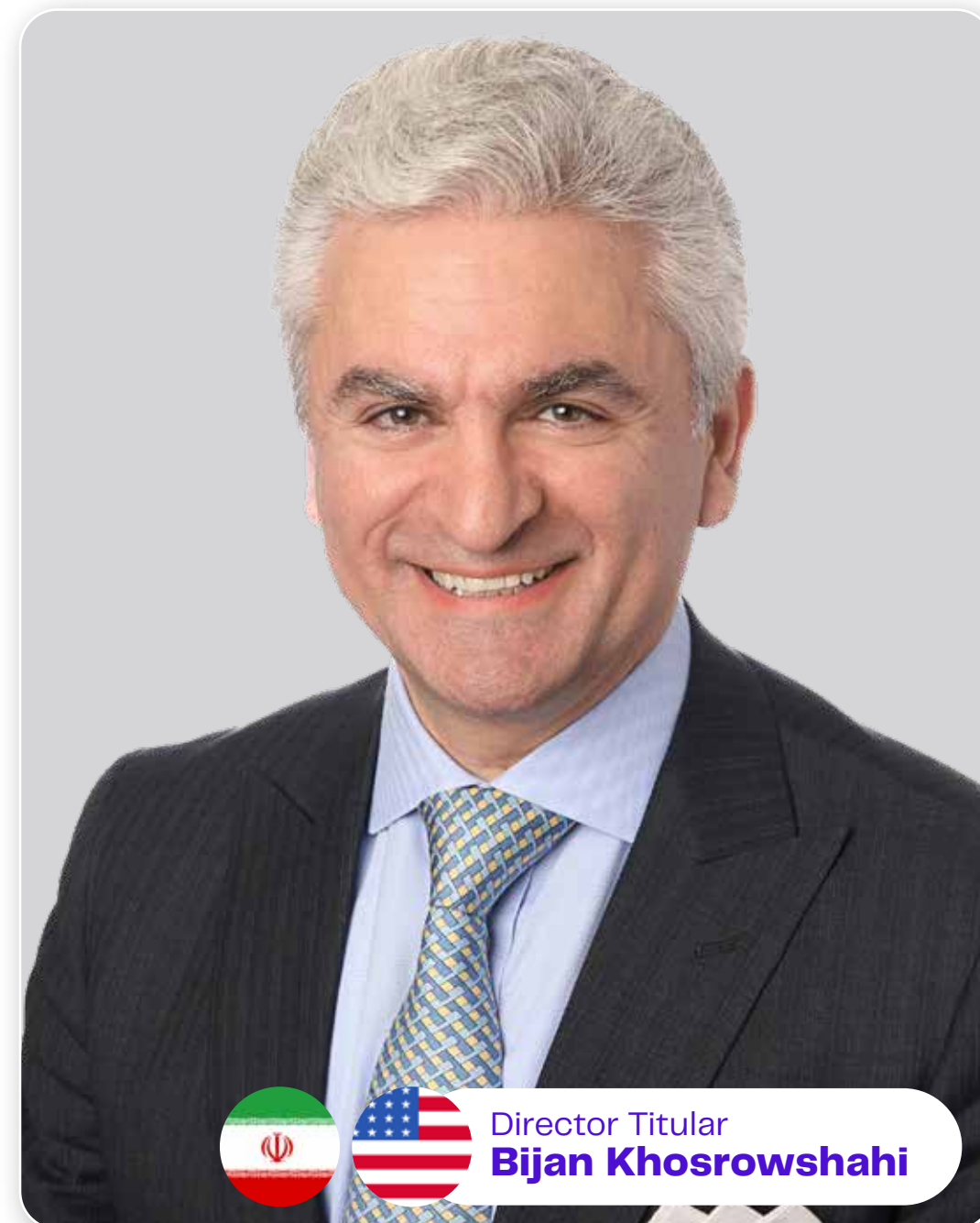
Actualmente es Presidente de Fairfax International y miembro de la junta directiva de Fairfax Financial Holdings Limited para las siguientes empresas: Gulf Insurance Group K.S.C.P. (GIG) en Kuwait y sus subsidiarias, Gulf Insurance & Reinsurance Company en Kuwait, Bahrain Kuwait Insurance Company B.S.C.en Bahrein, Gulf Sigorta AS. en Turquía, Arab Misr Insurance Group S.A.E en Egipto, Arab Orient Insurance Company en Jordania, Golfo Sigorta A.S. en Turquía, Alliance Insurance Company P.S.C. en Emiratos Árabes Unidos, GIG Gulf en Baréin y GIG Cooperative Insurance en Arabia Saudita.

También es miembro de las juntas de: Colonnade Insurance S.A. en Luxemburgo, Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. en Chile, La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. en Argentina, SBS Seguros Colombia S.A. en Colombia y Jordan Kuwait Bank en Jordania.

Antes de integrarse a Fairfax, fue Presidente y CEO de Fuji Fire and Marine Insurance Company, con sede en Japón, Presidente de las operaciones de Seguros Generales de AIG con sede en Seúl, Corea del Sur, Vicepresidente y Director General de AIG Sigorta ubicada en Estambul, Turquía, y Vicepresidente Regional de las operaciones nacionales de propiedad y siniestros de AIG para la región del Atlántico Central, con sede en Filadelfia.

Bijan ha participado en las juntas directivas del Consejo de Asuntos Exteriores y en la Sociedad de Seguros de Filadelfia. Además, ha sido miembro del consejo del USO en Corea del Sur, Presidente del Comité de Seguros de la Cámara de Comercio Americana en Corea del Sur, y miembro de la Asociación de Empresarios de Turquía. Además, es miembro del Instituto Oficial de Aseguradores del Reino Unido.

Ingreso al Directorio
Año 2017 - Actualidad



Directorio

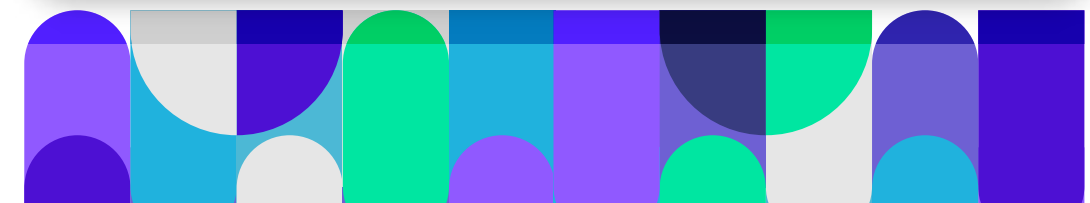
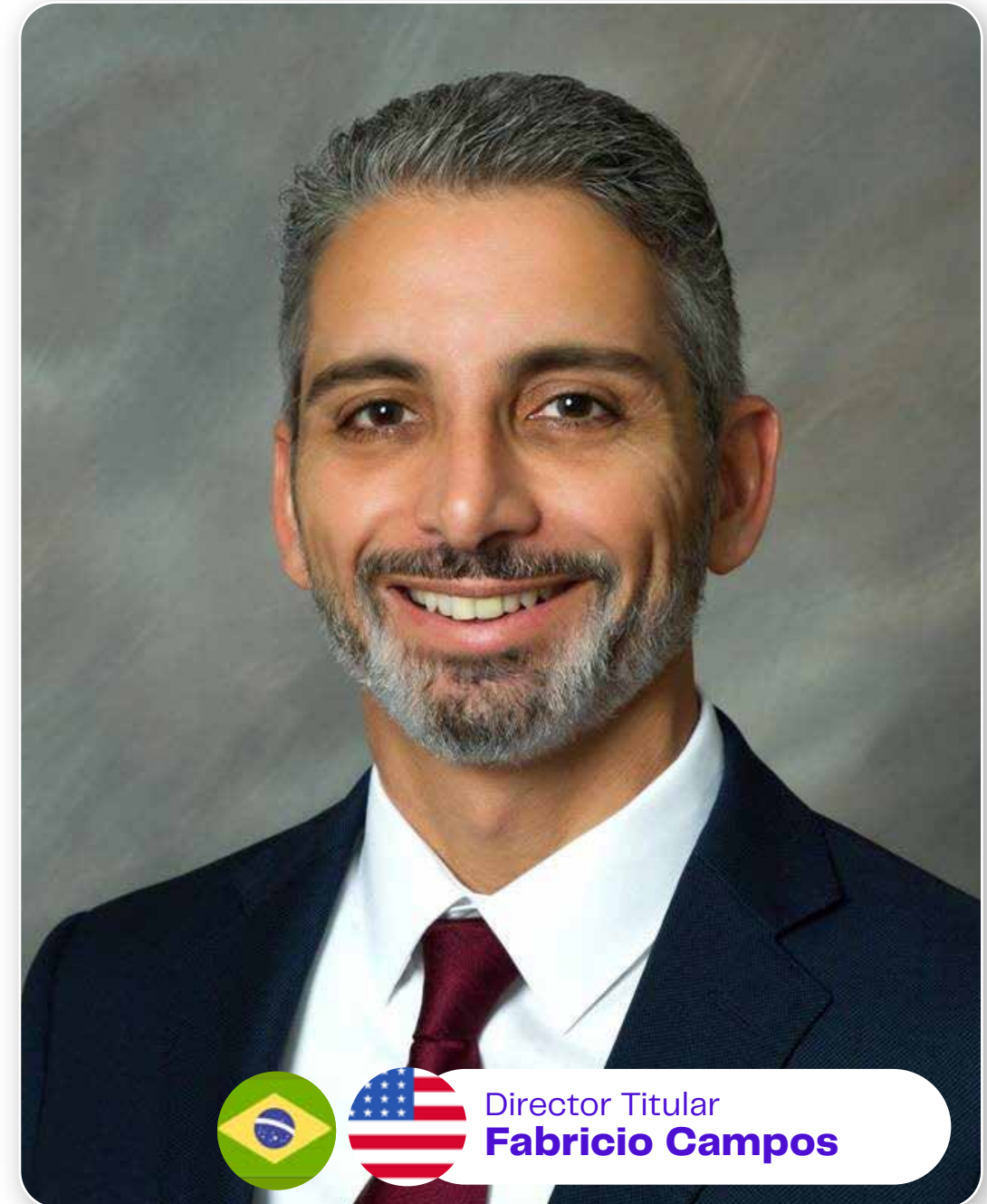
Fabricio Campos

Presidente de Fairfax Latin America, holding que controla las operaciones latinoamericanas Fairfax, empresas de seguros para productos de Property & Casualty, tanto para cuentas personales como comerciales en Argentina, Colombia, Chile y Uruguay.

Fabricio es brasileño, posee una licenciatura en Administración de Empresas con especialidad en Marketing en la ESPM (Sao Paulo) y un Certificado de Posgrado en Administración y Gestión con especialidad en Gestión Internacional en la Universidad de Harvard (Cambridge).

Ingresa a Fairfax en noviembre de 2016. Anteriormente, lideró las operaciones latinoamericanas para AIC, entidad donde permaneció por más de 16 años y donde ocupó varios cargos en Nueva York y Miami, realizando funciones de gestión, reaseguro y estrategia globales y regionales en Transporte Marítimo, aviación, PYME, de canales y de gestión general. Parte importante de su experiencia profesional se orienta en implementar exitosamente disciplinas de gestión de ventas para comercializar productos de seguros comerciales y de consumo, a través de agentes y corredores de pequeño, mediano y gran tamaño.

Ingresa al Directorio
Año 2017 - Actualidad



Directorio

Simon Bobbin

Británico, Licenciado en Comercio y Economía, Licenciado en Contabilidad, con honores de la University of the Witwatersrand, Johannesburgo, Sudáfrica, posee un M.B.A con Mérito de la University of Manchester 2010, rindió exitosamente el Examen de Contador Profesional y Auditores aprobado 1998. Recibió su admisión a la South African Institute of Chartered Accountants (SAICA) en 2000. Actualmente es Senior International C.F.O posee una gran experiencia en varias regiones y países. Anteriormente tuvo una exitosa y ascendente carrera profesional en AIG por más de 17 años, ocupando algunos cargos tales como Auditor Internacional y Gerente de Finanzas en Europa y Project Manager en sus inicios y colaborando luego con las operaciones de América Latina y trabajando como CFO de México, Argentina y Asistente de Contralor Regional para Latinoamérica y Brasil. Trabajó como Auditor Gerente en J.S Brewin and Company Johannesburg en Sudáfrica. Dentro de sus funciones destaca su responsabilidad bajo las disposiciones legales locales de Tesorería, Inversiones Reaseguro (Operacional y Administración), Análisis y Planificación Financiera, Información financiera US GAAP y externa, Información de las Disposiciones legales locales Impuestos (Informe local y de EEUU), Cuentas por cobrar -parcial, Reconciliaciones y Controles (incluyendo el cumplimiento Sarbanes Oxey), Planificación de Capital y Gestión, Planificación estratégica, Actuarial, funciones de administración de F&A.

También integro importantes comités tales como Solvencia, Riesgos, Controles y Cumplimiento, Inversiones y Controles Internos.

Ingreso al Directorio
Año 2017 - Actualidad



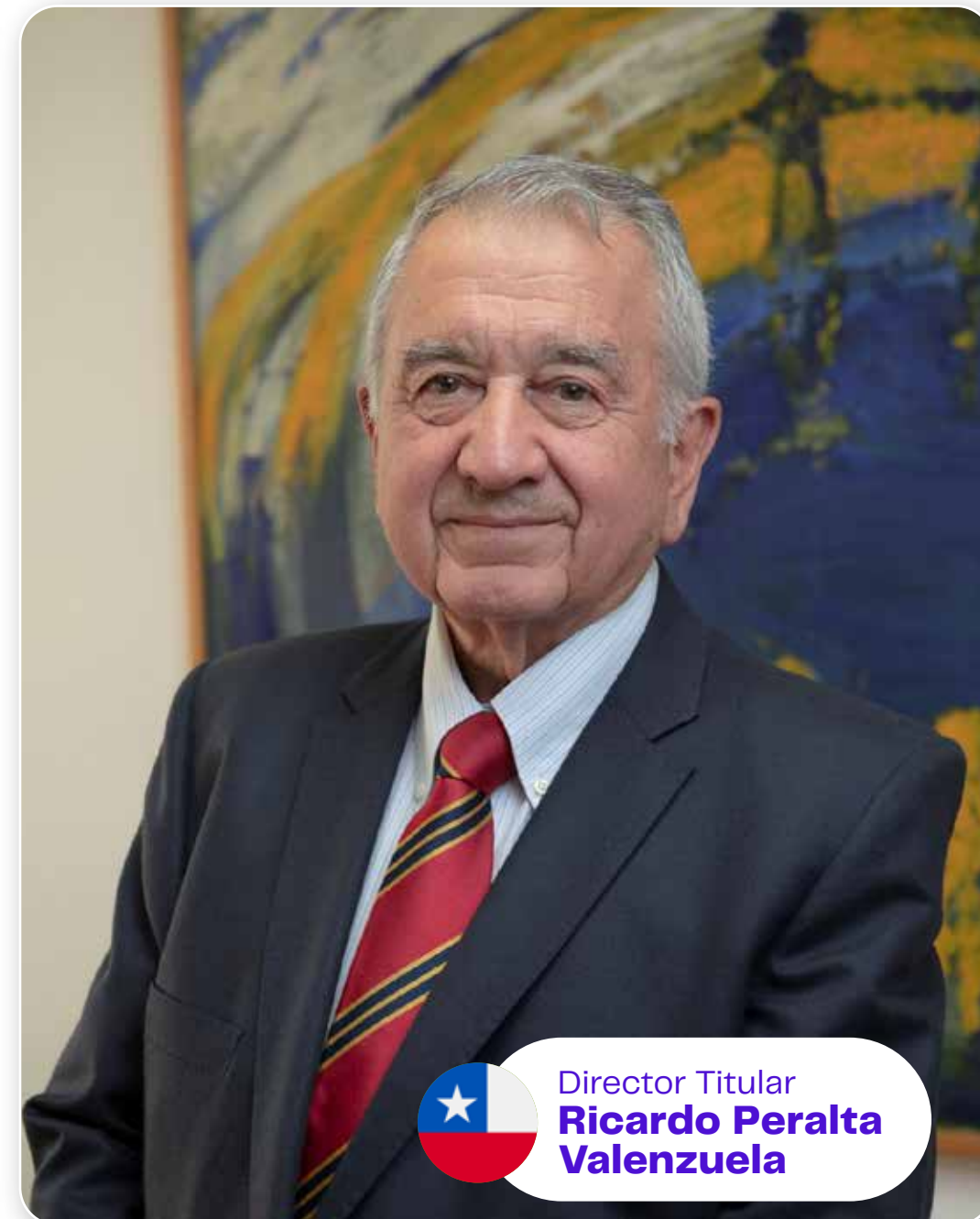
Director Titular
Simon Bobbin

Director externo

Ricardo Peralta Valenzuela

Nacido en La Serena, Chile, el 17 de diciembre de 1935. titulado de abogado otorgado por la Excelentísima Corte Suprema de Chile en 1961. Cursó estudios en el Colegio San Luis de La Serena. Obtuvo su licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales en la Escuela de Derecho de la Universidad de Chile. Se le otorgó el premio José Clemente Fabres como co-autor de la mejor tesis de grado en el año 1960. Ejerció como abogado de la Superintendencia de Sociedades Anónimas, hoy Comisión para el Mercado Financiero, entre los años 1961 y 1964. Desde ese año hasta 1966 se desempeñó como Jefe del Departamento de Valores de dicha Superintendencia. Ex Presidente del Directorio de La Interamericana, hoy Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. Actualmente Vicepresidente del Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros. Miembro de la nómina de árbitros de AIDA (Asociación Internacional de Derecho de Seguros - Sección Chilena) y de la nómina de árbitros del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago. Ex Abogado integrante de la Excelentísima Corte Suprema. Socio del estudio jurídico Peralta, Sandoval, Llana y Gutiérrez.

Ingreso al Directorio
Año 2017 - Actualidad



Director Titular
**Ricardo Peralta
Valenzuela**

Director externo

José Antonio Gutiérrez

Nació en Viña del Mar, Chile, el 1 de marzo de 1958. Título de abogado otorgado por la Excelentísima Corte Suprema de Chile en 1982. Cursó estudios en el Colegio Verbo Divino en Santiago. Obtuvo su Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales en la Universidad de Chile en Santiago. Su tesis versa sobre el Contrato de Seguro en General y del Seguro de Vida en particular. Trabajó en la Superintendencia de Valores y Seguros entre los años 1980 y 1982.

Obtuvo el grado de Master in Business Law en la Universidad Adolfo Ibáñez en Santiago. Se desempeña como Director de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. Fue abogado del estudio Raúl de la Fuente. Miembro de la nómina de árbitros de Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago (CAM).

Miembro de la nómina de árbitros del Centro Nacional de Arbitraje (CNA). Miembro de AIDA (Asociación Internacional de Derecho de Seguros-Sección Chilena). Socio del estudio jurídico Peralta, Gutiérrez & Asociados Limitada.

Ingreso al Directorio
Año 2017 - Actualidad



Director Titular
José Antonio Gutiérrez

3.4. Directorio

3.4.1. Composición y actividades del directorio:

Como se indicó anteriormente el directorio de la compañía se encuentra compuesto por cinco miembros titulares que pueden ser reelegidos de manera indefinida. En los estatutos de Southbridge no se contempla la figura de directores suplentes. Los actuales miembros vienen ejerciendo dicha función desde la adquisición accionaria de Southbridge en el año 2017.

Dentro de los criterios utilizados para la designación y reelección de directores se encuentran los siguientes:

- Experiencia, reputación e intachables antecedentes.
- Conocimientos técnicos para actuar como consejero estratégico en la definición de políticas y planes de una compañía de seguros en el ramo de generales.
- Habilidades blandas y comunicación efectiva, liderazgo y control de actividades de la compañía.
- Para el proceso de reelección, complementariamente se consideran los resultados obtenidos y actuación mostrada en su gestión previa como directores de Southbridge; así como, su adherencia a los valores corporativos y del grupo controlador.

A continuación, se muestra algunos datos relevantes en cuanto a la composición y actividades del directorio:



3.4. Directorio

3.4.2. Habilidades, conocimientos y experiencia de los miembros del directorio:

Los directores titulares que conforman el directorio, cuentan con habilidades y conocimientos que le permiten ejecutar su rol conforme con los criterios anteriormente establecidos y expectativas de los accionistas.

En este sentido se muestra a continuación, una matriz de habilidades y conocimientos de las personas que conforman el directorio de la compañía:

Directores	Bijan Khosrowshahi	Fabricio Campos	Simon Bobbin	Ricardo Peralta	José Antonio Gutiérrez
Conocimientos	Finanzas- Corporativo- Seguros- Estrategia	Suscripción- Finanzas- Seguros- Reservas	Finanzas- Seguros- Gestión de Riesgos	Jurídico- Litigios- Seguros- Regulatorio	Jurídico- Litigios- Seguros- Regulatorio
Habilidades	Liderazgo	Liderazgo- Comunicación Efectiva	Liderazgo	Decisiones estratégicas	Decisiones estratégicas
Experiencia	Desarrollo estratégico en aseguradoras	Alta dirección en aseguradoras	Alta dirección estratégica en aseguradoras	Legal, Regulatorio, Gobierno Corporativo	Legal, Regulatorio, Gobierno Corporativo

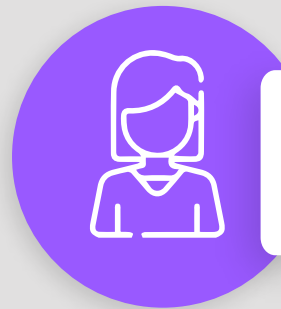
3.4. Directorio

3.4.3. Diversidad en el directorio

Género



5
Hombres



0
Mujeres

Nacionalidades de origen



40%
Nacionales

60%
Extranjeros



2
Chilenos



1
Británico



1
Brasileño



1
Iraní

Rango de edad

Menos de 30 años

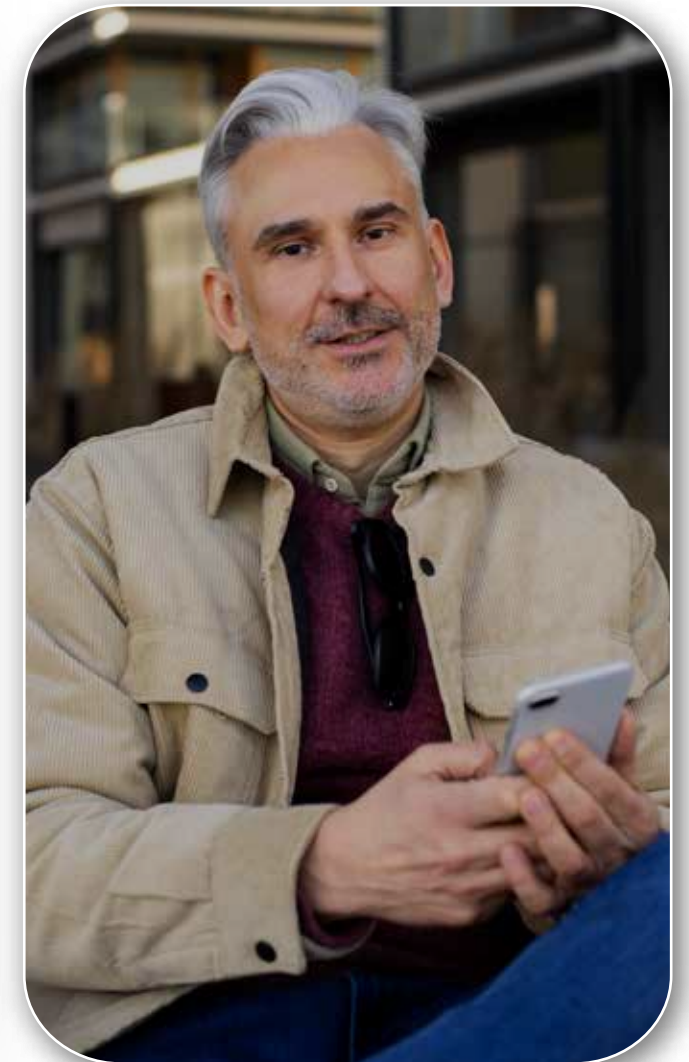
Entre 30 y 40 años

Entre 41 y 50 años **2**

Entre 51 y 60 años

Entre 61 y 70 años **2**

Más de 70 años **1**



3.4. Directorio

3.4.4. Independencia y remuneración de miembros del directorio:

- Cada uno de los dos directores radicados en Chile percibe una remuneración mensual pagadera en moneda nacional equivalente a noventa unidades de fomento (UF).
- Los directores pertenecientes al grupo controlador, por su calidad de empleados dependientes del holding, no reciben de forma directa por parte de Southbridge ningún tipo de remuneración ni otros incentivos.

3.4.5. Sobre frecuencia de sesiones y actas de directorio:

El directorio de Southbridge realiza reuniones ordinarias una vez al mes y extraordinarias cada vez que sea necesario o requerido por el presidente del directorio o al menos dos de sus miembros.

Las sesiones del directorio son asistidas en calidad de secretario por el Director de Legal y Gobernanza de la compañía, esto implica la convocatoria a las reuniones, preparación de agenda, levantamiento de actas donde se deja constancia de los puntos tratados y decisiones e instrucciones acordadas por los miembros asistentes.

Las reuniones de directorio son realizadas generalmente de forma virtual por medio de herramientas ofimáticas que permiten la comunicación a distancia con disponibilidad de video y audio en tiempo real.

Tal como se mencionó anteriormente el secretario del directorio prepara un acta donde se deja constancia de los temas tratados, las decisiones acordadas y sus respectivos respaldos. Tales actas son aprobadas por los asistentes por medio de la utilización de sistemas de firmas electrónicas tal como lo permite la regulación vigente.

Todos las actas y soportes de los puntos tratados son almacenados electrónicamente en los recursos compartidos disponibles para miembros y secretario del directorio.


3.5. Comités Corporativos

Los comités corporativos tienen la responsabilidad delegada por el Directorio como instancias de alto nivel para asesorar y decidir asuntos relacionados con el ámbito o temáticas que les haya sido asignados; así como, supervisar el cumplimiento de los planes, objetivos, metas y monitorear los riesgos a los cuales estos se encuentren expuestos.

Cabe destacar que, en su rol de responsable y facilitador, los comités corporativos hacen parte de las instancias de articulación para el funcionamiento armónico del sistema de control interno y gobernanza de la compañía.

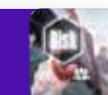
Cada comité cuenta con la participación de miembros del directorio y colaboradores de la administración de la compañía que han sido asignados en los estatutos aprobados para la creación y funcionamiento de estos.

A continuación, se encuentra el detalle de los comités corporativos constituidos y en funcionamiento en la compañía:

Comité de Control Interno (SB-E-0001) 				
Alcance / Principales Temáticas:	Integrantes:	Frecuencia:	Sesiones 2023:	
Evaluar el estado del sistema de control interno de la compañía, aprobar y hacer seguimiento al plan anual de control interno, monitorear resultados de controles internos claves	<ul style="list-style-type: none"> • Dos Directores miembros del Directorio de la compañía (Simon Bobbin y José Antonio Gutierrez). • Gerente General. • Director de Actuaría y Analytics y su delegado asignado de Control Interno (CI). • Directora de Finanzas y Sostenibilidad y su delegado asignado de CI. • Director de Tecnología, Operaciones, Experiencia al Cliente y PMO y sus delegados asignados de CI. • Director de Legal y Gobernanza y su delegado asignado de CI. • Directora de Líneas Personales y su delegado asignado de CI. • Director de Riesgos Corporativos y su delegado asignado de CI. • Directora de Personas y Cultura y su delegado asignado de CI. • Director de Siniestros y su delegado asignado de CI. • Subgerente de Riesgos. • Supervisor de Control Interno. • Oficial de Cumplimiento. 	Trimestral	4	

3.5. Comités Corporativos

Comité de Actuaría y Riesgos (SB-E-0002)



Alcance / Principales Temáticas:

Evaluar el estado del sistema de gestión de riesgos de la compañía, revisar incidentes reportados y su resolución, hacer seguimiento al cumplimiento del apetito de riesgo y monitorear el desarrollo del riesgo de seguro, relativos a la suficiencia de reservas y tarifas; así como, el desempeño de los programas de reaseguro

Integrantes:

- Tres Directores miembros del Directorio de la compañía (Fabricio Campos, Simon Bobbin y José Antonio Gutierrez).
- Gerente General.
- Director de Actuaría y Analytics.
- Directora de Finanzas y Sostenibilidad.
- Director de Tecnología, Operaciones, Experiencia al Cliente y PMO.
- Director de Legal y Gobernanza.
- Directora de Líneas Personales.
- Director de Riesgos Corporativos.
- Directora de Personas y Cultura.
- Director de Siniestros.
- Subgerente de Actuaría.
- Subgerente de Riesgos.
- Supervisor de Control Interno.
- Oficial de Cumplimiento.

Frecuencia:

Trimestral

Sesiones 2023:

4

Comité de Legal, Gobernanza y Cumplimiento (SB-E-0003)



Alcance / Principales Temáticas:

Revisar, informar y deliberar las acciones y/o incidentes propios de la función legal, de cumplimiento y prevención de delitos; así como, gestionar y supervigilar las gestiones propias de la gobernanza corporativa de la compañía

Integrantes:

- Dos Directores miembros del Directorio de la compañía (Simon Bobbin y José Antonio Gutierrez).
- Gerente General.
- Director de Legal y Gobernanza
- Oficial de Cumplimiento y Encargada de Prevención de Delitos.
- Subgerente de Riesgos.
- Supervisor de Control Interno.

Frecuencia:

Trimestral

Sesiones 2023:

3

3.5. Comités Corporativos

Comité de Auditoría (SB-E-0004)



Alcance / Principales Temáticas:

Aprobar el plan de auditoría interna, supervisar su adecuada ejecución y hacer seguimiento a los resultados obtenidos, evaluar la efectividad de la función de auditoría interna, aprobar la selección de los auditores externos y monitorear la auditoría de los estados financieros

Integrantes:

- Dos Directores miembros del Directorio de la compañía (Fabricio Campos y Simon Bobbin).
- Gerente General (a requerimiento).
- Jefe de Auditoría Interna.
- Oficial de Cumplimiento.

Frecuencia:

Trimestral

Sesiones 2023:

4

Comité de Inversiones (SB-E-0005)



Alcance / Principales Temáticas:

Aprobar la estrategia de inversiones de la compañía, realizar seguimiento sobre su desempeño y de los riesgos de mercado y legales asociadas a las inversiones realizadas, aprobar o rechazar cada adquisición o venta de instrumentos financieros, monitorear el ESG Score de los emisores de deuda y contrapartes de inversión

Integrantes:

- Dos Directores miembros del Directorio de la compañía (Simon Bobbin y José Antonio Gutierrez).
- Asesor Regional de Inversiones Fairfax.
- Gerente General.
- Directora de Finanzas y Sostenibilidad.
- Director de Actuaría y Analytics.
- Director de Legal y Gobernanza.
- Jefe de Gestión Financiera.

Frecuencia:

Trimestral

Sesiones 2023:

4

3.5. Comités Corporativos

Comité de Recursos Humanos (SB-E-0006)



Alcance / Principales Temáticas:

Definir la estrategia de gestión de colaboradores, relaciones laborales y clima organizacional, evaluar y aprobar anualmente la estructura de compensación, incluyendo metas y objetivos que abarcan a la alta administración, supervisando su correcta aplicación

Integrantes:

- Dos Directores miembros del Directorio de la compañía (Fabricio Campos y Simon Bobbin).
- Gerente General.
- Directora de Personas y Cultura.

Frecuencia:

Anual

Sesiones 2023:

1

Comité Técnico (SB-E-0007)



Alcance / Principales Temáticas:

Evaluar sobre los resultados financieros de todas las líneas de negocio, informar y deliberar sobre nuevos productos, tarificación y cumplimiento de las políticas de suscripción de la compañía. Analizar y aprobar la estrategia de riesgo técnico en la gestión de los productos, tarificación y suscripción

Integrantes:

- Tres Directores miembros del Directorio de la compañía (Fabricio Campos, Simon Bobbin y José Antonio Gutierrez).
- Chief Risk Officer Regional Fairfax.
- Gerente General.
- Directora de Líneas Personales.
- Director de Riesgos Corporativos.
- Director de Finanzas y Sostenibilidad.
- Director de Actuaría y Analytics.
- Director de Legal y Gobernanza.
- Director de Personas y Cultura.
- Director de Siniestros.
- Subgerente de Riesgos.

Frecuencia:

Mensual

Sesiones 2023:

12

3.5. Comités Corporativos

Comité de Seguridad de la Información y Ciberseguridad (SB-E-0008)



Alcance / Principales Temáticas:

Aprobar la estrategia y planes definidos para fortalecer la gestión en materia de seguridad de la información y ciberseguridad de la compañía; así como, hacer seguimiento a su cumplimiento

Integrantes:

- Un Director miembro del Directorio de la compañía (José Antonio Gutierrez)
- Gerente General.
- Director de Tecnología, Operaciones, Experiencia de Clientes y PMO.
- Directora de Líneas Personales.
- Director de Riesgos Corporativos.
- Director de Finanzas y Sostenibilidad.
- Director de Actuarial y Analytics.
- Director de Legal y Gobernanza.
- Director de Personas y Cultura.
- Director de Siniestros.
- Subgerente de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Subgerente de Riesgos.

Frecuencia:

Trimestral

Sesiones 2023:

4

Comité de Sostenibilidad y Triple Impacto (SB-E-0009)



Alcance / Principales Temáticas:

Aprobar la estrategia de sostenibilidad y triple impacto de la compañía en el corto, mediano y largo plazo; así como, del plan anual de trabajo que se proponga para alcanzarlo, supervisando el logro de los objetivos y metas establecidos en esta materia. Cabe destacar que existe un Subcomité de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) que apoya la gestión de este comité

Integrantes:

- Un Director miembro del Directorio de la compañía (José Antonio Gutierrez).
- Gerente General.
- Directora de Finanzas y Sostenibilidad.
- Director de Tecnología, Operaciones, Experiencia de Clientes y PMO.
- Directora de Líneas Personales.
- Director de Riesgos Corporativos.
- Director de Actuarial y Analytics.
- Director de Legal y Gobernanza.
- Director de Personas y Cultura.
- Director de Siniestros.
- Líder de Sostenibilidad.
- Subgerente de Riesgos.
- Embajadores de Sostenibilidad Corporativa.
- Representantes de los Grupos B.
- Presidente del Subcomité de Diversidad, Equidad e Inclusión.

Frecuencia:

Trimestral

Sesiones 2023:

1

3.6 Ejecutivos Principales

Liderazgo Estratégico



Fabiana De Nicoló



**Presidenta /
Gerente General**

RUT: 25.309.528-8
Profesión: Contadora Pública, Licenciada
en Administración de Empresas y Magister
en Administración de Negocios (MBA)
Años de experiencia laboral: 29
Fecha de nombramiento: 18-12-2015
Antigüedad en la empresa: 8 años



Joanna Knoeppchen



Directora de Líneas
Personales

RUT: 10.584.063-2
Profesión: Comunicadora Social
Mención Marketing
Años de experiencia laboral: 32
Fecha de nombramiento: 05-04-2018
Antigüedad en la empresa: 9 años



Héctor Gacitúa



Director de Riesgos
Corporativos

RUT: 15.396.473-4
Profesión: Ingeniero Industrial
Años de experiencia laboral: 18
Fecha de nombramiento: 03-07-2020
Antigüedad en la empresa: 18 años



Pablo Rodríguez



Director de Tecnología, Operaciones,
y Experiencia al Cliente

RUT: 21.569.117-9
Profesión: Ingeniero de Sistemas con
Máster en Administración
de Empresas (MBA) y en Banca, Mercados
Financieros y Gestión Patrimonial
Años de experiencia laboral: 27
Fecha de nombramiento: 06-01-2020
Antigüedad en la empresa: 3 años

3.6 Ejecutivos Principales

Liderazgo Estratégico



Rodrigo Lama

Director de Legal y
Gobernanza

RUT: 9.579.131-K
Profesión: Abogado con Máster
en Derecho de Negocios (LLM)
Años de experiencia laboral: 21
Fecha de nombramiento: 01-09-2011
Antigüedad en la empresa: 12 años



Beatrice Lapeyre

Directora de Finanzas
Sostenibilidad

RUT: 24.194.075-6
Profesión: Licenciada en Administración
de Empresas, Máster
en Administración de Empresas (MBA).
Años de experiencia laboral: 23
Fecha de nombramiento: 07-11-2017
Antigüedad en la empresa: 6 años



Carolina González

Directora de Personas
y Cultura

RUT: 13.778.781-4
Profesión: Psicóloga Organizacional
con Máster en Dirección de Personas
y Organizaciones
Años de experiencia laboral: 15
Fecha de nombramiento: 11-07-2022
Antigüedad en la empresa: 1 año



Sebastián Carrillo

Director de Actuarial
y Analytics

RUT: 26.703.677-2
Profesión: Ingeniero Industrial,
Actuario, Máster en Ciencia Actuarial

Años de experiencia laboral: 24
Fecha de nombramiento: 11-02-2019
Antigüedad en la empresa: 5 años



Felipe Bravo

Director de Siniestros

Profesión: Ingeniero Comercial
Años de experiencia laboral: 19
Fecha de nombramiento:
03-04-2023
Antigüedad en la empresa: 6 años



3.6 Ejecutivos Principales

Liderazgo Estratégico



Nury Aravena



Oficial de Cumplimiento y Encargada de Modelo de Prevención de Delitos

RUT: 17.461.662-0
Profesión: Abogado con Máster en Corporate Compliance y Diplomado en Libre Competencia
Años de experiencia laboral: 10
Fecha de nombramiento: 30-08-2022
Antigüedad en la empresa: 1 año



Daniel Caraballo



Jefe de Auditoría Interna

RUT: 26.681.149-7
Profesión: Contador Público
Años de experiencia laboral: 17
Fecha de nombramiento: 31-05-2021
Antigüedad en la empresa: 3 años



Carlos Díaz



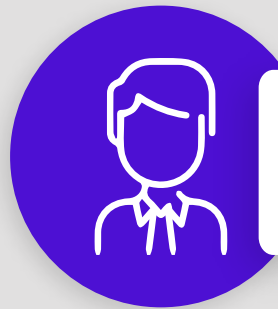
Subgerente de Riesgos

RUT: 26.724.878-8
Profesión: Contador Público con Postgrados en Auditoría y Tributación.
Años de experiencia laboral: 24
Fecha de nombramiento: 08-06-2021
Antigüedad en la empresa: 5 años

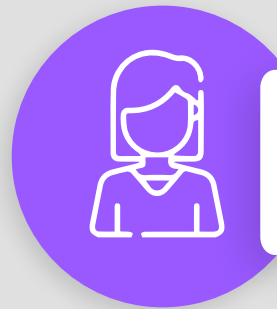
3.6 Ejecutivos Principales

3.6.1. Diversidad en los ejecutivos principales:

Género



7 Hombres
58%

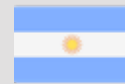


5 Mujeres
42%

Nacionalidades de origen



6
Chilenos



2
Argentinos



1
Francesa



2
Venezolanos



1
Peruano

Antigüedad laboral promedio en la compañía



6,5
Años promedio

Años de experiencia laboral promedio



21
Años promedio

3.7. Auditores Externos

La selección de los auditores externos tiene un papel crítico para proporcionar una seguridad independiente y objetiva en lo que respecta a la presentación de los estados financieros y del estado del sistema de control interno de la compañía.

Por ello en Southbridge se realiza un proceso de selección anual de la empresa de auditoría externa que realizará este proceso de revisión, tomando como criterios fundamentales su reputación, prestigio y posicionamiento en el mercado, en concordancia con los lineamientos que en tal sentido proporcione casa matriz.

La revisión de los estados financieros de 2023 estuvo a cargo de la firma PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑÍA (RUT: 81.513.400-1), debidamente registrados ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), quienes cuentan con una trayectoria nacional e internacional dentro de la industria.

El desarrollo del proceso de auditoría externa contempla las siguientes interacciones con las estructuras de gobierno corporativo de la compañía:

- La designación de los auditores externos y sus honorarios son aprobados en el Comité Corporativo de Auditoría.
- Seguimiento a la ejecución y avances del proceso de auditoría externa en el Comité Corporativo de Control Interno.
- Presentación por parte de los Auditores Externos ante el directorio de los resultados finales de su revisión en cuanto a:
 - 1) Informe sobre Información Privilegiada Título XXI Ley N°18.045.
 - 2) Dictamen sobre estados financieros.
 - 3) Informe de Control Interno.

Cabe destacar que, por la prestación de los servicios antes mencionados, Southbridge pagó a los auditores externos, la cantidad equivalente en moneda nacional de dos mil ochocientas unidades de fomento (2.800 UF).

3.8. Relación con los grupos de interés y el público en general

Para Southbridge, las relaciones con sus grupos de interés y el público en general son un elemento fundamental de su relación con su entorno de actividad, las que están estrechamente vinculadas con su capacidad para conseguir objetivos económicos y proyección a largo plazo.

Estas relaciones se deben manejar dentro de un adecuado clima de confianza, que permita de manera natural y efectiva el desarrollo de una cultura ética corporativa, basada en valores universales, como la honestidad, la transparencia, la comunicación y el diálogo.

Para ello, la compañía maneja su vinculación con los grupos de interés a través de las funciones de Marketing y Comunicaciones, Oficial de Cumplimiento y Líder de Sostenibilidad y Estrategia B.

Southbridge establece diversos canales de comunicación con sus grupos de interés destinados a recoger información, responder consultas y gestionar inquietudes respecto de diversos ámbitos, siendo algunos de ellos:

 Sitio web corporativo: <https://www.southbridgeseguros.cl/>  Call center: 800 200 802

Redes sociales:  @Southbridgechile  Southbridge Insurance Company

 Punto de atención presencial (Presidente Riesco 5335, piso 15, Las Condes, Región Metropolitana).

3.9. Gestión de Riesgos

Estrategia de gestión de riesgo y marco de apetito de riesgos

Southbridge busca contar con una sólida estrategia de gestión de riesgos con roles y responsabilidades, para ello el sistema de gestión de riesgos, se encuentra formalizado mediante la definición de una política corporativa, un marco de apetito de riesgo y complementariamente con políticas específicas para cada tipo de riesgos a los que se encuentra expuesta la compañía.

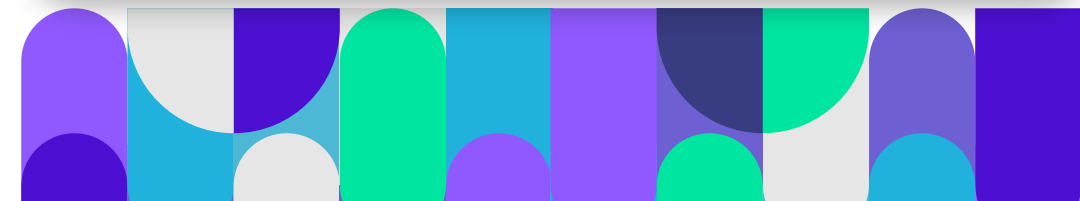
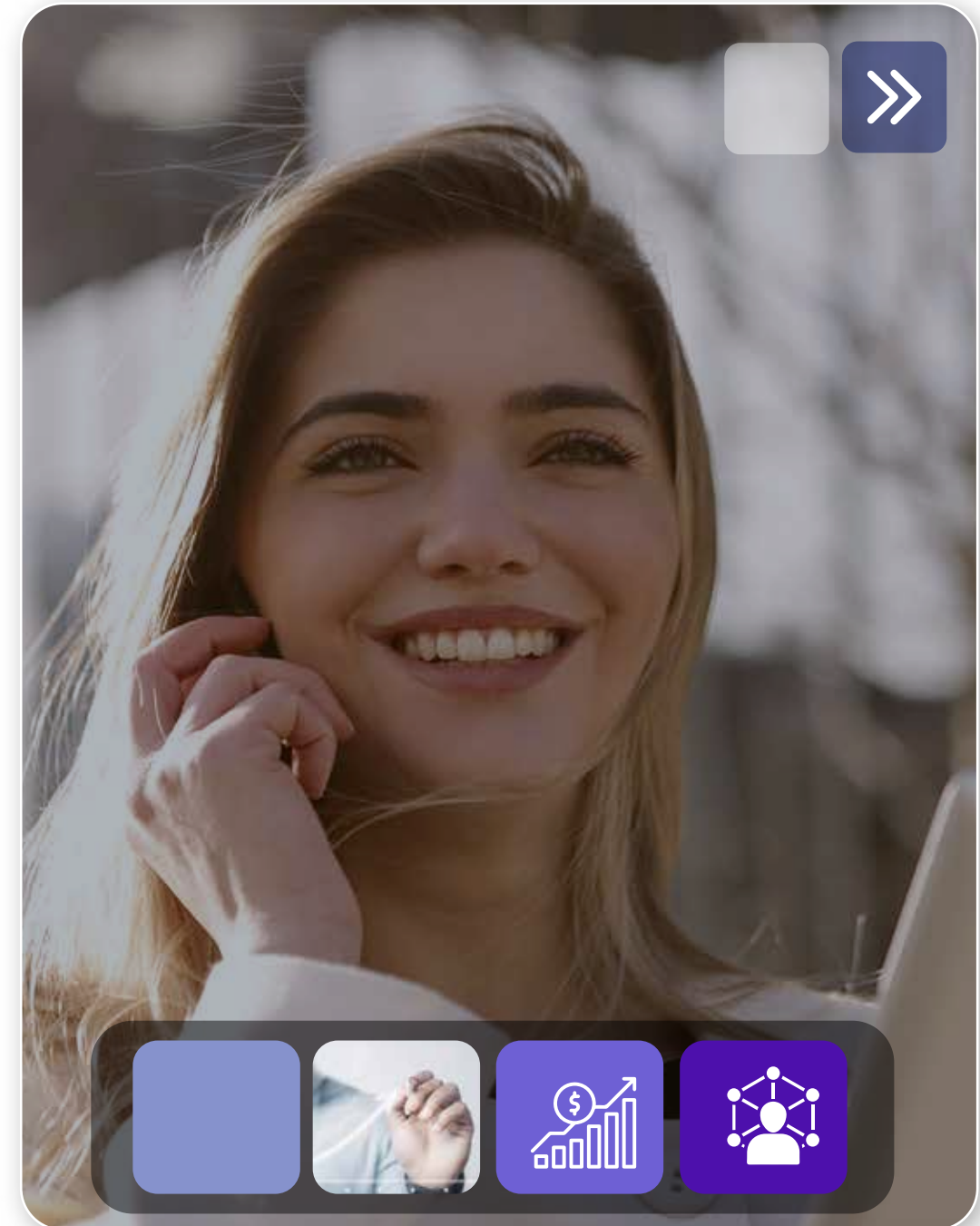
La definición de un marco de apetito de riesgo es un elemento fundamental para la correcta gestión de riesgos y establece el nivel total de tolerancia que la compañía desea aceptar y asumir en la consecución de sus objetivos estratégicos.

La compañía ha establecido una declaración formal cualitativa y cuantitativa de apetito de riesgo que busca apoyar el adecuado cumplimiento de objetivos estratégicos y misión corporativa, cuyos principales objetivos son:

- Contar en todo momento con solidez financiera a través de un capital de solvencia que permita cumplir con las obligaciones, incluso bajo escenarios de estrés.
- Contar con solidez operacional a través del cumplimiento legal y regulatorio vigente, oportuna identificación, evaluación y gestión de riesgos y el desarrollo continuo de una cultura de riesgos al interior de la compañía.
- Contar con solidez reputacional y sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo, buscando ser resilientes y establecer una estrategia en dichas materias que permita hacer frente a los retos que conllevan los riesgos sectoriales en los ámbitos medioambientales, sociales, económicos y de gobernanza.

Actuar de manera eficaz

En el cumplimiento de su giro, Southbridge se ve expuesta a diversos riesgos que por sus características pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos. En este sentido, la compañía ha implementado un sistema de gestión de riesgos integrado a sus procesos y actividades diarias que le permita mitigar o erradicar las principales exposiciones a riesgos adversos en atención a su naturaleza, estrategia y de la complejidad de sus negocios.



3.9. Gestión de Riesgos

3.9.1. Ecosistema de riesgos

Los principales riesgos a los cuales se ve expuesta la compañía han sido identificados y definidas las estrategias para su manejo a través de políticas corporativas; a la vez se establecieron los mecanismos de supervisión de alto nivel que permita monitorear su comportamiento tanto de forma introspectiva, retrospectiva, perspectiva y prospectiva, en función de propiciar la toma de decisiones acertadas y oportunas para minimizar la probabilidad de su ocurrencia o el impacto de su materialización en el logro de los objetivos establecidos, el ecosistema de riesgos de la compañía se encuentra estructurado de la siguiente manera:



Política de Gestión de Riesgos (SB-PLT-0015)
Marco de Apetito de Riesgo (SB-PLT-0020)

3.9. Gestión de Riesgos

3.9.1. Ecosistema de riesgos

Con relación al riesgo sostenibilidad es preciso indicar que en el último tiempo a nivel global este tema ha cobrado importancia estratégica, ya que la sobreexplotación y consumismo de los recursos naturales ha conllevado a experimentar en los últimos años consecuencias y efectos de cambios climáticos que cada día nos afectan más como sociedad, país e inclusive como planeta. Detener, minimizar y reducir estos efectos y consecuencias debe ser responsabilidad de todos.

En este sentido, Southbridge no es ajena a esta realidad y conscientes de la responsabilidad que tiene ante el cambio climático y las consecuencias catastróficas que pueda ocasionar la no desaceleración de los factores que inciden directamente sobre esto, la compañía ha impulsado los siguientes esfuerzos en materia de riesgos de sostenibilidad:



Formalización de la política ambiental (SB-PLT-0041), en la cual el directorio emite los lineamientos a seguir en términos de disminuir el impacto ambiental que la operación de la compañía produce al medio ambiente, impulsando iniciativas que van más allá de este fin, como la obtención de la certificación sobre carbono neutralidad, cuyo eje principal es contribuir en una nueva cultura ambiental más sustentable y que trascienda a los colaboradores en sus hogares, proveedores, clientes, corredores, en la comunidad e inclusive buscando servir de ejemplo positivo en la industria de seguros en Chile. De esta manera, la empresa logra medir y compensar su huella de carbono; objetivo alcanzado por medio de la implementación de un plan de sostenibilidad y la neutralización de emisiones en los scope 1 y 2, mediante la inversión en bonos de carbono verificados destinados a proyectos de relevancia mundial en cuanto a conservación de la biodiversidad.



Se asumió un compromiso de mejora continua fijando el propósito socioambiental en el centro de nuestro modelo de negocios, apuntando a crear valor integral y promoviendo formas de organización económica que puedan ser medidas desde el bienestar de las personas, las sociedades y la naturaleza. Para materializar dicho propósito la compañía inició durante el año 2021 un macroyecto que busca implementar las mejores prácticas internacionales en materias de sostenibilidad, sustentabilidad, diversidad, equidad e inclusión. Como resultado de los avances en esta materia, en el año 2022 Southbridge logró la certificación como empresa B, lo cual tiene vigencia hasta el 2025, en donde se realizará un proceso de recertificación.



Aprobación de la política de sostenibilidad y triple impacto (SB-PLT-0054), la cual define el marco de trabajo a través del cual se han de identificar, abordar y divulgar temáticas asociadas a dicha materia, tomando como base los estándares establecidos por B Lab para las empresas B y la Norma de Carácter General N° 461. De este modo, la política busca mejorar el impacto social, medioambiental y económico de la compañía; establecer relaciones colaborativas con los grupos de interés, reportar de forma transparente los impactos de la compañía y promover la sostenibilidad como uno de los pilares de la cultura y estrategia corporativa.

3.9. Gestión de Riesgos

3.9.1. Ecosistema de riesgos



Con la finalidad de establecer el plan de trabajo en materia de sostenibilidad acorde a las mejoras prácticas, la compañía realizó un análisis de doble materialidad con el propósito de contar con información sobre riesgos y oportunidades a las que se encuentra expuesta en el desarrollo de su actividad empresarial. La doble materialidad observa dos puntos de vista: cómo impacta significativamente la creación de valor de la empresa y cómo ésta influye en las personas, la economía y el medio ambiente.



Conformación del Comité Corporativo de Sostenibilidad, el cual sesiona de forma trimestral con participación de miembros del directorio, siendo una instancia de alto nivel para asesorar y decidir en asuntos relacionados con la sostenibilidad de forma transversal en toda la organización.



Aprobación y ejecución del primer plan anual de sostenibilidad que permite dar respuestas a las prioridades definidas como conclusión del ejercicio de análisis de doble materialidad.

3.9. Gestión de Riesgos

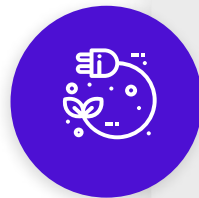
3.9.1. Ecosistema de riesgos



Definición de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) definidos por la Organización de las Naciones Unidas, que la compañía trabajó acorde a sus necesidades propias y de sus partes interesadas en concordancia con los resultados del ejercicio de doble materialidad.



Incorporación del riesgo de sostenibilidad y cambio climático en el ecosistema de riesgos de la compañía a través de la aprobación por parte del directorio de la política SB-PLT-0056 y la incorporación de criterios cualitativos en materia de sostenibilidad y cambio climático en el apetito de riesgos de la compañía.

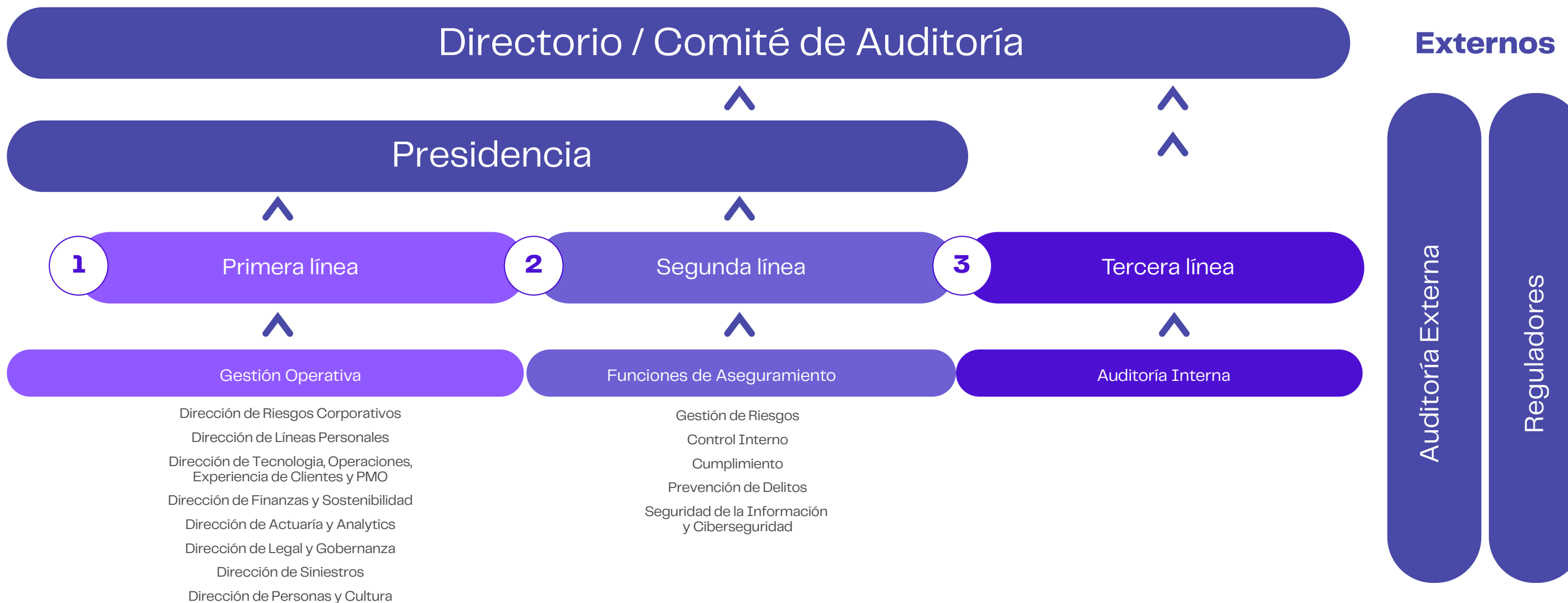


Ejecución de proyectos que permiten identificar y cuantificar la exposición actual y futura del portafolio de negocios de la compañía a la ocurrencia de eventos catastróficos a consecuencia del cambio climático; así mismo, para el fortalecimiento del proceso de suscripción de carteras a este fenómeno.

3.9. Gestión de Riesgos

3.9.2. Modelo aplicado al Sistema de Gestión de Riesgos:

El sistema de gestión de riesgos y control interno de la compañía ha sido fundamentado en el modelo de las tres líneas de defensa según lo establecido en la política de control interno (SB-PLT-0001), permitiendo definir de forma clara y transversal los roles y responsabilidades que garanticen el adecuado tratamiento de los riesgos, cuya estructura se explica a continuación:



3.9. Gestión de Riesgos

En este modelo implementado, el Directorio como máximo nivel jerárquico, es el responsable de definir y establecer los lineamientos corporativos bajo los cuales se gestionarán los riesgos, el sistema de control interno y la tolerancia de exposición al riesgo (apetito) de la empresa. Adicionalmente, se identifican tres grupos que interactúan entre sí para una efectiva gestión de riesgos, control y gobernanza de la compañía:

1

Primera Línea de Defensa – 1 LDD (Gestión Operativa): Son responsables de mantener un control interno efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos de manera constante en el día a día. La gestión operativa identifica, evalúa, controla y mitiga los riesgos, guiando el desarrollo e implementación de políticas y procedimientos internos las cuales aseguren que las actividades efectuadas son consistentes con las metas estratégicas y apetito al riesgo que haya sido definido por el Directorio.

2

Segunda Línea de Defensa – 2 LDD (Funciones de Aseguramiento): Complementa a la primera línea por medio del seguimiento y reporte a las instancias correspondientes sobre la gestión de riesgos y controles que éstas ejecutan; así mismo, proporcionan asesoría en el ámbito de sus competencias. La 2LDD se encuentra compuesta por las funciones de: Gestión de Riesgos, Control Interno, Oficial de Cumplimiento, Encargado del Modelo de Prevención de Delitos y Oficial de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

3

Tercera Línea de Defensa – 3 LDD (Auditoría Interna): La función de Auditoría Interna proporciona servicios de aseguramiento al Directorio acerca de la efectividad del gobierno corporativo, la gestión de riesgos e idoneidad del control interno, incluyendo la manera en que la primera y segunda línea de defensa alcanzan sus objetivos.



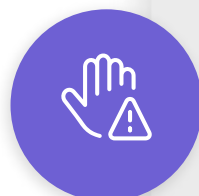
3.9. Gestión de Riesgos

3.9.3. Componentes del Sistema de Gestión de Riesgos:

En base a las mejores prácticas y regulaciones locales, Southbridge implementó su sistema de gestión de riesgo fundamentado en siete componentes, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



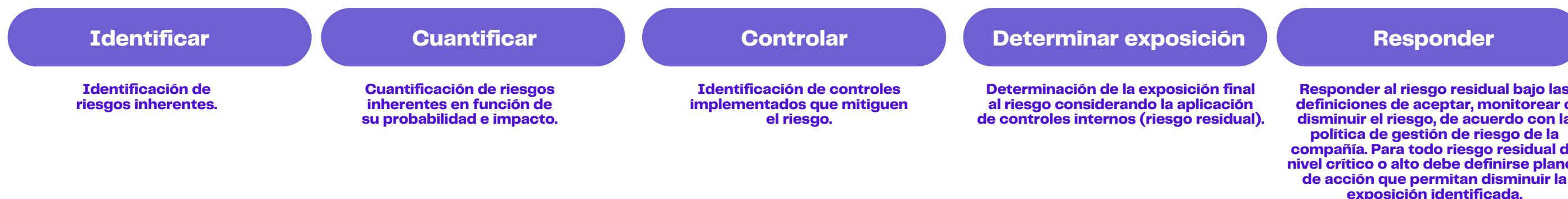
3.9. Gestión de Riesgos



Matrices de Riesgos

Es la herramienta de documentación en donde se plasman los resultados del ejercicio de identificación, evaluación y gestión de riesgos inherentes, controles que los mitigan, riesgos residuales, respuesta al riesgo y definición de planes de acción tendientes a mitigar o erradicar las exposiciones que la compañía no quiere aceptar o las que superan el apetito o tolerancia establecido por el Directorio.

El ejercicio de auto evaluación de riesgos se realiza considerando las siguientes fases y/o etapas que finalmente quedan plasmadas en la matriz de riesgo corporativa para la gestión de la 1LDD, seguimiento de la 2LDD y evaluación por parte de la 3LDD:



Cabe destacar que el ejercicio y gestión de la matriz de riesgos es un proceso continuo, en caso de identificarse nuevos riesgos se incorporan o se modifican los existentes cuando existen cambios en el entorno interno y externo que así lo ameriten; así mismo, el Área de Gestión de Riesgos realiza al menos una vez al año la revisión completa de la matriz en conjunto con la 1LDD, en función de garantizar la actualización de la información y sea un reflejo de la realidad presente de la compañía. El mencionado flujo de trabajo se aplica para todos los tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la compañía y que son definidos en el ecosistema de riesgos, incluyendo los relacionados con temas de sostenibilidad y cambio climático.

El mencionado flujo de trabajo se aplica para todos los tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la compañía y que son definidos en el ecosistema de riesgos, incluyendo los relacionados con temas de sostenibilidad y cambio climático.

El mapa de riesgos resultantes del ejercicio anteriormente descrito es monitoreado de forma periódica en el Comité Corporativo de Actuaría y Riesgos y en el Directorio de la compañía en función de garantizar el involucramiento y retroalimentación de éstos con la gestión de riesgos de la compañía.

Como parte de la mejora continua que caracteriza a la compañía, desde 2022 se implementó una plataforma tecnológica GRC que tiene como objetivo integrar las capacidades de gobernanza, gestión de riesgos, cumplimiento normativo y auditoría, eliminando los silos organizacionales, evitando duplicaciones de trabajo y favorecer el eficiente uso de los recursos.

3.9. Gestión de Riesgos



Gestión de Incidentes

Como parte importante de este sistema, la compañía ha implementado un proceso de gestión de incidentes como herramienta de identificación de riesgos materializados que permita su evaluación, implementación de acciones correctivas y de mejora que subsanen la situación presentada y prevenga a futuro su reincidencia; asimismo, uno de los objetivos es cuantificar las pérdidas e impactos que dichos incidentes puedan ocasionarle a la compañía en términos operacionales, financieros, regulatorios o reputacionales.

Para lograr los objetivos planteados en cuanto a una oportuna identificación y notificaciones de incidentes, se han establecido en cada una de las áreas organizativas de la compañía, colaboradores con la función asignada como reporteros, los cuales tienen la responsabilidad de registrar los incidentes en la herramienta creada para tal fin.

Una vez reportados los incidentes, estos son analizados y gestionados por el Área de Gestión de Riesgos, pudiendo de ser necesario escalarlos a la alta administración; así mismo, la gestión de incidente es reportada de forma trimestral en el Comité Corporativo de Actuaría y Riesgos y eventualmente en el de Control Interno cuando así sea necesario. Esto permite informar e involucrar a miembros del directorio en búsqueda de soluciones a temas complejos que requieran de esta instancia para su solución.

El reporte de incidentes pasa por concientizar a todos los colaboradores en la importancia y necesidad de hacer los reportes de forma oportuna, para ello se han realizado diversas actividades para fomentar esta cultura organizacional dentro de la compañía.



CBR y ORSA

Los ejercicios de Capital Basado en Riesgos (CBR) y Own Risk and Solvency Assessment (ORSA), son parte del sistema de gestión de riesgo de la compañía, ya que permiten en, primer lugar, evaluar bajo criterios cuantitativos y cualitativos la suficiencia de capital basado en un análisis estándar de riesgos establecidos por el regulador en el caso del CBR y, complementariamente, en el ORSA estresamos dichos resultados bajo escenarios definidos por la compañía en función de su perfil de riesgos y naturaleza de sus negocios.

Los resultados de ambos ejercicios como herramienta de gestión sirven de insumo para optimizar el perfil de riesgo de la compañía, alinear la estrategia para alcanzar los objetivos organizacionales, garantizando la solvencia para cubrir las obligaciones con clientes, proveedores, accionistas y demás partes interesadas, inclusive bajo los escenarios de estrés de baja probabilidad de ocurrencia y alto impacto.

Cabe destacar que dentro de los procesos internos de Southbridge se ha venido fortaleciendo y automatizando el cálculo de ORSA, desarrollando modelos que permitan simular y evaluar el impacto en los estados financieros y nivel de solvencia de diversos escenarios de estrés que han sido definidos de acuerdo con la naturaleza y complejidad de los negocios de la compañía, considerando en el último ejercicio como agentes de riesgos elementos relacionados con la sostenibilidad y eventos que puedan derivar del cambio climático.

3.9. Gestión de Riesgos



Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Concientes de la importancia y auge que ha tomado en los últimos tiempos el tema de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad, Southbridge implementó este componente dentro de su sistema de gestión de riesgos, abarcando aspectos tales como:

- A** Designación de Oficial de Seguridad de la Información y Ciberseguridad como responsable de gestionar los riesgos tecnológicos en dichas materias.
- B** Actualización y fortalecimiento de la matriz de riesgos, políticas y procedimientos en materia de seguridad de la información y ciberseguridad.
- C** Creación de un nuevo Comité Corporativo de Seguridad de la Información y Ciberseguridad como instancia de alto nivel de supervisión y monitoreo de los riesgos técnicos asociado a estas materias.
- D** Desarrollo de cultura de prevención de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad a lo interno de la compañía e inclusive a otras partes interesadas externas como clientes, proveedores y corredores.
- E** Levantamiento y testeo de planes de recuperación ante desastre (DRP por sus siglas en inglés), el cual es un proceso mediante el que se definen las acciones a tomar para recuperar datos, hardware y software críticos para el funcionamiento normal de la organización si sucede un desastre natural o humano que la inhabilite.
- F** Planificación y ejecución de plan anual de capacitación en materia de seguridad de la información y ciberseguridad a todos los miembros de la compañía, cuyo cumplimiento es de carácter obligatorio.



Control Interno

Considerando regulaciones locales y mejores prácticas para una adecuada y robusta gobernanza corporativa, se implementó en la compañía, como parte del sistema de gestión de riesgos, el componente de control interno, tomando en cuenta principalmente los lineamientos y definiciones establecidos por organismos reconocidos internacionalmente en este ámbito, como lo es COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), entre otros.

La estrategia de la compañía para fortalecer el sistema de control interno ha contemplado las siguientes acciones:

- A** Formalización de una política de control interno donde se establecen los lineamientos corporativos y estructura de funcionamiento coordinado y transversal en todas las áreas y niveles jerárquicos de la compañía, proporcionando a la función de control interno la independencia de criterio y reporte al directorio que permita asegurar la eficiencia de aseguramiento que proporciona al sistema de gestión de riesgos en materia de control.
- B** Implementación del modelo de las tres líneas de defensa para la gestión de riesgos y controles.
- C** Formalización de la función de Control Interno como parte de la 2LDD, siendo dicha función la responsable de la gestión y fortalecimiento del sistema de control interno de la compañía, procurando su mejoramiento continuo en coordinación con la alta dirección y la 1LDD.
- D** Creación de un Comité Corporativo de Control Interno como instancia de alto nivel de supervisión y monitoreo del funcionamiento del sistema de control interno de la compañía.

3.9. Gestión de Riesgos

- E** Designación de “Delegados de Control Interno” en todas las áreas de la compañía, quienes tienen la responsabilidad, bajo la coordinación del Supervisor de Control Interno, de ejecutar los controles claves de sus áreas y servir de enlace en la implementación de nuevos controles y fortalecimiento del sistema de control interno.
- G** Designación de la función de control interno como instancia centralizada para la administración de los documentos normativos internos como políticas corporativas y procedimientos, para fortalecer el adecuado ambiente de control de la compañía, garantizando su debida actualización, mejoramiento y acceso a todos los colaboradores.
- I** El Área de Control Interno diseñó un plan de testeos a aplicar durante el 2023 que permita medir y corroborar la eficiencia de controles claves en cada una de las áreas y procesos de la compañía.
- K** Asignación del seguimiento a las observaciones formuladas por auditores externos y reguladores en la función de control interno, lo que permitió una mejora significativa en los resultados de dichas revisiones, como en el caso de la auditoría externa 2023, se puede mencionar que en el informe de control interno:
 - No se han identificado observaciones con clasificación “A”.
 - Disminución sostenida de observaciones totales con clasificación “B” comunicadas en la Carta de Control Interno 2023 con respecto a los ejercicios anteriores.
- F** Definición y aprobación en Comité de Control Interno de un plan anual donde se establecen las líneas de acción, proyectos de mejora y actividades a ejecutar por la función de control interno. Dicho plan es diseñado en función de las prioridades en base a los riesgos principales de la compañía y que contribuyan al logro de los objetivos establecidos. Cabe destacar que la ejecución de este plan es monitoreando de forma trimestral en el Comité de Control Interno.
- H** Designación del Subcomité de Políticas y Procedimientos, para liderar una instancia interdisciplinaria compuesta por las áreas de Riesgos, Legal, Cumplimiento y PMO, que busca fortalecer la documentación de políticas y procedimientos que se alineen con los riesgos presentes, regulaciones vigentes y se enlacen eficientemente con otros procesos con los que interactúan.
- J** Centralización de la relación con los auditores externos en la función de control interno, lo cual ha permitido coordinar esfuerzos entre las áreas de la ILDD y eficientizar el proceso ejecutado por los auditores externos.

3.9. Gestión de Riesgos



Monitoreo del Apetito de Riesgo

La definición de un marco de apetito de riesgo es un componente fundamental para una correcta gestión de riesgos y sirve para establecer el nivel total de riesgo que la compañía desea aceptar y tolerar en la consecución de sus objetivos estratégicos.

Un nivel demasiado bajo de riesgos podría resultar en una inadecuada optimización del negocio y en el caso contrario, si el nivel de riesgo es alto podría ocasionar la insolvencia de la compañía afectando los intereses propios y de terceros.

En este sentido, una adecuada definición de apetito de riesgos es crucial para Southbridge, por lo que el directorio de la compañía definió una política denominada “Marco de Apetito de Riesgos” (SB-PLT-0020), documento a través del cual se formalizan las declaraciones cualitativas y cuantitativas que servirán como lineamiento para la operatoria diaria de la compañía, abarcando temas relacionados con solidez financiera (liquidez, solvencia, inversiones, contrapartes de reaseguros), solidez operacional, solidez legal y regulatoria, solidez reputacional y sostenibilidad.

El “Marco de Apetito de Riesgo” es revisado al menos una vez al año, después de la realización del ejercicio ORSA, en función de alinear las declaraciones de apetito con sus resultados, en virtud del análisis de riesgos futuros (3 años posteriores) que se considera en dicho ejercicio.

El resultado del apetito de riesgo se monitorea trimestralmente en el Comité Corporativo de Actuaría y Riesgos; en caso de ser necesario se planifican y ejecutan las acciones tendientes a mantener los riesgos en el umbral establecido para cada declaración.



Autoevaluaciones regulatorias

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a través de las Normas de Carácter General (NCG) números 309, 408, 420 y 454, establece que las compañías de seguros deben realizar periódicamente autoevaluaciones que permiten determinar el grado de adhesión de su gestión a los principios y buenas prácticas que el regulador espera en materias como gobierno corporativo, conducta de mercado, riesgos operacional y ciberseguridad.

En este sentido, Southbridge cumplió cabalmente con la realización de las autoevaluaciones según la periodicidad establecida, destacando que la ejecución de estos ejercicios de autoevaluación forma parte del sistema de gestión de riesgo y mejora continua de la compañía, ya identificar brechas existentes que son gestionadas, a través de planes de acción con la finalidad de alinear nuestras prácticas con las esperadas por el regulador.

Cabe destacar que con el objetivo de mejorar la comunicación y entendimiento de los colaboradores de Southbridge sobre el funcionamiento del sistema de gestión de riesgos, se planifican y realizan capacitaciones y campañas comunicacionales internas para reforzar dichos aspectos y fortalecer la cultura de riesgos.

3.9. Gestión de Riesgos



Continuidad Operativa

Para Southbridge dentro de su sistema de gestión de riesgos es importante desarrollar habilidades que le permita contar con un plan logístico de cómo recuperar y restaurar sus funciones críticas parcial o totalmente interrumpidas dentro de un tiempo determinado, después de la materialización de eventos por desastres naturales o causados por acción humana.

Para lograr este objetivo la compañía cuenta con una política y procedimiento de Continuidad de Negocios (SB-PLT-0017/SB-PRP-0005), plan de recuperación de desastres (SB-PRR-0001) y Plan de Sinestros ante Catástrofes (CAT Plan).

Dichos documentos se nutren periódicamente por la actualización de los ejercicios de Análisis de Impacto de Riesgos (Risk Impact Analysis o RIA por sus siglas en inglés), Análisis de Impacto de Negocios (Business Impact Analysis o BIA por sus siglas en inglés); y, pruebas y simulacros de contingencias que permiten ir mejorando continuamente la respuesta ante la ocurrencia de eventos que comprometan la continuidad operativa de la compañía.

3.9. Gestión de Riesgos

3.9.4. Comprometidos con la ética y la transparencia:

Southbridge se ha comprometido en todo momento a velar por el compromiso de hacer negocios y operar como compañía de seguros generales, bajo un ambiente ético y transparente de cara a nuestros accionistas, clientes, corredores, proveedores, colaboradores, reguladores y, en general, a cualquiera de las partes interesadas.

Consecuentes con este compromiso Southbridge diseñó e implementó como parte de su modelo de negocios, mecanismos que permiten prevenir, evaluar y gestionar la visión ética y transparente de todos los colaboradores, en especial, de aquellos que tienen la responsabilidad de tomar decisiones en la operación diaria.

En este sentido los lineamientos del directorio y casa matriz apuntan prioritariamente a prevenir la materialización de cualquier hecho o evento que comprometa la ética y transparencia de Southbridge; así como detectar y corregir los que se hayan podido materializar, desvirtuando los mecanismos preventivos que se han establecido.

En este orden de ideas, Southbridge cuenta con los siguientes mecanismos implementados para la prevención y corrección de hechos que comprometan la ética y transparencia de los negocios:

- **Código de Conducta y Ética en los Negocios (SB-PLT-0029)**, el cual tiene como finalidad asegurar la aplicación de principios éticos y conductas esperadas de todos los colaboradores de la compañía en el cumplimiento de sus funciones y ejecución de negocios.

- Implementación de un Modelo de Prevención de Delitos, que se encuentra debidamente certificado desde el año 2018 hasta el 2024, de acuerdo con lo definido en la Ley 20.393 que establece responsabilidad penas de las personas jurídicas. De acuerdo con lo establecido en la Ley 21.595 sobre delitos económicos, la compañía inició un proyecto de adecuación y fortalecimiento de su Modelo de Prevención de Delitos.

- Existencia de **Oficial de Cumplimiento**, responsable de administrar, dirigir y controlar la implementación de medidas de prevención y detección temprana de lavado de activos y financiamiento al terrorismo (LA/FT); así como, de los reportes de transacciones sospechosas y otras informaciones relevantes. Dicha posición es el representante y enlace de Southbridge ante la Unidad de Análisis Financiero (UAF).

3.9. Gestión de Riesgos

3.9.4. Comprometidos con la ética y la transparencia:

• La compañía cuenta con un mecanismo instaurado para la recepción, evaluación y resolución de denuncias tanto internas como externas, que relacionen a la compañía o cualquiera de sus colaboradores, indistintamente del nivel jerárquico de éstos. Para ello se ha establecido un procedimiento formal que garantice la disponibilidad y atención oportuna de las denuncias, asegurando en todo momento la confidencialidad de la información e identidad del denunciante, incluida la protección de éste en caso de provenir del interior de la compañía. Cabe destacar que el canal de denuncia está disponible de forma online en el sitio web de la compañía (www.southbrigseguros.com) e inclusive en la intranet corporativa, además de manera personal a través del Oficial de Cumplimiento.

• Protocolos establecidos para la declaración, evaluación y gestión de conflictos de interés de cualquiera de los colaboradores a lo interno y externo de la compañía, garantizando los mecanismos de inhibición que permitan garantizar en todo momento la ética y transparencia en nuestros procesos; relaciones con clientes, reguladores y cualquier otra parte interesada.

• Existe un **Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOSH)** que es divulgado a todos los colaboradores, el cual, entre otros temas, contiene lo señalado en los párrafos anteriores. Cabe destacar que este reglamento es entregado a cada colaborador que ingresa a la compañía y se efectúan reforzamientos periódicos a todo el personal, al menos una vez al año.

• La compañía se encuentra adherida al **Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros**, entidad encargada de velar por la plena aplicación del Compendio de Buenas Prácticas Corporativas y de Mercado. Las normas de dicho compendio tienen por objeto perfeccionar el desempeño del mercado de seguros, con sujeción a los principios de libre competencia y de buena fe que deben existir tanto entre las empresas de seguros, como con los asegurados.

3.9. Gestión de Riesgos

3.9.5. Riesgos en la gestión de personas:

La empresa cuenta con una **Política de Recursos Humanos (SB-PLT-0019)** que contempla los lineamientos generales de esta función dentro de la compañía. Dicha política, entre otros aspectos, regula las estructuras salariales, remuneración e indemnización tanto del gerente general y demás ejecutivos principales, como también, de los funcionarios restantes de la aseguradora, aspecto que es revisado al menos una vez al año en el Comité Corporativo de Recursos Humanos.

Así mismo, se cuenta con un Plan de Sucesión de posiciones críticas (Ejecutivos Principales y rangos medios), lo cual permite mitigar el impacto en la organización originado por ausencias temporales o permanentes de estos.

3.9.6. Riesgo de Sostenibilidad y Cambio Climático:

El riesgo de sostenibilidad y cambio climático es un riesgo no financiero que abarca principalmente temas ambientales y sociales, lo cual considerando la realidad del entorno en el que se desempeña la compañía, representa un factor crítico a considerar en la estrategia de Southbridge.

En este sentido Southbridge se ha propuesto ser un actor relevante en el desarrollo del país, de sus clientes, colaboradores y accionistas, en este contexto, se convirtió en el año 2022 en la primera aseguradora de Chile y en Latinoamérica en certificarse como “Empresa B”, luego de plantearse el propósito de construir un futuro sostenible, incluyendo el impacto económico, ambiental y social.

Con la finalidad de establecer su plan de trabajo en materia de sostenibilidad acorde a las mejoras prácticas, la compañía realizó un análisis de doble materialidad con el propósito de contar con información sobre riesgos y oportunidades a las que se encuentra expuesta en el desarrollo de su actividad empresarial.

La doble materialidad observa los temas de sostenibilidad desde dos puntos de vista: cómo impacta significativamente la creación de valor de la empresa y cómo ésta influye en las personas, la economía y el medio ambiente.

Desde el punto de vista social, la compañía busca recuperar el sentido original de los seguros, que en su esencia tienen una misión social al acompañar a las personas ante la ocurrencia de situaciones que ponen en riesgo su bienestar físico y económico, con el propósito de llegar a economías más inclusivas, generando un impacto positivo en su ecosistema. De esta manera la compañía se propuso democratizar el acceso a los seguros, por lo que está desarrollando productos para sectores que habitualmente no cuentan con ellos, escuchando sus requerimientos y ajustando los mismos a sus necesidades.

Igualmente buscando incrementar el impacto social positivo de la compañía a nivel de la comunidad en general y con los objetivos de acercarlos a la industria de los seguros, a la par de fomentar la inclusión financiera de la población, la compañía desarrolló con éxito un proyecto denominado “Semillas SBINS”, el cual va dirigido a estudiantes de educación media en la rama técnica de contabilidad, enseñándoles sobre la operación en general de la industria, con el propósito de generar nuevos talentos para el sector, facilitando la inserción de estos en el mundo laboral.

3.9. Gestión de Riesgos

3.9.6. Riesgo de Sostenibilidad y Cambio Climático:

Así mismo, en el tema ambiental y consciente de la realidad e impactos presentes y futuros del cambio climático, la compañía por tercer año consecutivo obtuvo la certificación más reconocida en el mundo en carbono neutralidad al compensar sus emisiones de scope 1 y 2.

En el marco de fortalecer el gobierno corporativo de la compañía en los temas relacionados con sostenibilidad y cambio climático, durante el año 2023 se implementaron las siguientes acciones:

• Conformación del Comité de Sostenibilidad el cual sesiona de forma trimestral con participación de miembros del directorio, siendo una instancia de alto nivel para asesorar y decidir en asuntos relacionados con la sostenibilidad de forma transversal en toda la organización.



• Aprobación y ejecución del primer plan anual de sostenibilidad que permite dar respuestas a las prioridades definidas como conclusión del ejercicio de análisis de doble materialidad.



• Definición de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) definidos por la Organización de las Naciones Unidas, que la compañía trabajará acorde a sus necesidades propias y de sus partes interesadas en concordancia con los resultados del ejercicio de doble materialidad.



• Incorporación del riesgo de sostenibilidad y cambio climático en el ecosistema de riesgos de la compañía a través de la aprobación por parte del directorio de la política de sostenibilidad y triple impacto; y, la política de riesgo de sostenibilidad y cambio climático.



• Incorporación de criterios cualitativos en materia de sostenibilidad y cambio climático en el apetito de riesgos de la compañía.



• Ejecución de proyectos que permitan identificar y cuantificar la exposición actual y futura del portafolio de negocios de la compañía a la ocurrencia de eventos catastróficos a consecuencia del cambio climático; así mismo, para el fortalecimiento del proceso de suscripción de carteras a este fenómeno.



Estrategia Chile

4.1
Horizontes
de tiempo
Metas 2025

4.2
Objetivos

Implementación
estrategia largo
plazo

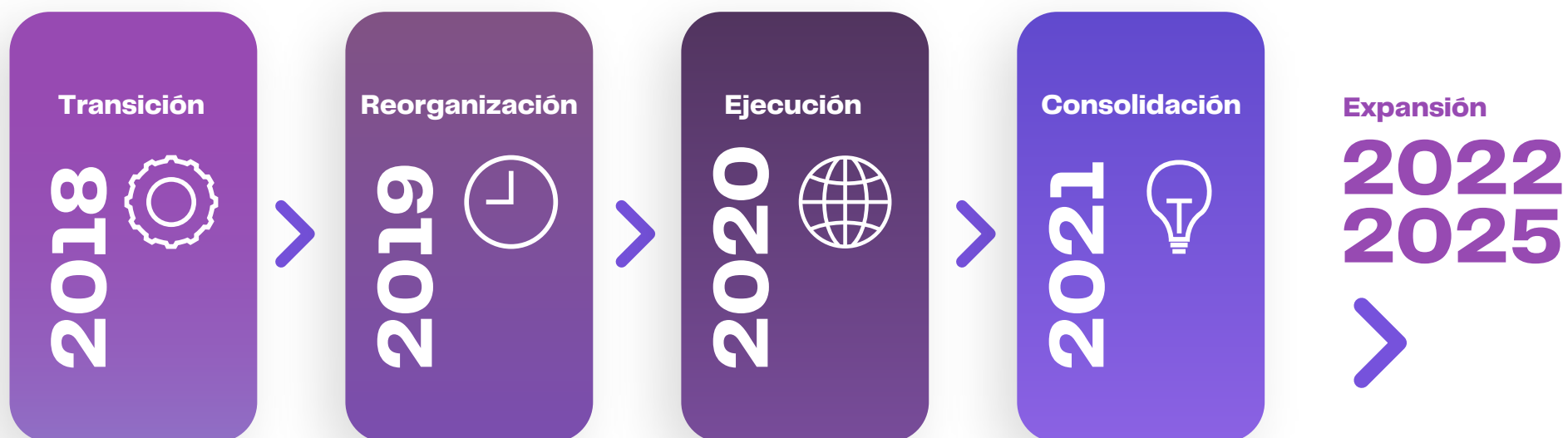
Estrategia de
Productividad -
Proyecto Alma

Estrategia de
Sostenibilidad

Objetivos de
sostenibilidad



4.1 Horizontes de tiempo



Nuestro compromiso con el triple impacto

En 4 años

Transformamos la compañía para que sea rentable y actualmente tenemos el desafío de ser rentables y sostenibles a largo plazo

Estrategia alineada a nuestra misión:

Ser la compañía líder en la protección de grandes riesgos del mercado y la compañía digital preferida en líneas personales.

Metas 2025

Índice de Ratio Combinado:

90%



Logro a 2023

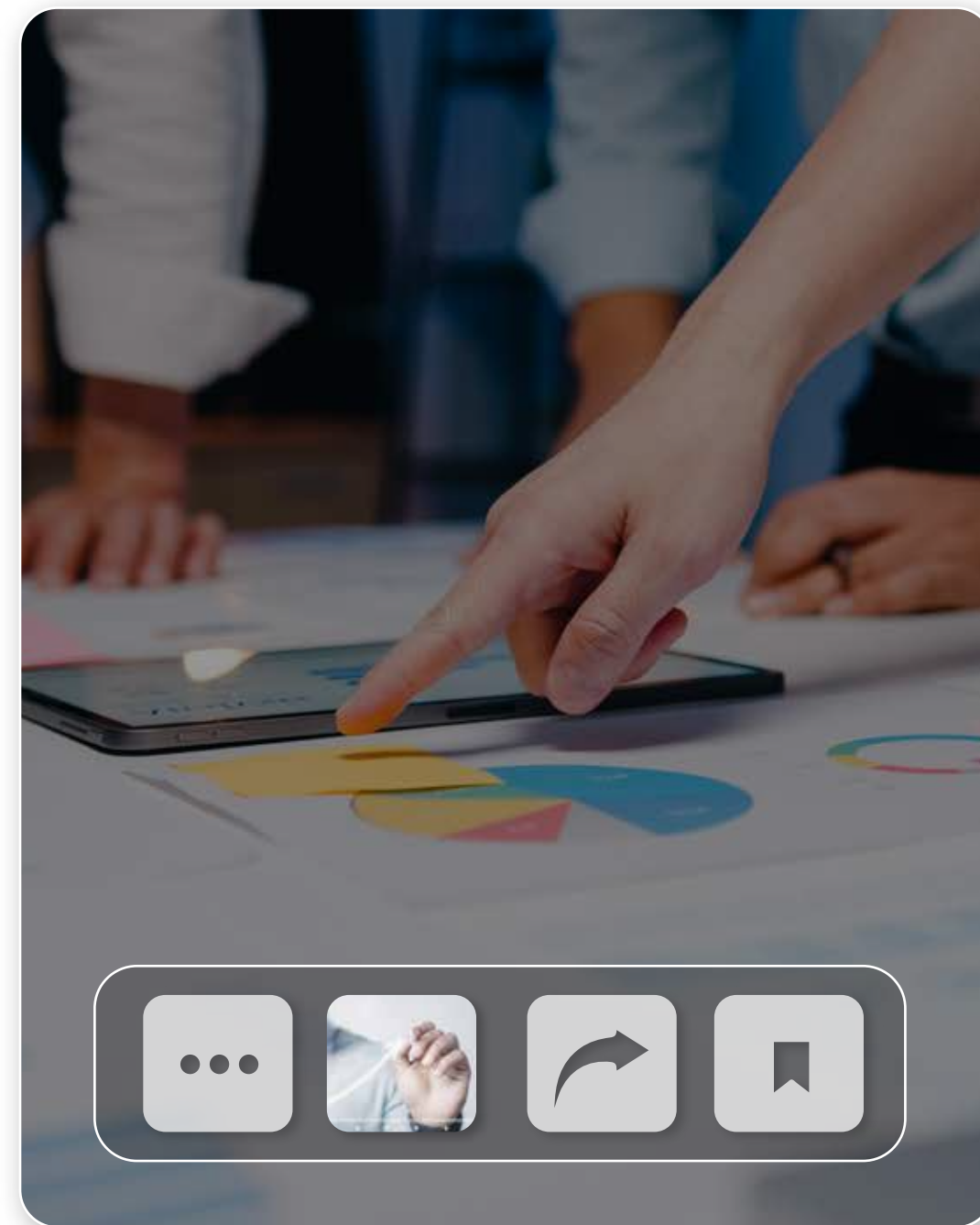
92%

Prima Neta Retenida Productos Triple Impacto

10%



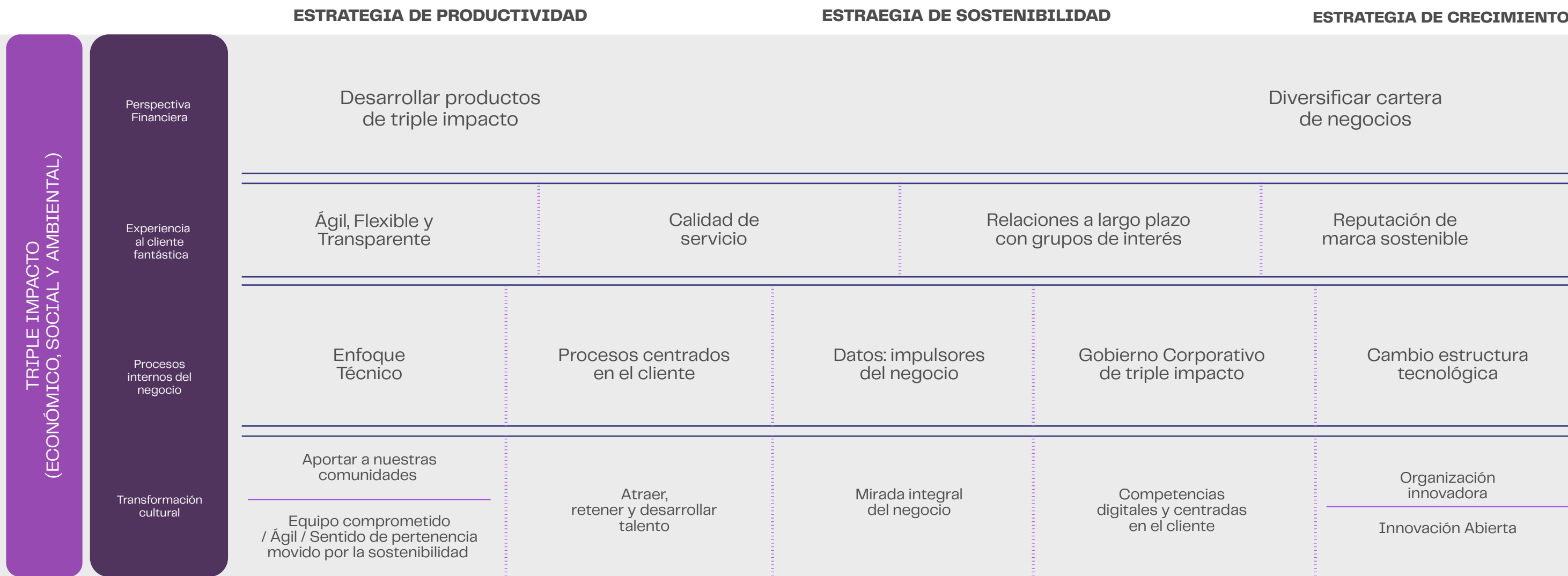
9,2%



4.2 Objetivos

Implementación estrategia largo plazo

Índice de Ratio Combinado < 90%
10% asociado a productos de triple impacto



* Índice de Ratio Combinado: costos totales dividido por la prima retenida ganada.

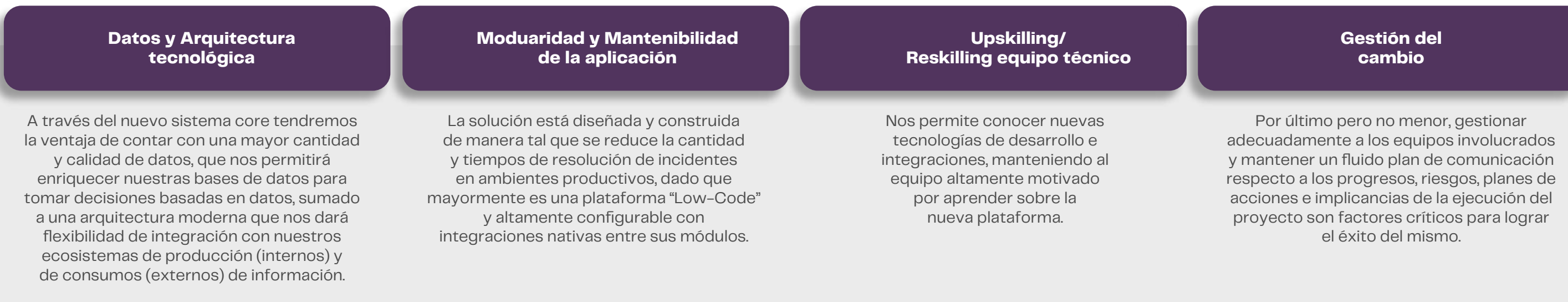
4.2 Objetivos

Estrategia de Productividad – Proyecto Alma

El proyecto ALMA es la iniciativa que tiene por finalidad el cambio de nuestro sistema core de seguros. Nace a finales del 2022 y forma parte del eje central de nuestro Roadmap tecnológico y del proceso de transformación que está ejecutando la compañía para los próximos años.

Al ser un proyecto transversal que nos involucra a todos como compañía, nos permite repensar la forma en que hacemos y administramos nuestros negocios de punta a punta. Es un paso fundamental en el camino de modernización de nuestras aplicaciones e infraestructura tecnológica y optimización de nuestro modelo operativo para las distintas líneas de negocio y áreas de soporte.

Con la implementación del proyecto ALMA se espera un aumento significativo de la productividad en las distintas áreas. El nuevo sistema nos permitirá crear, configurar, modificar y versionar productos técnicos y comerciales de forma ágil y sencilla que mejorarán nuestro “Time to Market”, gestionar las pólizas en un solo lugar (endosar, renovar, cancelar o rehabilitar), gestionar siniestros con la información de la póliza y financiera del cliente, además de administrar lo referente a Reaseguro y Coaseguro desde el mismo sistema. Tendremos una visión completa e integral de nuestros negocios.



Nuestro plan de implementación se divide fundamentalmente en 2 grandes fases. La primera corresponde a los productos de Líneas Personales y la segunda a Riesgos Corporativos. El objetivo es tener toda la operación de los productos de Southbridge en el nuevo sistema en 2025. Esto incluye tanto a pólizas vigentes provenientes del sistema legado como los nuevos negocios que se comiencen a generar y/o renovar. Será una herramienta que nos dará mayor flexibilidad, seguridad, eficiencia y escalabilidad.

4.2 Objetivos

Estrategia de Sostenibilidad

La inclusión del triple impacto como parte integrante de nuestra estrategia se hace relevante por:

ALINEADO A NUESTROS PRINCIPIOS:

Buscar el bienestar a largo plazo de nuestros grupos de interés es uno de los principios guías de Fairfax, siendo la sostenibilidad y el triple impacto mecanismos para lograrlo.

REPUTACIÓN DE SEGURO:

Proporcionar más valor a nuestros grupos de interés al resolver sus dolores de forma eficaz y transparente

REGULACIÓN:

Cumplir con los estándares futuros de sustentabilidad y responsabilidad.

RETENCIÓN DE TALENTO:

Motivar a las y los colaboradores a través de la generación un entorno de trabajo movido por el propósito.

NUEVAS OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO:

Creer incorporando la sostenibilidad como un motor para la generación de nuevos negocios que generen un impacto positivo

SEGURO INCLUSIVO Y PROMOCIÓN DEL TRIPLE IMPACTO:

Apoyar el desarrollo sostenible del país a través de nuestros negocios.



4.2 Objetivos

Objetivos de sostenibilidad

A fin de cumplir con el propósito de la compañía y con nuestra Política de Sostenibilidad como guía, el foco estratégico en sostenibilidad busca la generación de un triple impacto en cada uno de nuestros grupos de interés a través de 4 pilares:

Empresa



Certificada

Social

Ser un aporte en la vida de las personas, impactando a nuestro equipo, proveedores, partners de negocio, clientes y comunidades.

Ambiental

Reducir el impacto ambiental de nuestra operación y cadena de valor, buscando la reducción de nuestra huella de carbono, así como la gestión de residuos y prácticas empresariales que promuevan el cuidado del medioambiente.

Negocio de impacto

Crear un impacto positivo en los clientes y contribuir al desarrollo del país mediante seguros que protejan a grupos desatendidos y organizaciones con fines sociales.

Gobernanza

Generar las políticas y condiciones necesarias para incluir los temas de sostenibilidad en la toma de decisiones de la compañía y promover la sostenibilidad en la industria de los seguros.

4.2 Objetivos

Objetivos de sostenibilidad

De forma complementaria, y comprendiendo la importancia de aportar como compañía a los desafíos nacionales y globales, se evaluó y priorizó los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en función de su relación con temas materiales levantados con representantes de nuestros grupos de interés, así como la vinculación con nuestro quehacer. Se definieron cuatro ODS en los que se espera impactar en el corto, mediano y largo plazo.

La implementación de este foco estratégico en sostenibilidad es liderada por la dirección de Finanzas, Actuario y Sostenibilidad, siendo supervisada por la alta gerencia y el Comité de Sostenibilidad y Triple impacto. Así mismo, y con el fin de fortalecer una cultura sostenible dentro de la organización, colaboradores de diversas direcciones integran grupos de trabajo orientados a la implementación de iniciativas en los pilares descritos previamente.

Como resultado de nuestro enfoque estratégico en sostenibilidad, en 2022 se logró la certificación Empresa B, siendo la primera empresa de seguros en Latinoamérica en obtener dicha certificación, con un total de 87,7 puntos por sobre 150 puntos totales. La certificación aborda dimensiones como gobernanza, trabajadores, comunidades, medioambiente, clientes y modelo de negocios de impacto, evaluando a la organización de forma transversal.

Equidad de Género

Lograr la equidad de género tanto entre nuestros colaboradores/as, como entre nuestros clientes, proveedores y comunidades. metas específicas 5.1, 5.5 y 5.a



Trabajo decente y crecimiento económico

Promover el desarrollo económico del país a través de la generación de empleo en un entorno diverso, seguro y competitivo en el mercado. Objetivos específicos: 8.5, 8.6, 8.8, 8.10 y 8.b



Reducción de las desigualdades

Reducir la desigualdad promoviendo la inclusión financiera de todas las personas a través de los seguros, así como la igualdad de oportunidades para nuestros colaboradores/as. Objetivos específicos: 10.2 y 10.3



Acción por el clima

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos gestionando nuestro impacto ambiental e incorporando los riesgos climáticos dentro de nuestra estrategia de negocios. Objetivos específicos: 13.1, 13.2 y 13.3



Personas y Cultura



- 5.1 Dotación de personal
- 5.2 Formalidad laboral
- 5.3 Adaptabilidad laboral

- 5.4 Equidad salarial por sexo
- 5.5 Acoso laboral y sexual
- 5.6 Seguridad Laboral

- 5.7 Permiso postnatal
- 5.8 Capacitación y beneficios
- 5.9 Política de subcontratación

En 2023, impulsamos una revolución en la gestión de Personas, adoptando un enfoque centrado en procesos claros, ágiles y dinámicos, siendo un sólido soporte para el desarrollo y desempeño de nuestros equipos.

Estamos firmemente convencidos que al priorizar nuestros esfuerzos en aspectos fundamentales que contribuyen significativamente al bienestar de nuestros colaboradores, logramos un impacto positivo en el crecimiento y desarrollo de nuestro negocio.

En Southbridge, reconocemos que la diversidad, equidad e inclusión de personas son pilares clave para construir una compañía innovadora y sostenible que perduren en el tiempo. Por esta razón, nos esforzamos constantemente por mejorar las condiciones que fomenten un entorno de respeto y colaboración en todos los equipos. Nuestro objetivo es que cada colaborador, independientemente de su género, edad, nacionalidad, cultura o religión, pueda alcanzar su máximo potencial.

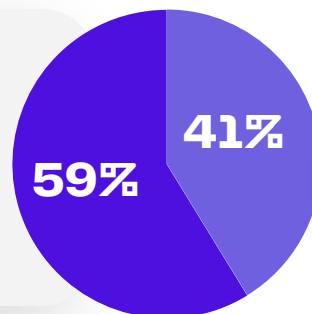
5.1 Dotación de personal

5.1.1 Número de personas por sexo:

Hombres: 94 Mujeres: 66

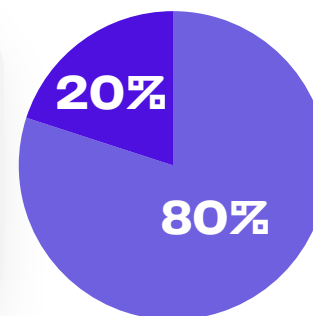
Total

- Femenino
- Masculino



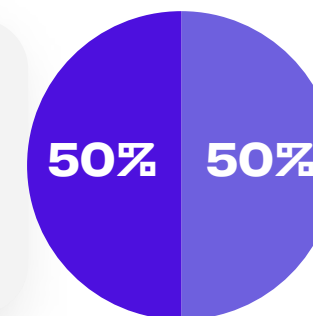
Administrativo

- Femenino
- Masculino



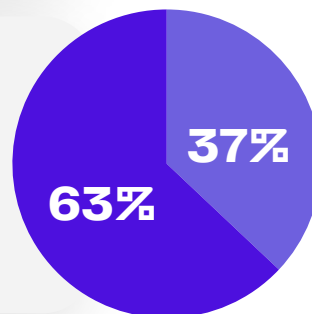
Alta Gerencia

- Femenino
- Masculino



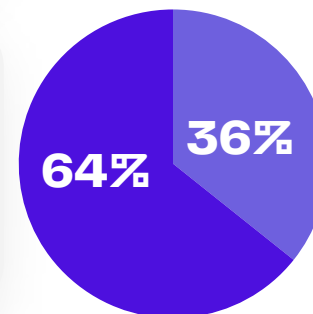
Gerencia

- Femenino
- Masculino



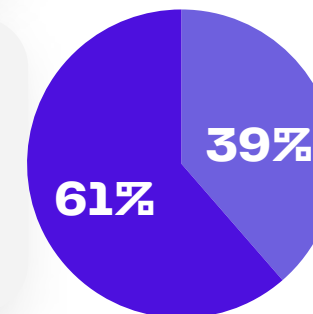
Jefatura

- Femenino
- Masculino



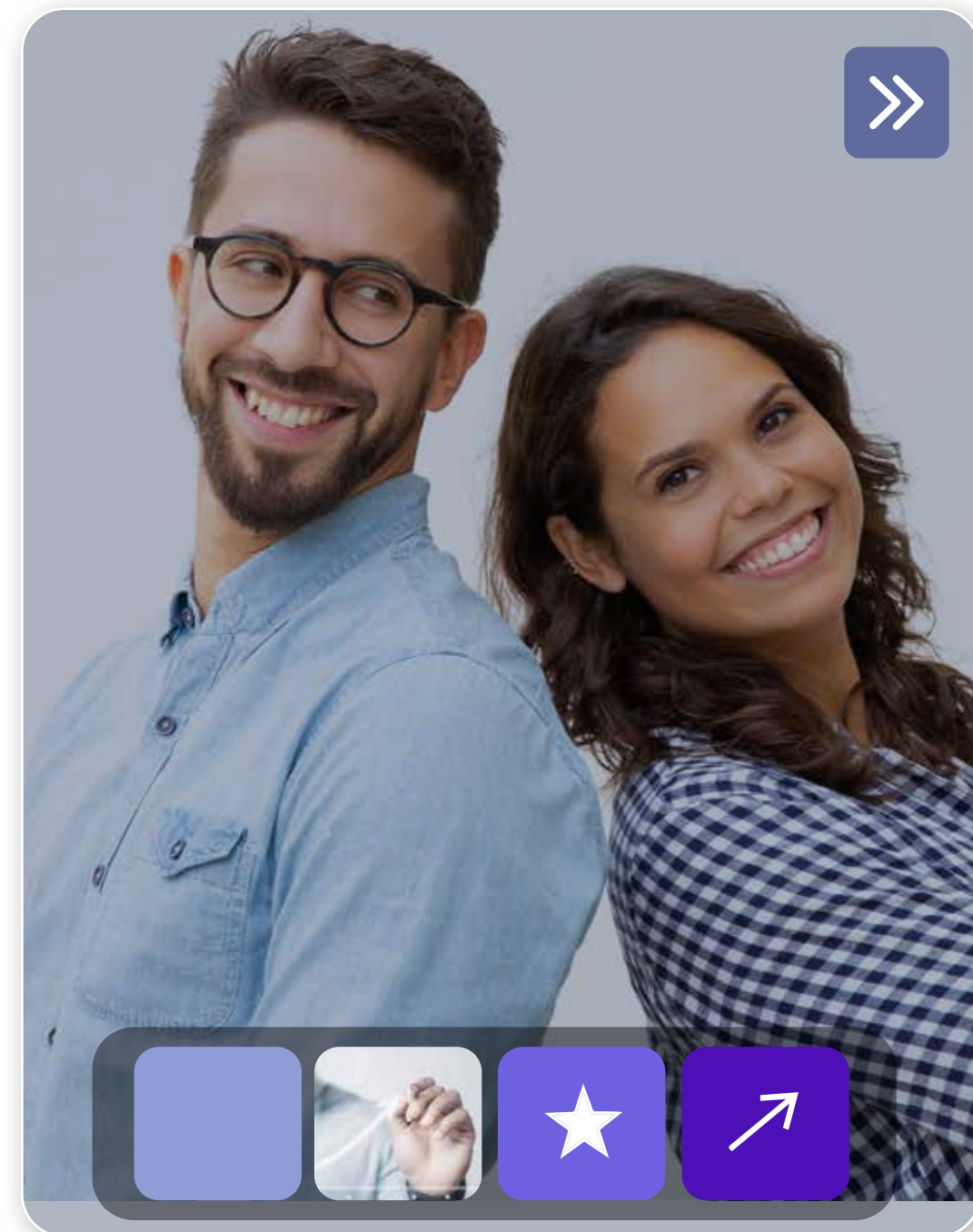
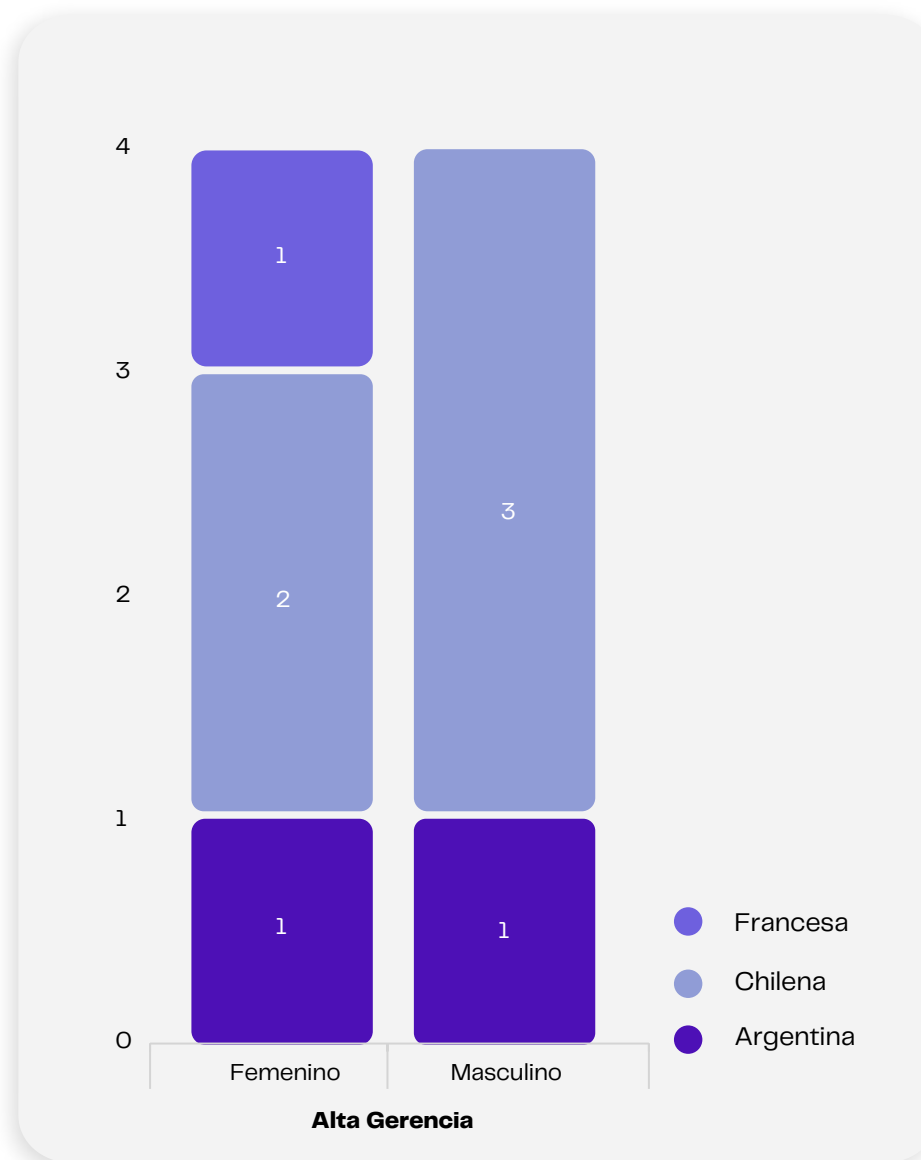
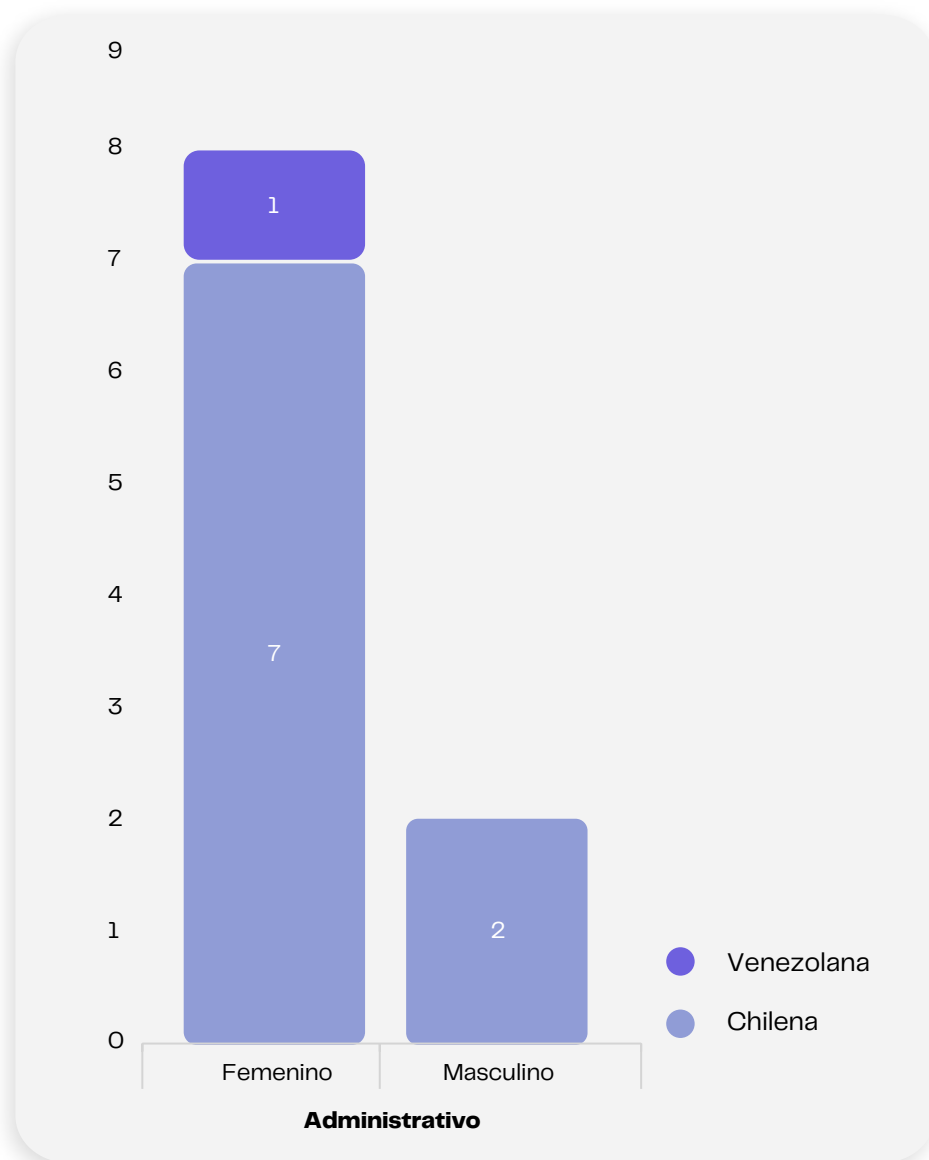
Otros Profesionales

- Femenino
- Masculino



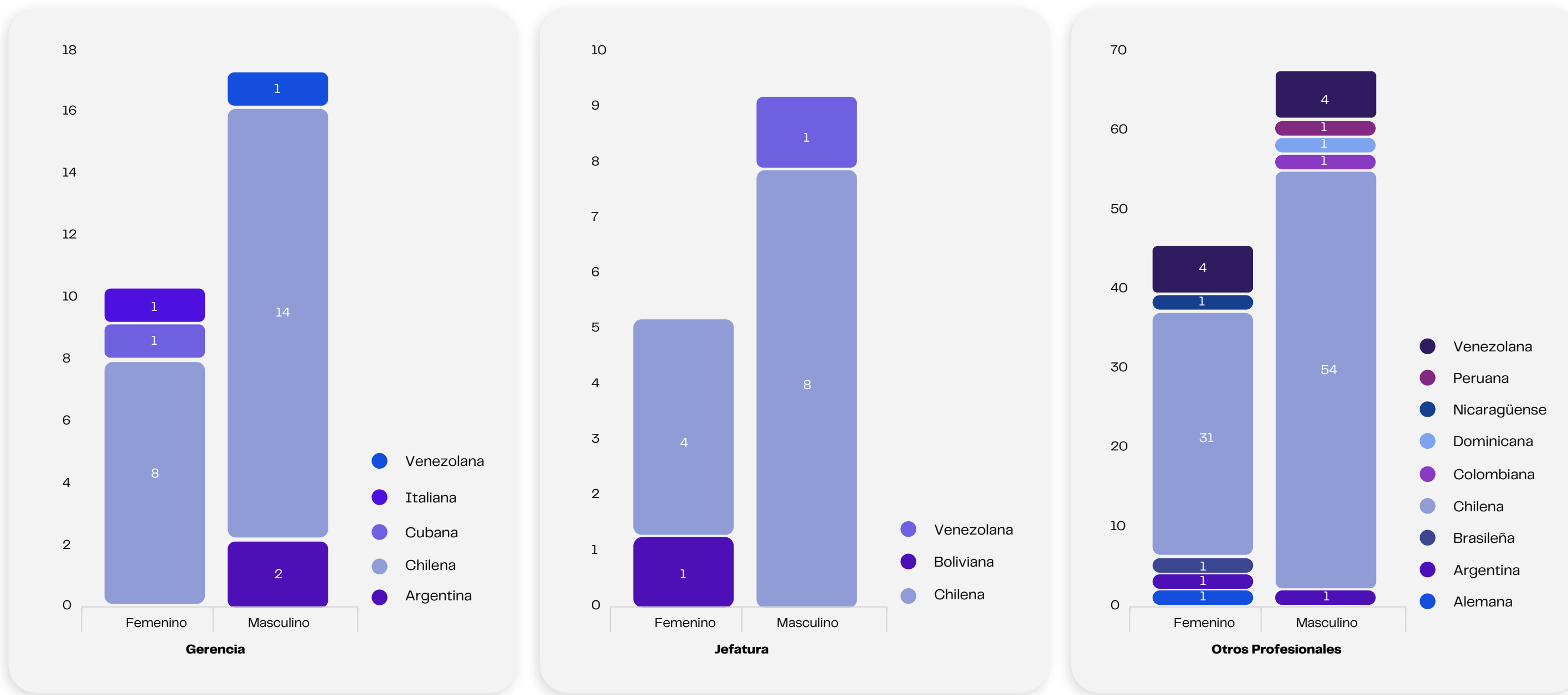
5.1 Dotación de personal

5.1.2 Número de personas por nacionalidad:



5.1 Dotación de personal

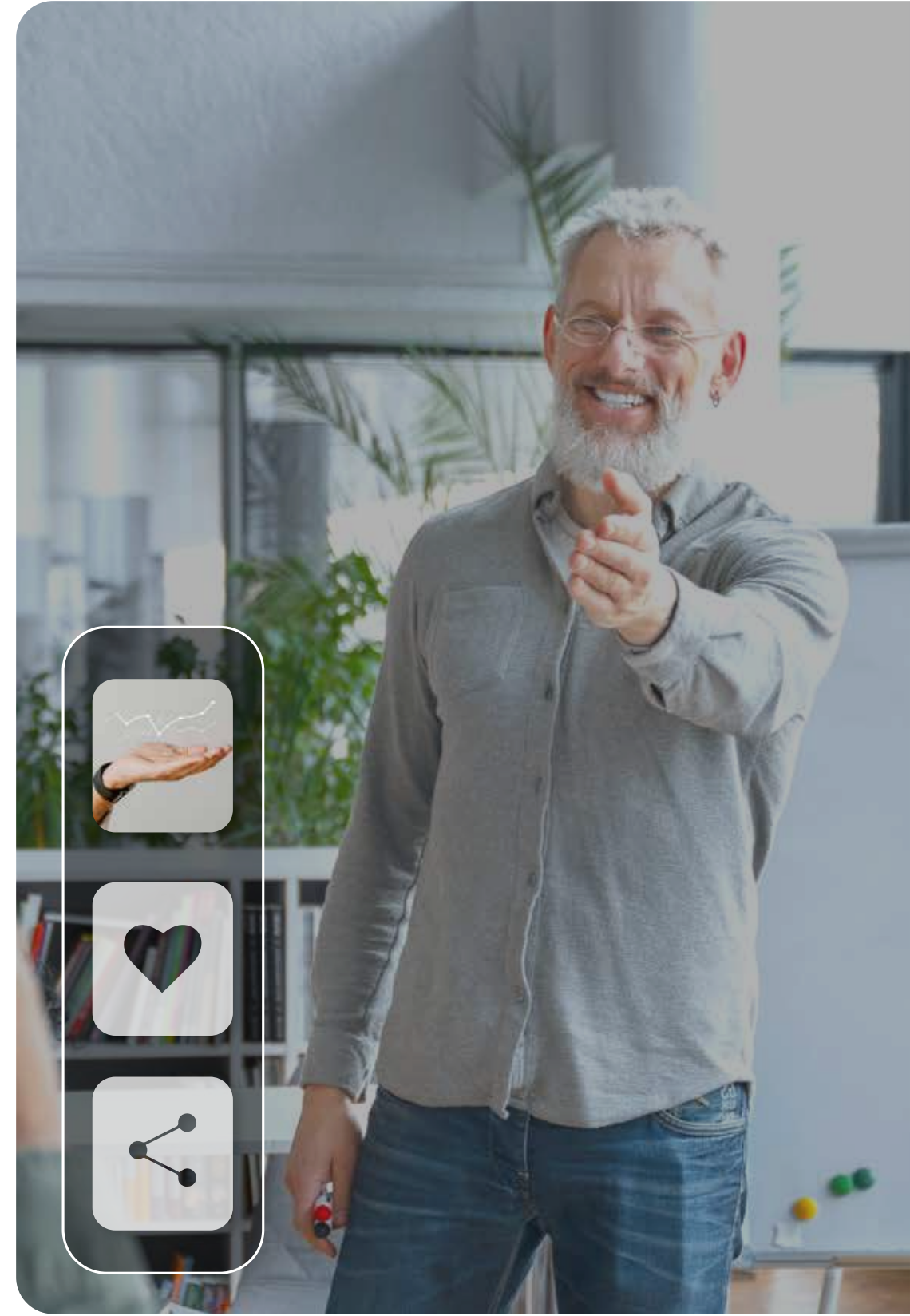
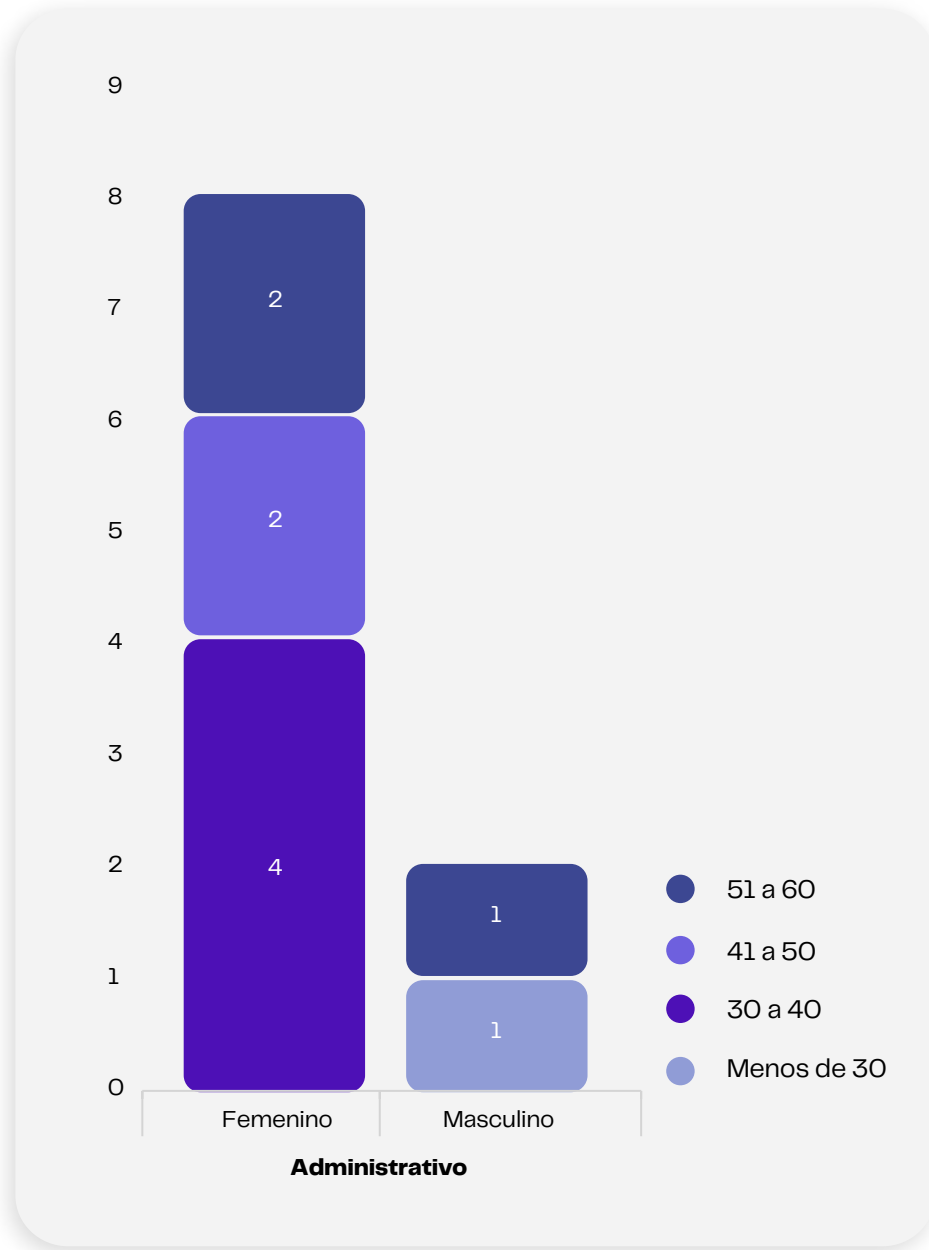
5.1.2 Número de personas por nacionalidad:





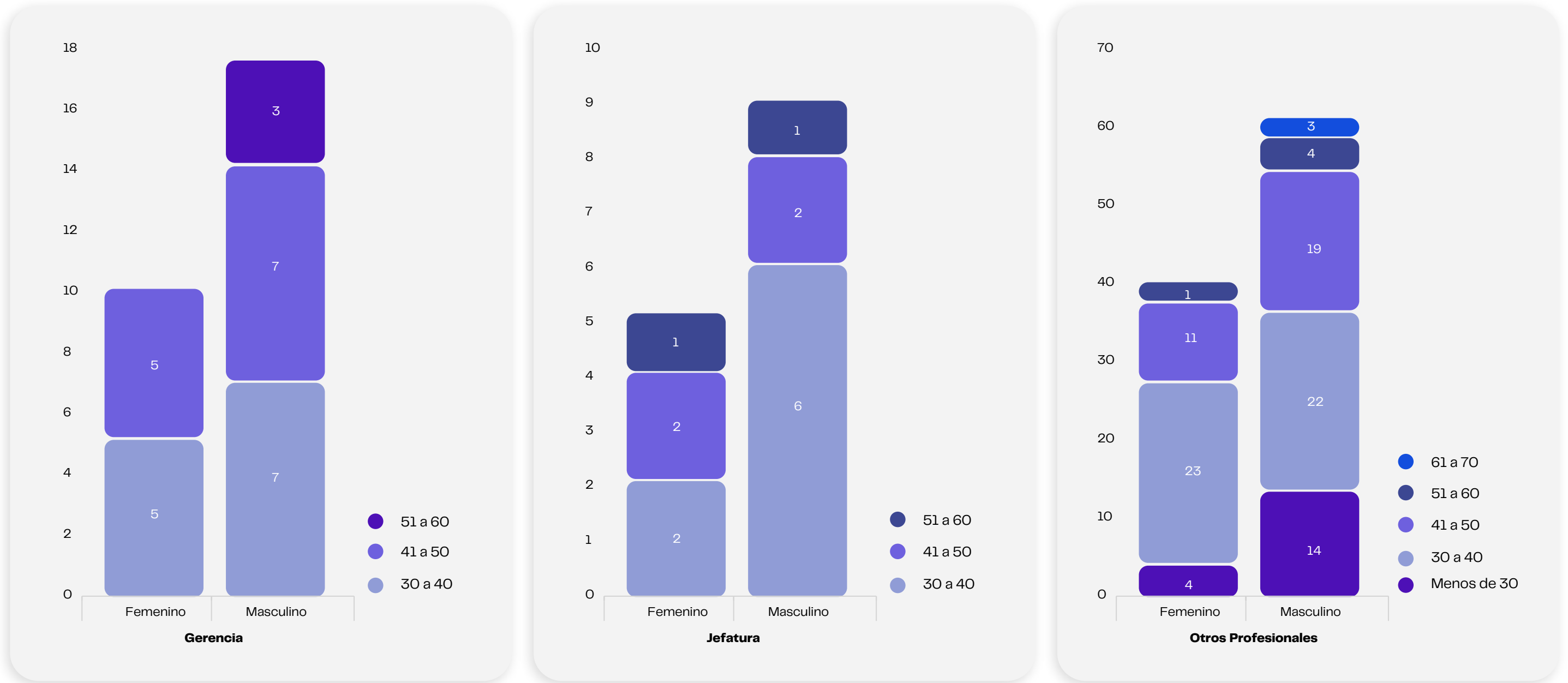
5.1 Dotación de personal

5.1.3 Número de personas por rango de edad:



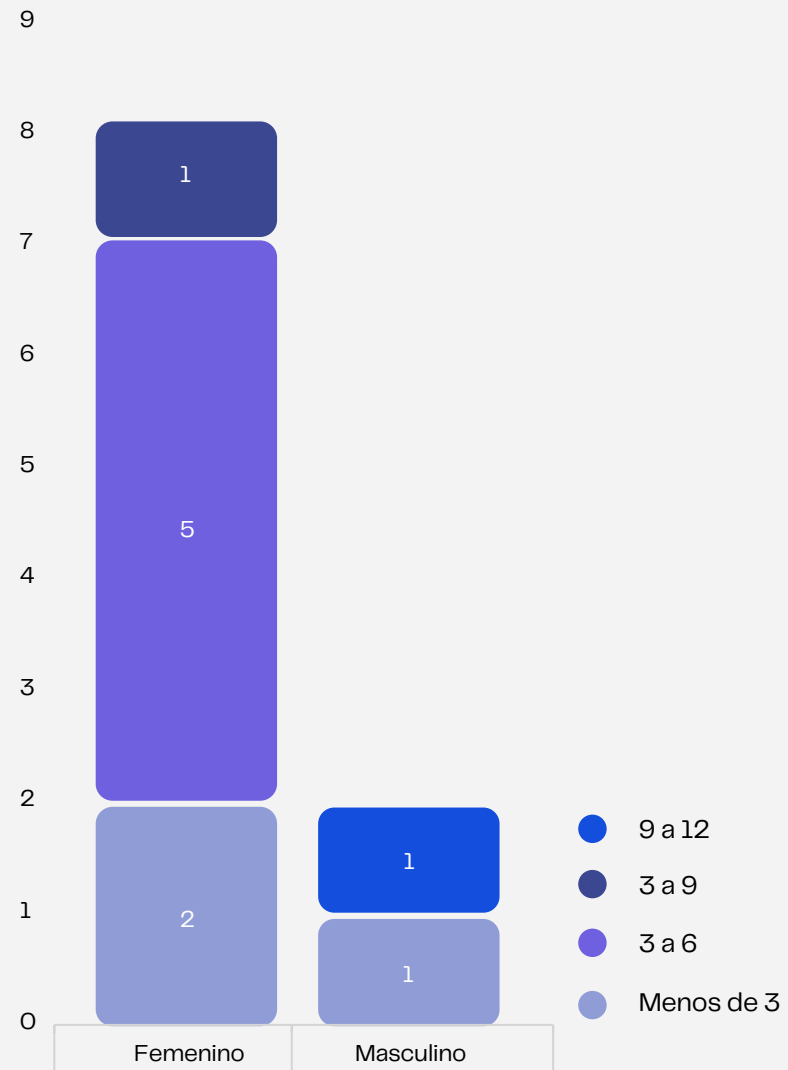
5.1 Dotación de personal

5.1.3 Número de personas por rango de edad:

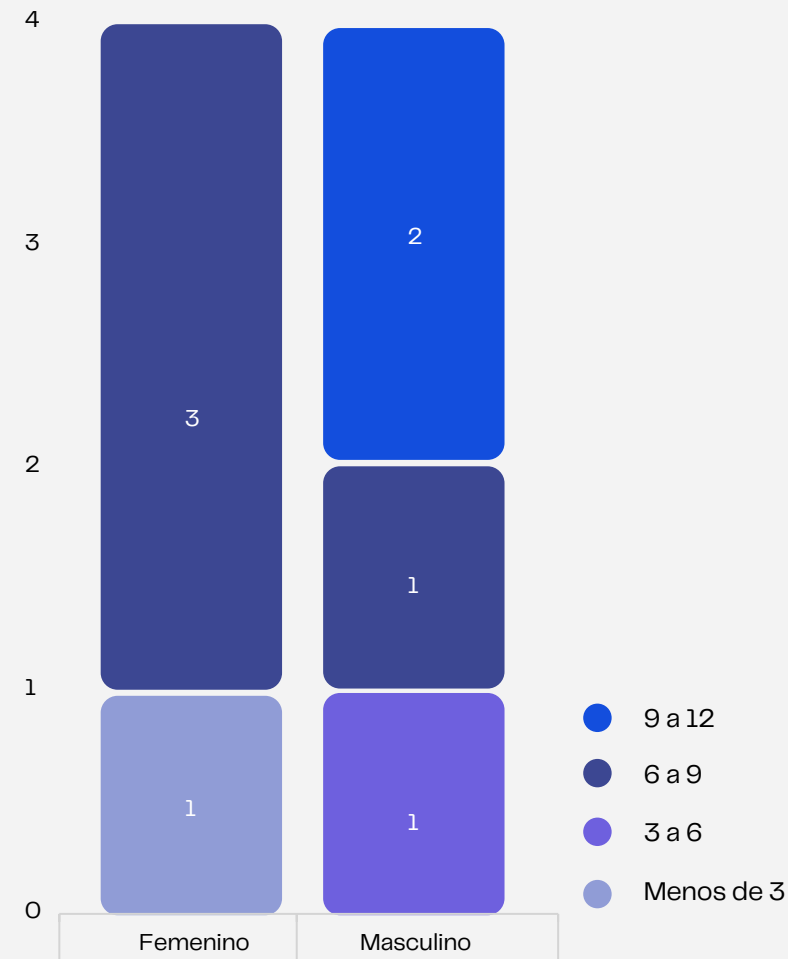


5.1 Dotación de personal

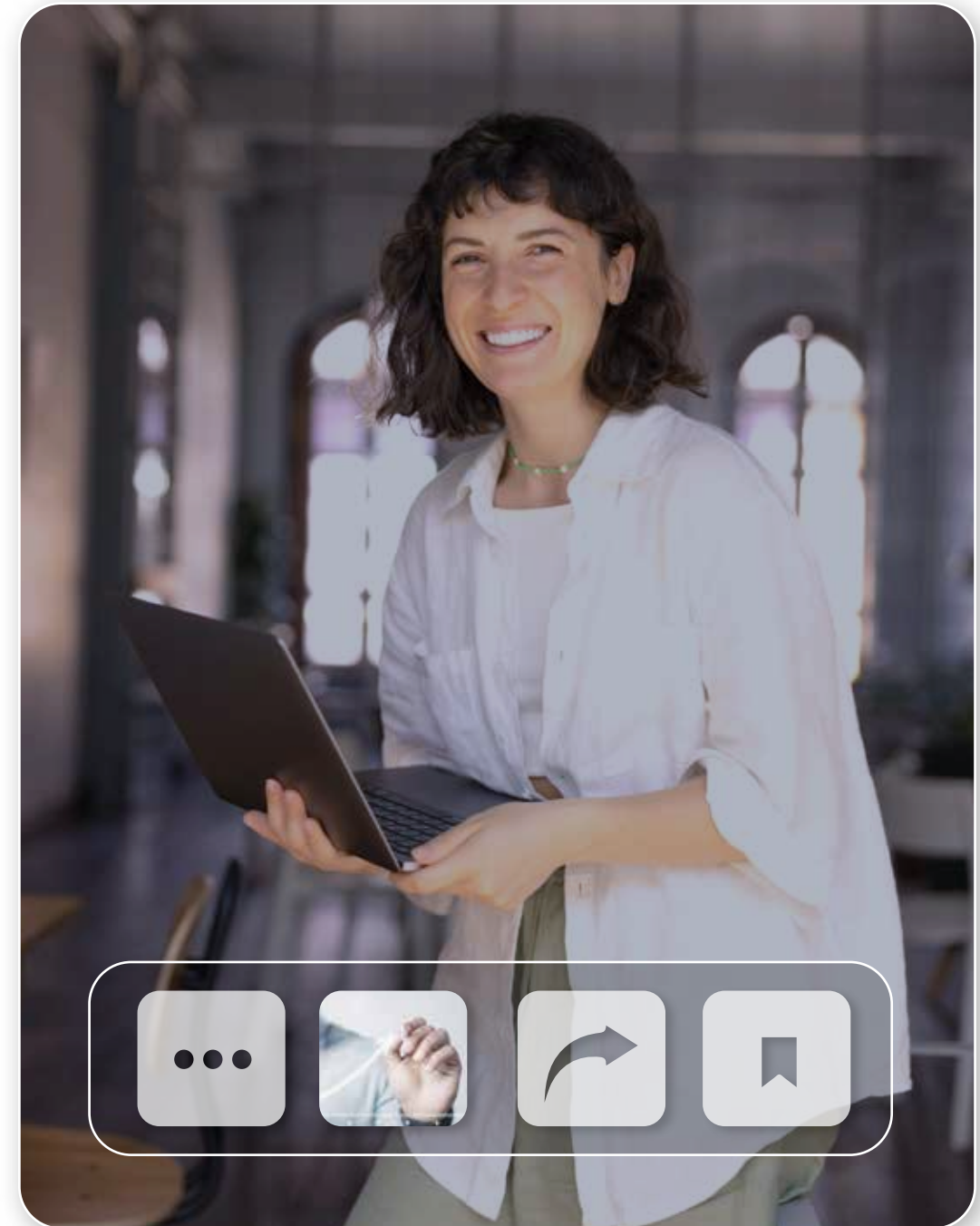
5.1.4 Antigüedad laboral:



Administrativo



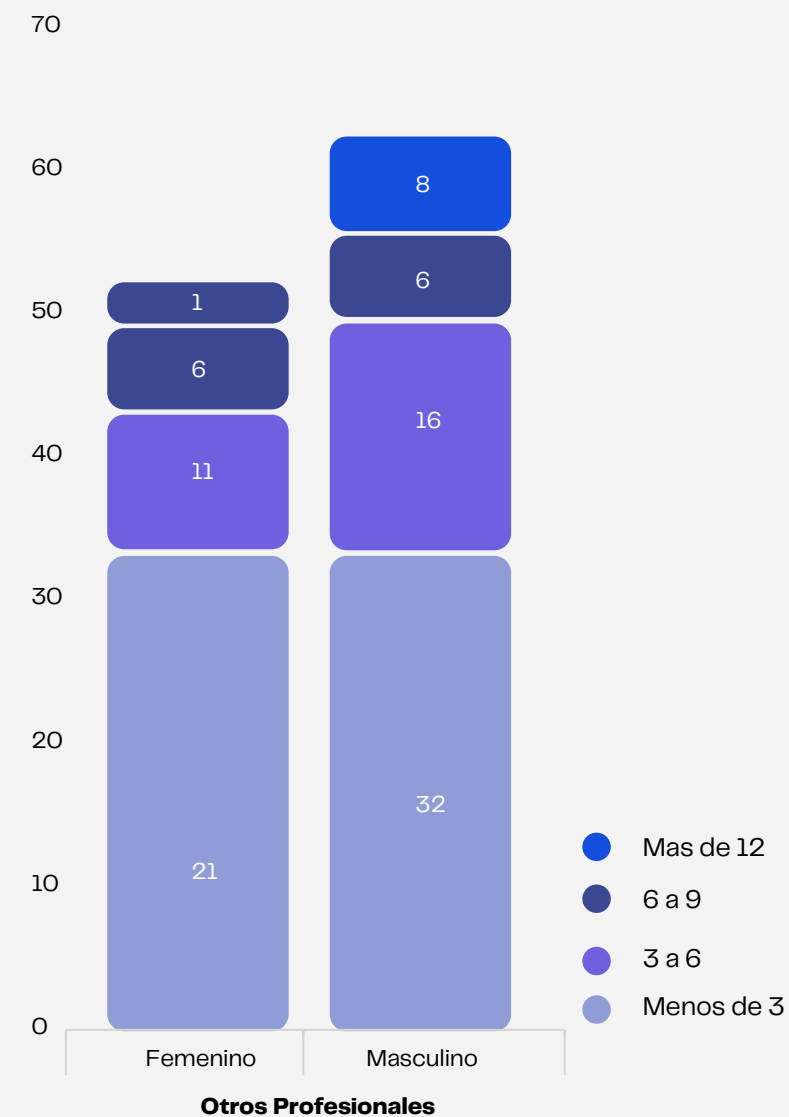
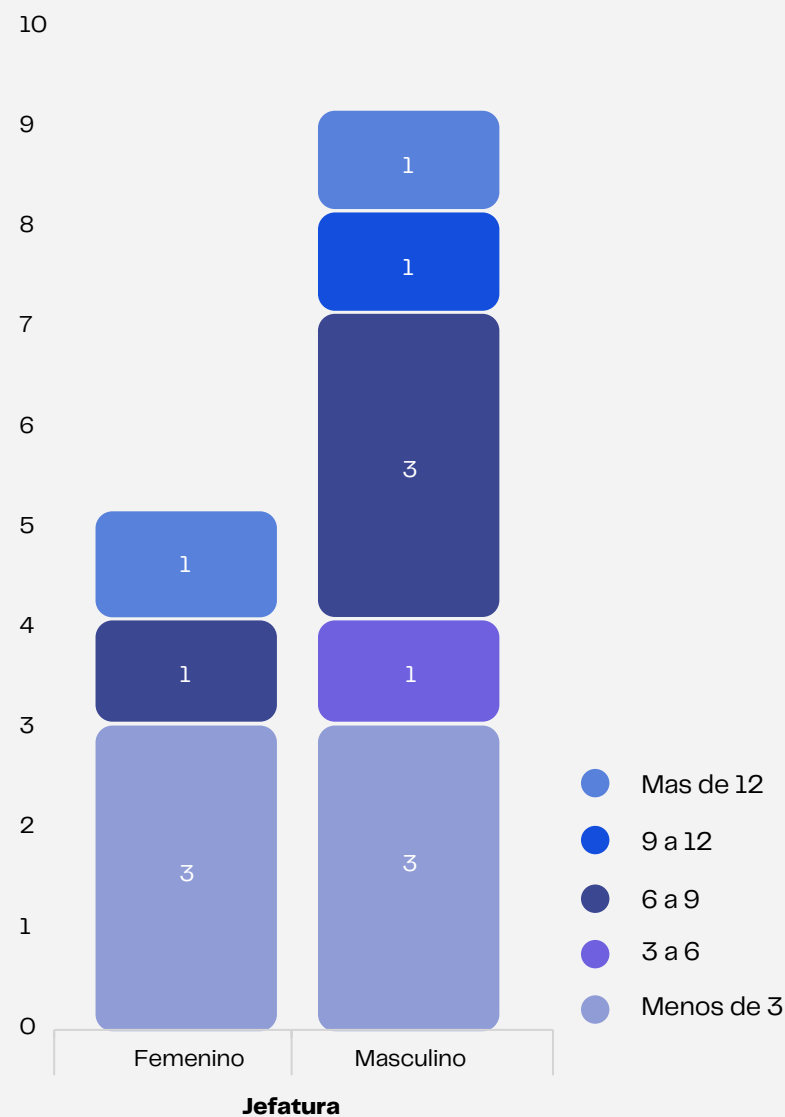
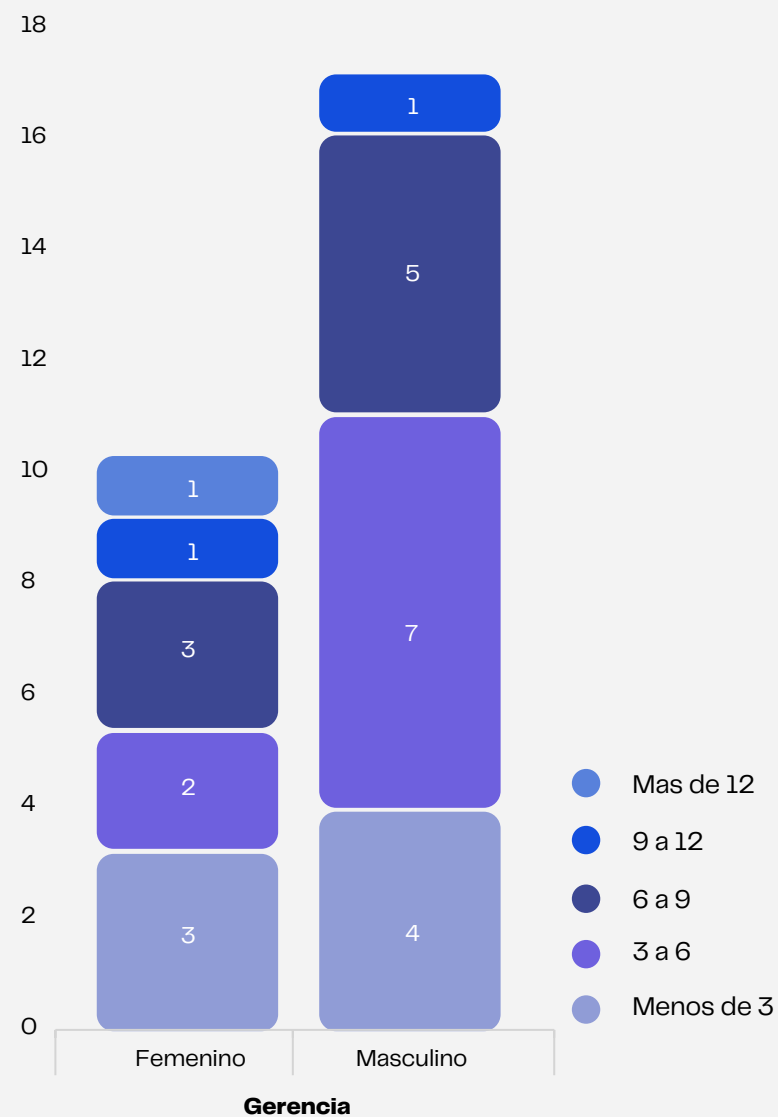
Alta Gerencia





5.1 Dotación de personal

5.1.4 Antigüedad laboral:





5.1 Dotación de personal

5.1.5 Número de personas con discapacidad:

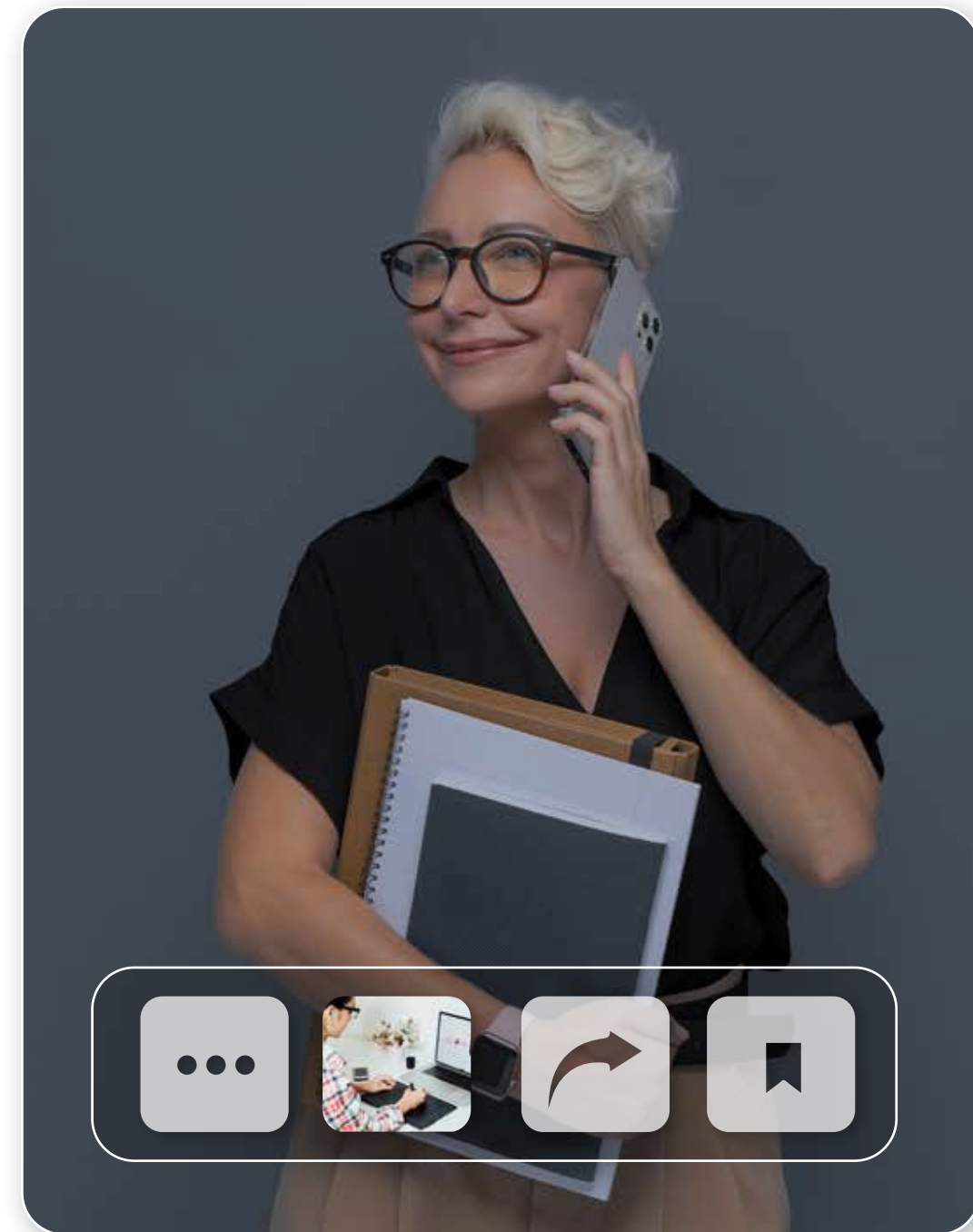
1 persona de género femenino, tipo de cargo Administrativo.

5.2 Formalidad laboral

4 personas con boleta de honorario que realizan práctica profesional,
1 persona de género femenino y 3 masculino.

5.3 Adaptabilidad laboral

El 100% de nuestros colaboradores trabajan con jornada ordinaria bajo la modalidad híbrida, asistiendo 3 veces por semana a la oficina y 2 días remoto.



5.4 Equidad salarial por sexo

5.4.1 Política de equidad:

Durante el 2023 la política de Diversidad, Equidad e Inclusión, buscó fomentar un ambiente equitativo, poniendo a la diversidad e inclusión en el centro de las iniciativas de responsabilidad social empresarial, aportando una visión más global de las competencias corporativas. Potenciar y promover la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.

5.4.2.1 Brecha Salarial – Datos Media

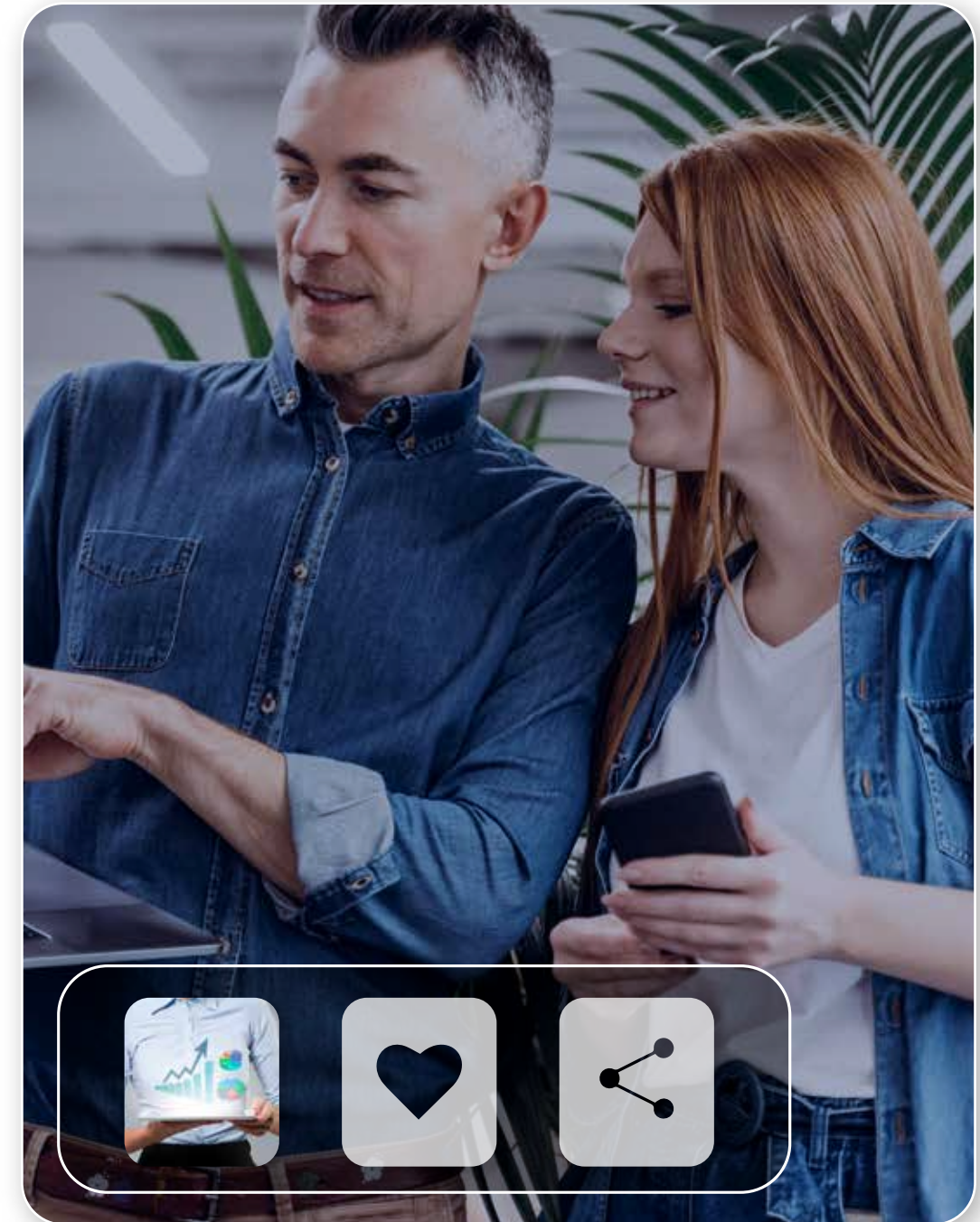
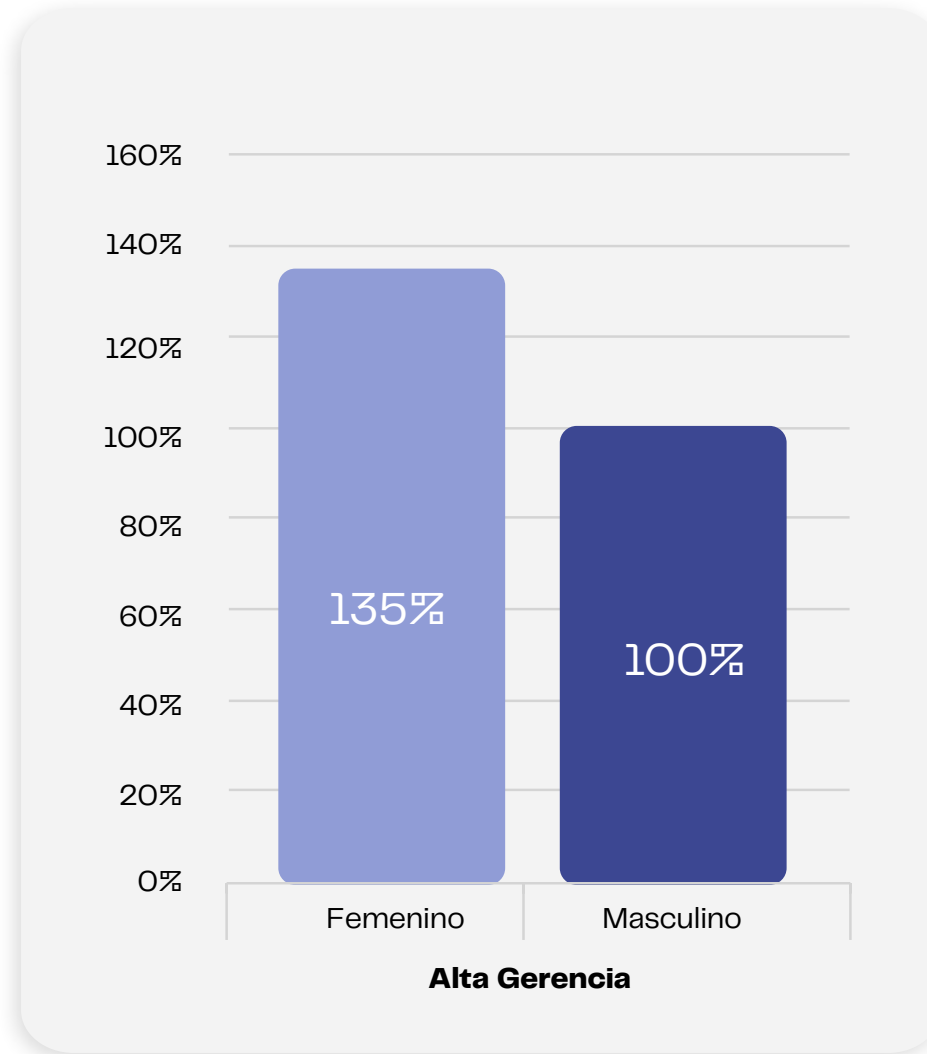
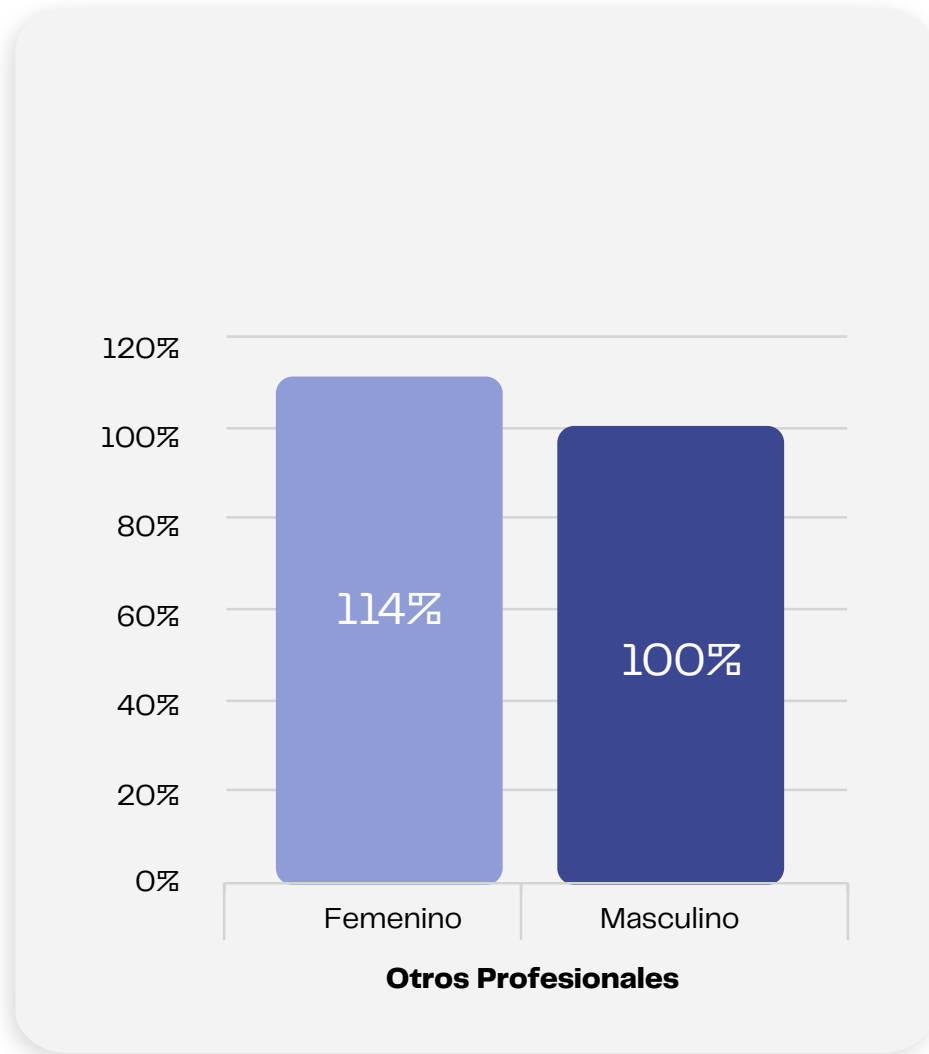
Media salario bruto por hora	Femenino	Masculino
Otros Profesionales	114%	100%
Alta Gerencia	135%	100%
Gerencia	90%	100%
Jefatura	103%	100%
Administrativo	91%	100%



5.4 Equidad salarial por sexo

5.4.1 Política de equidad:

5.4.2.1 Brecha Salarial - Datos Media

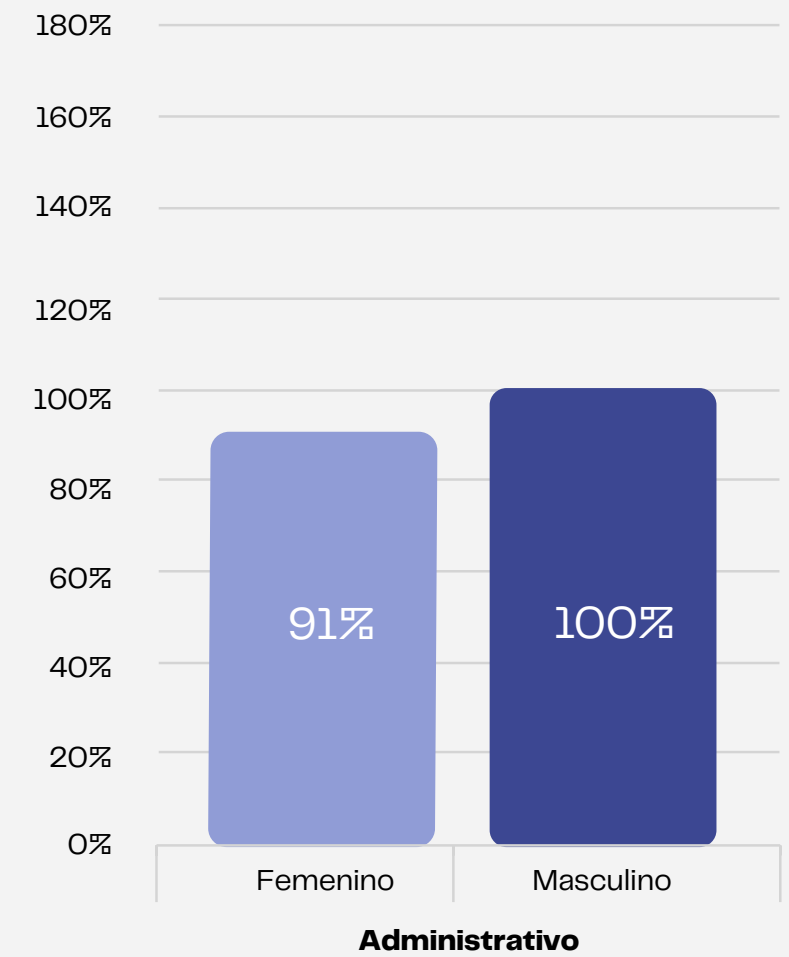
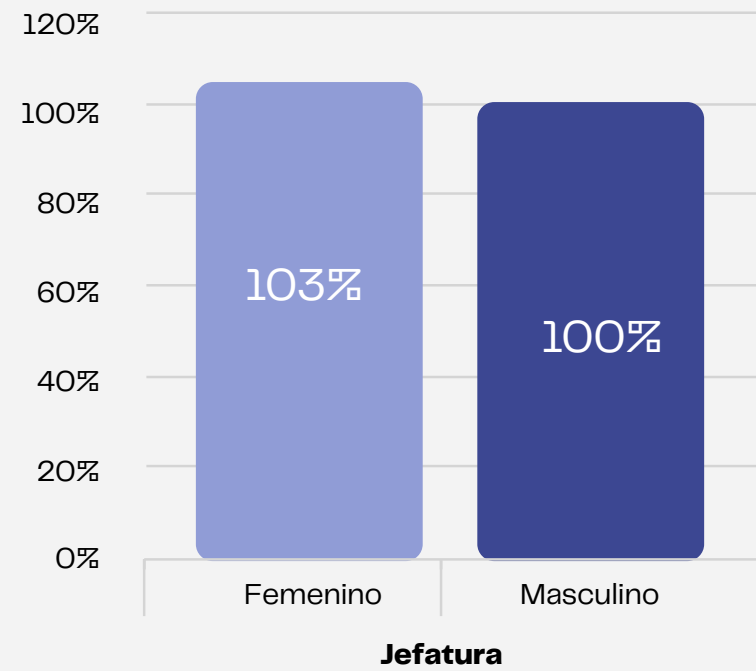
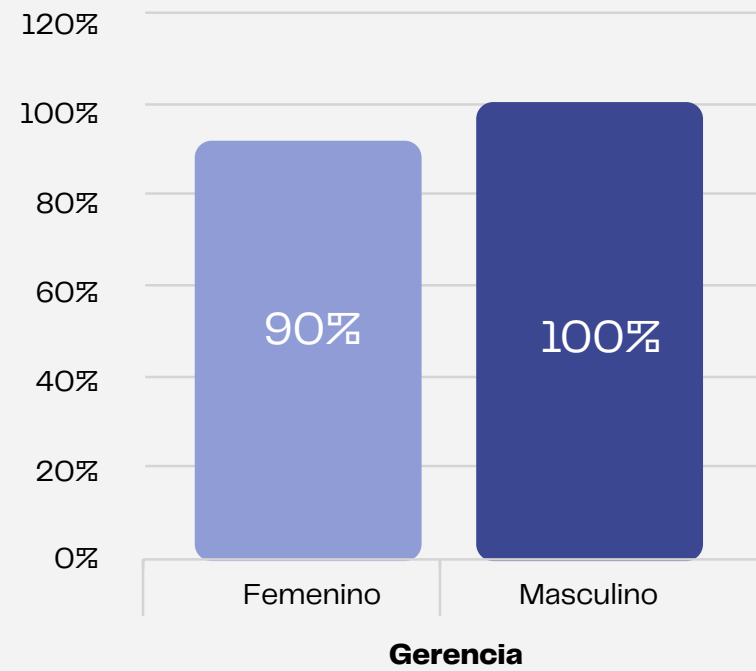




5.4 Equidad salarial por sexo

5.4.1 Política de equidad:

5.4.2.1 Brecha Salarial - Datos Media

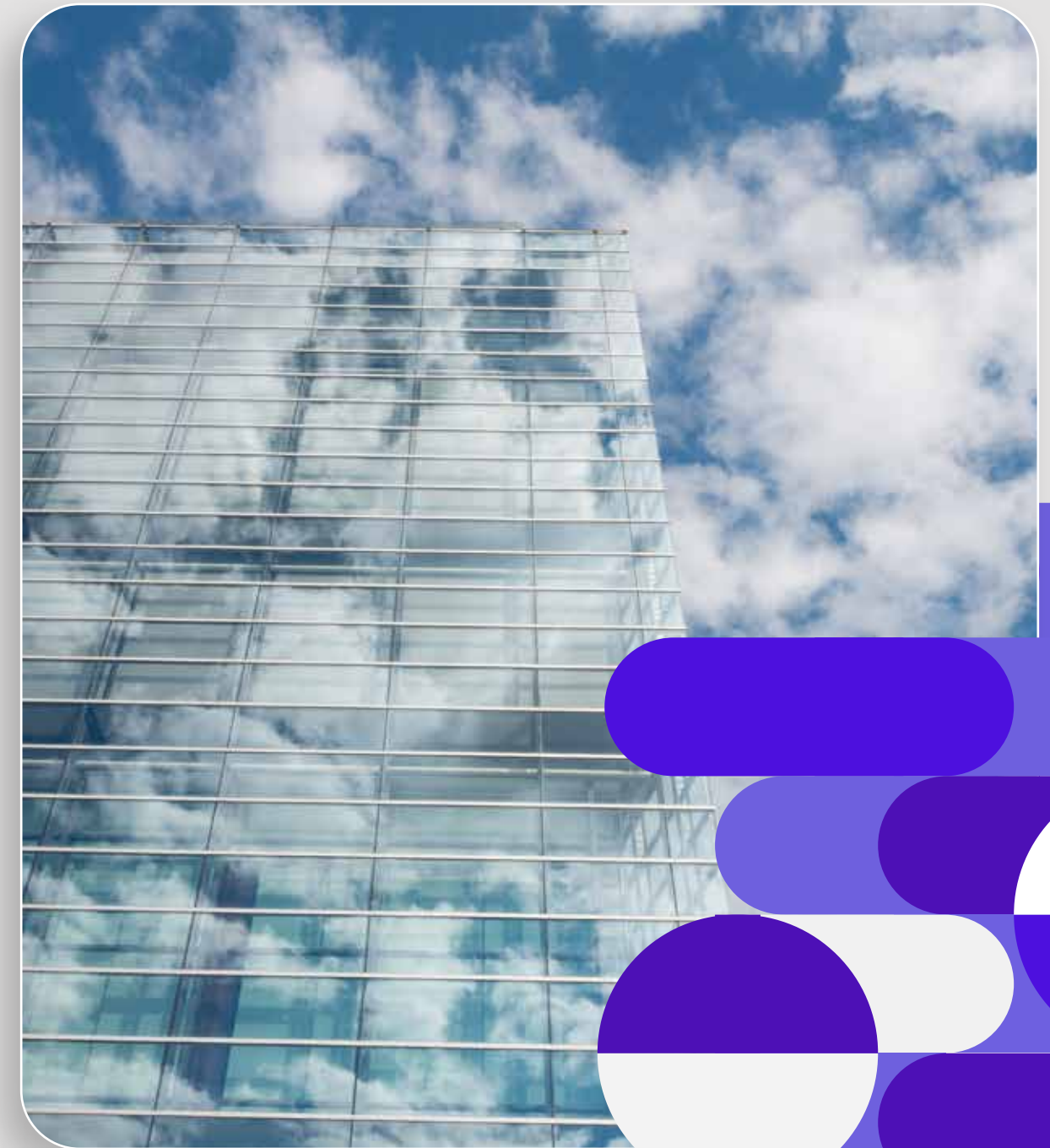


5.4 Equidad salarial por sexo

5.4.1 Política de equidad:

5.4.2.2 Brecha Salarial - Datos Mediana

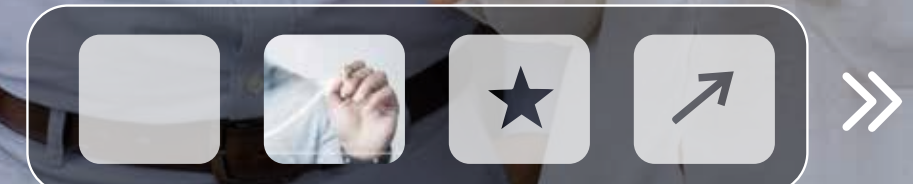
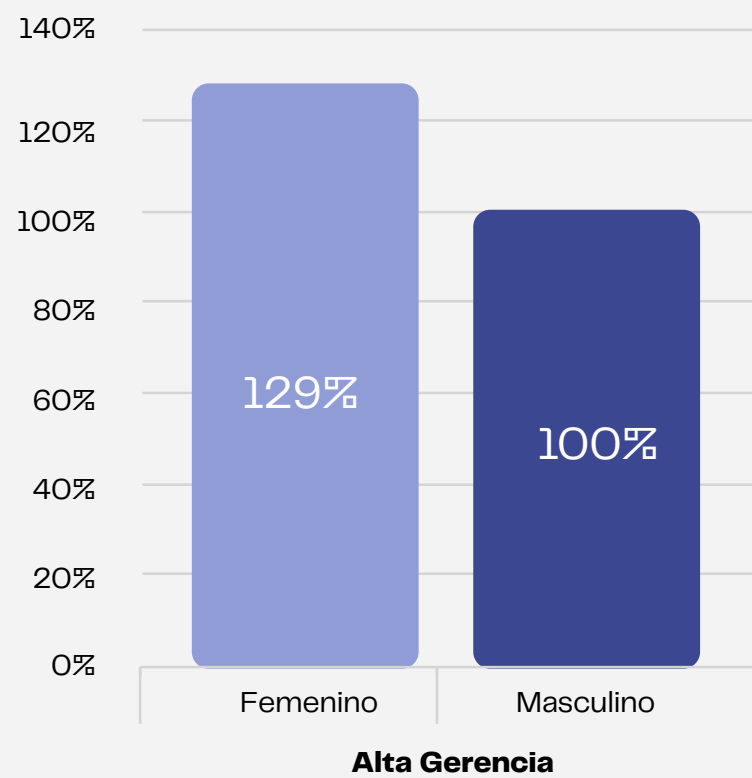
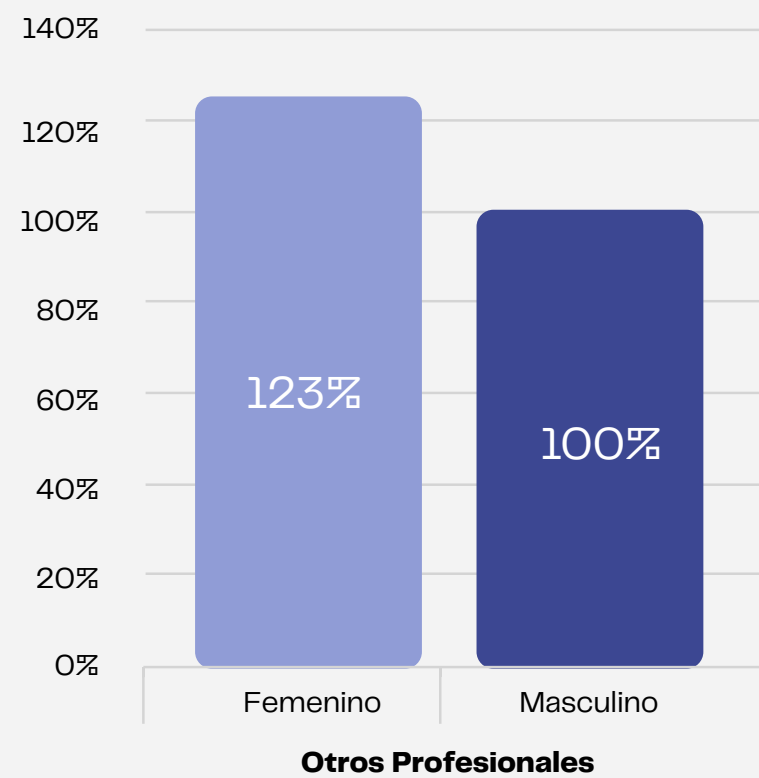
<u>Mediana salario bruto por hora</u>	<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>
Otros Profesionales	123%	100%
Alta Gerencia	129%	100%
Gerencia	78%	100%
Jefatura	94%	100%
Administrativo	89%	100%



5.4 Equidad salarial por sexo

5.4.1 Política de equidad:

5.4.2.2 Brecha Salarial - Datos Mediana

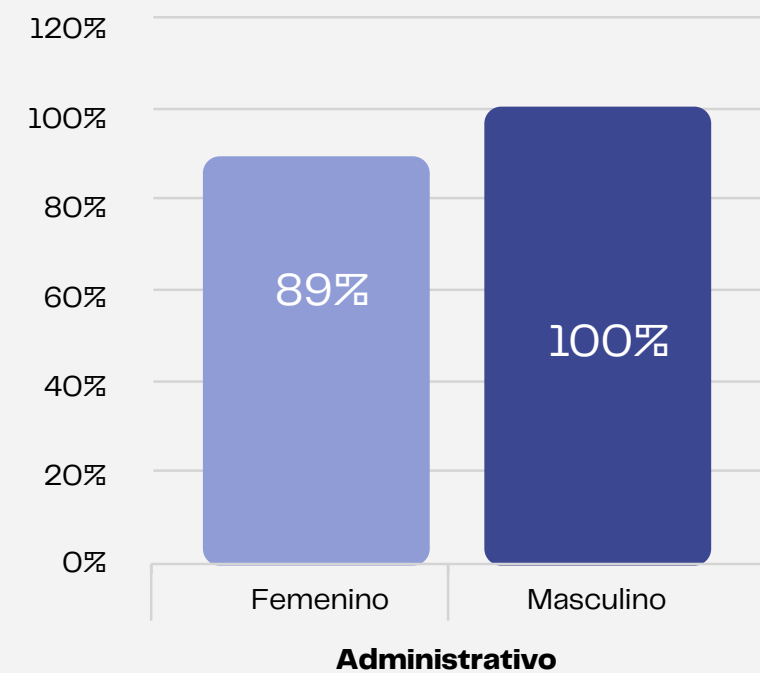
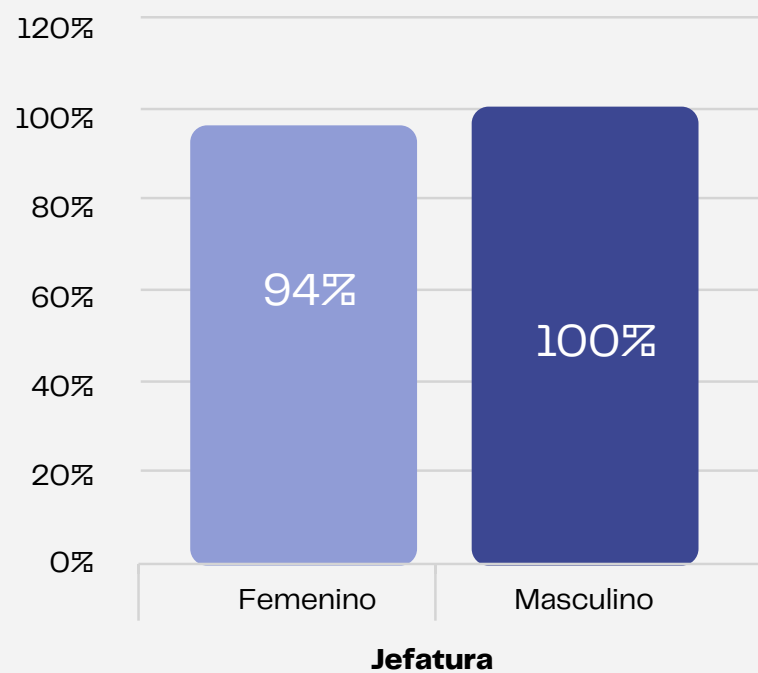
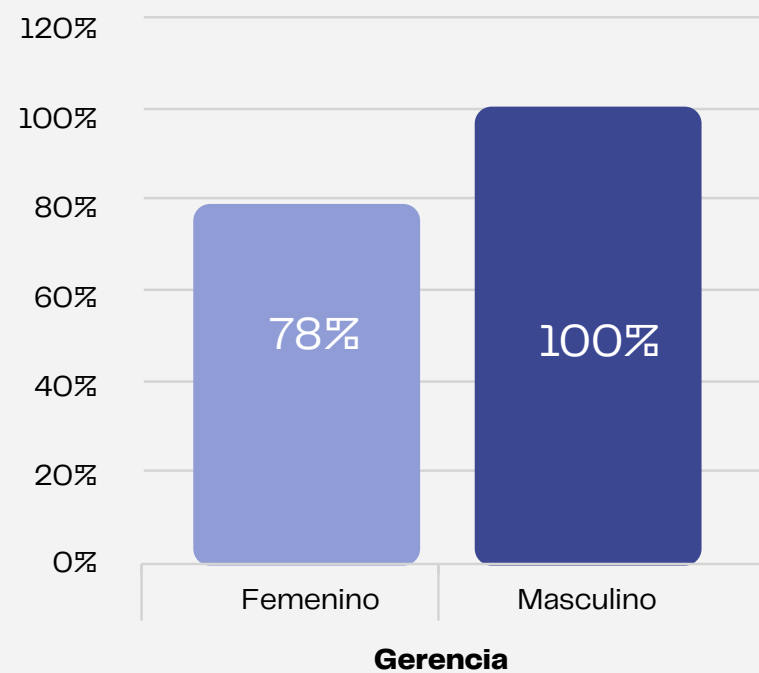




5.4 Equidad salarial por sexo

5.4.1 Política de equidad:

5.4.2.2 Brecha Salarial - Datos Mediana



5.5 Acoso laboral y sexual

La compañía tiene definido en su Reglamento Interno, así como en las políticas de Diversidad, Equidad e Inclusión, las conductas que son aceptadas en el contexto laboral, y en la misma línea, las implicancias que tiene el no cumplir con estos lineamientos.

Adicionalmente, la compañía cuenta con el canal de denuncia, el cual está disponible tanto a nivel interno a través de la intranet como a nivel externo a través de la página web de la compañía (www.southbridgeseguros.cl). Durante 2023 no hubo casos de acoso sexual y/o laboral.

5.6 Seguridad Laboral

Southbridge, al ser una compañía de servicios financieros, tiene baja exposición a accidentes de trabajo. En 2023 no se reportaron accidentes.

La empresa procura mantener un clima laboral de excelencia que favorezca una calidad de vida óptima y un trabajo estable, con condiciones compatibles para una adecuada vida personal y familiar, en donde además los colaboradores consideren el trabajo como atractivo, motivador y desafiante.

5.7 Permiso postnatal

En lo que respecta a Permiso Postnatal, la compañía sigue todos los lineamientos y regulaciones establecidas, además de un beneficio para los hombres de 3 semanas.

8 mujeres de 66, hicieron uso del postnatal (12% del total elegible), mientras que 2 hombres de 94 usaron el beneficio (2% del total elegible).

El promedio de días utilizado por las mujeres es de 48, y el de los hombres 28.

5.8 Capacitación y beneficios

Los lineamientos de capacitación a nivel empresa están definidos en la Política de Personas y Cultura, y se especifica que no sólo el entrenamiento formal es una fuente de aprendizaje, sino también, la participación en proyectos desafiantes pueden ser una fuente de conocimiento y desarrollo profesional. En lo que respecta a capacitación formal, los entrenamientos deben estar alineados a la estrategia actual y futura de la empresa.

En términos de beneficios, los colaboradores tienen acceso a seguros complementarios de salud, vida y dental por cargo de la empresa.

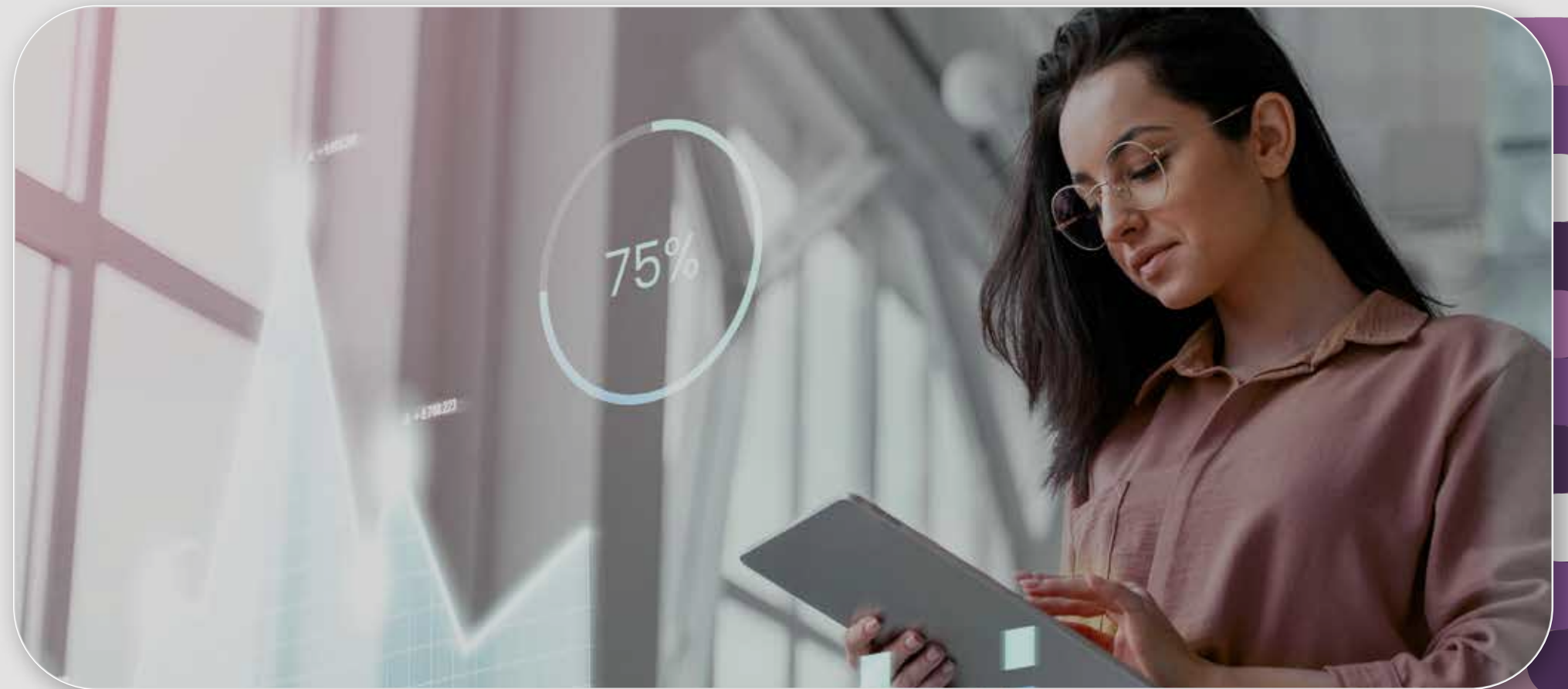
5.9 Política de subcontratación

Southbridge no cuenta con una política de subcontratación.

Modelo de Negocios

6.1
Sector industrial

6.2
Negocios



6.3
Grupos de interés

6.4
Propiedades e instalaciones

6.5 **Subsidiarias, asociadas
e inversiones en otras sociedades**

6.1 Sector industrial

Southbridge pertenece a la industria de Seguros Generales que ofrecen diversos tipos de seguros; se liquidan sus siniestros y se reaseguran los riesgos asumidos por otras compañías de seguros generales (excepto los riesgos de crédito).

El negocio de seguros y reaseguros en Chile requiere de la autorización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para el desarrollo de esta actividad. Las aseguradoras y reaseguradoras necesitan de un capital mínimo para poder operar. En el caso de las Compañías de Seguro Generales es de UF 90.000.

Los riesgos que cubren las compañías de seguros generales son la pérdida o deterioro en las cosas o el patrimonio, aunque también pueden cubrir los riesgos de accidentes personales y de salud.

Fuente: Sitio web de la Comisión del Mercado Financiero

6.2 Negocios

Nos distinguimos por adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes, desarrollando productos para proteger lo que más importa y permitiendo estar más cerca de nuestros clientes para juntos construir futuro.

6.2 Negocios

Líneas de Negocios



Líneas comerciales

- Property
- Pyme
- Construcción
- Responsabilidad civil
- Líneas financieras
- Transporte
- Accidentes personales



Líneas personales

- Accidentes personales
- Protección Patrimonial
- Seguro hogar y robo contenido
- Salud: Renta diaria por hospitalización por accidente y/o enfermedad Oncológico y enfermedades graves
- Reembolso de gastos médicos
- Viajes individuales
- Viajes Corporativos
- Mascotas
- Robo y daño celulares
- Cyber personas

Negocios de Triple Impacto

6.2 Negocios

Líneas de Negocios

Portal de venta directa: La compañía tiene una plataforma 100% online de seguros generales para que consumidores puedan cotizar y contratar seguros a precios justos y al alcance de todos, convirtiéndose en un referente para la venta digital de seguros en el mercado. Más información en www.sbseguros.cl



Oncológico



Accidente



Hogar



Viajes



Mascotas



Soap

Seguros simples

Somos expertos en seguros, por eso te lo explicamos de forma fácil y con lo que necesitas saber.



100% Digital

Contrata sin trámites, papeleos y directamente desde tu celular o tu computador.



Ahorra tiempo

Contrata en minutos y ten la tranquilidad de estar protegido. Además podrás administrar tus seguros en tu perfil.



Mayor conveniencia

Protege a los que más quieres y lo que mas te importa con los precios más convenientes.



6.2 Negocios

Modelo de Negocios de Impacto: Seguros inclusivos

Los Modelos de Negocios de Impacto (MNI) “son modelos de negocios diseñados por una empresa, que crean un beneficio/resultado positivo específico para uno o más de sus grupos de interés” (Impact Business Models in the B Impact Assessment – V6, B Lab). Estos se pueden enfocar en el producto de una empresa, un proceso o actividad en particular de la organización.

Con el fin de materializar el propósito de la compañía, desde 2021 se está trabajando en el desarrollo negocios de impacto con 2 focos:

1. Apoyo a las poblaciones necesitadas:

Desarrollar y comercializar productos que están dirigidos o benefician a poblaciones necesitadas y tradicionalmente desatendidas. Para ello se han diseñado seguros inclusivos, cuyo fin es entregar protección de seguros a segmentos de la sociedad que históricamente han estado excluidos de la industria, tales como.

Empresa



Certificada



Mujeres jefas de hogar



Personas Migrantes



Microemprendedores



Adultos Mayores

6.2 Negocios

Modelo de Negocios de Impacto: Seguros inclusivos

Estos productos fueron creados a través de procesos de innovación liderados por colaboradores de diversas áreas de la compañía, y que incluyeron la participación de potenciales clientes y aliados para el levantamiento de insights y co-creación de los productos.

Uno de los productos comercializados durante 2023 fue Microemprendedores orientado a entregar coberturas de seguro asociadas a la salud a dicho segmento (reembolso de gastos médicos, hospitalización o incapacidad temporal, muerte accidental). Este producto busca reducir el gasto de bolsillo en salud y entregar mayor estabilidad financiera al asegurado y su grupo familiar ante eventos de salud. De forma complementaria, el producto incluye un ecosistema de salud online, facilitando el acceso a atención primaria y de especialistas para el grupo familiar. El producto es comercializado a través de una alianza con la plataforma Digite, que busca generar acompañar el proceso de digitalización de comercios de barrio a través de una plataforma de comercialización de productos y servicios.

2. Apoyo para empresas y organizaciones desatendidas/impulsadas por un propósito

Comercializar productos/servicios que ayuden al éxito financiero u operativo de las empresas y organizaciones impulsadas por un propósito o desatendidas, aumentando su capacidad de hacer frente a las consecuencias económicas derivadas de diversos riesgos.



Energías
limpias



Fundaciones y
organizaciones
sin fines de lucro



Empresa del estado;
Gobierno central y
gobierno local



Servicios
educacionales y
de Capacitación



Cooperativas



Empresa B

6.2 Negocios

Modelo de Negocios de Impacto: Seguros inclusivos

Resultados 2023 Modelos de Negocio de Impacto

	Alcance (personas/ organizaciones)	Prima Gross	Prima Retenida
Poblaciones Necesitadas	43	1.229.039	1.229.039
Migrantes	29	923.279	923.279
Microemprendedores	14	305.760	305.760
Organizaciones Impulsadas por el propósito	280	24.700.126.942	6.127.127.853
Energías limpias	73	3.149.395.747	1.453.924.508
Fundaciones y organizaciones sin fines de lucro	46	794.543.444	237.790.506
Empresa del estado; Gobierno central y gobierno local	69	14.102.307.567	2.160.054.922
Servicios educacionales y de capacitación	80	3.591.058.760	1.731.102.957
Cooperativas	2	956.231.847	128.610.630
Empresa B	10	2.106.589.577	415.644.330
Total	323	24.701.355.981	6.128.356.892

En su conjunto, la Prima Retenida asociada a productos de impacto representa un 9,2% de nuestra Prima Retenida, acercándonos a nuestra meta de 10% para 2025.

De forma complementaria, gracias a la alianza con Bomberos de Chile y Productora de Seguros Las Condes, durante 2023 se comercializó el seguro obligatorio SOAP Bomberos. Este producto fue diseñado con el fin de generar una instancia masiva de donación por parte de las personas a una entidad sin fines de lucro como es Bomberos de Chile. Al momento de contratación de este producto los clientes realizaban una donación mínima de \$1.000 pesos a un cuerpo de bomberos de su elección, recaudándose un total de \$543.887.930 pesos.

6.3 Grupos de interés

La conexión con los grupos de interés constituye un elemento fundamental dentro de los principios rectores de nuestra compañía, con el objetivo primordial de perseguir beneficios a largo plazo para clientes, empleados, accionistas y la comunidad en la que operamos. Por esta razón, consideramos como grupos de interés a todas aquellas entidades que se ven afectadas, ya sea de forma directa o indirecta, por las actividades y procesos que lleva a cabo la aseguradora. Bajo esta definición, en diciembre de 2022 se realizó el ejercicio de identificar los grupos de interés más relevantes para la compañía, tomando en cuenta tanto a grupos internos, como también a personas o grupos externos a la misma. Los grupos de interés identificados son

Grupos de interés internos

Colaboradores

Directorio

Accionistas

Grupos de interés externos

Clientes

Actores de la industria de seguros (reaseguradores, corredores y AACH)

Proveedores

Cartera de Inversión

Comunidades

Medioambiente

Gobierno y entes reguladores



6.3 Grupos de interés

Con el propósito de formalizar nuestro vínculo con algunos de los grupos de interés y entender mejor los temas esenciales en su relación con nuestra empresa, en 2023 llevamos a cabo un estudio que involucró entrevistas con representantes de estos grupos. De una lista total de 23 temas, identificamos y priorizamos 10 como los más relevantes para abordar con el fin de generar un impacto positivo en cada uno de estos grupos. Cada uno de los temas es abordado a través de diversas iniciativas las cuales se incluyen dentro del plan de acción de sostenibilidad y triple impacto.

Adaptación del Cambio Climático	Acciones de la compañía para reducir su vulnerabilidad a los efectos del cambio climático en su operación y negocio.
Relación con Cliente (Satisfacción, Servicio, Transparencia, etc.)	Comunicación y trato de la empresa con su clientela, de forma tal que estimulen su compra y fidelidad a los bienes o servicios que ofrece la organización en el mercado.
Diversidad, equidad e Inclusión	Incluir y entregar igualdad de oportunidades a todas las personas en su trato con la empresa, independiente de todo aquello que los diferencia.
Atracción, retención y desarrollo de talento	La habilidad de la empresa para atraer y retener talento, así como apoyar su crecimiento profesional.
Salud y bienestar laboral	Acciones de la compañía para promover un estado de bienestar físico social, familiar y mental en sus trabajadores
Gestión de Riesgos ASG	Gestión que hace la compañía de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza que pueden tener un impacto en su desempeño.
Tecnología e innovación	Incorporación de la tecnología e innovación en beneficio del negocio y los grupos de interés.
Ciberseguridad y seguridad de la información	Protección y las medidas preventivas que se deben adoptar para proteger la información digital, dispositivos y datos.
Datos y Ética de la Inteligencia Artificial	Se refiere a la ética relacionada con el manejo de datos y lo que se pueda hacer con ellos por parte de la compañía.
Productos sostenibles	Desarrollo de productos que generan un impacto positivo social y/o ambiental, siendo financieramente sostenibles y rentables.

6.3 Grupos de interés

Algunas de las iniciativas desarrolladas durante 2023 son:

– Subcomité de diversidad, equidad e inclusión

Siendo la DEI un aspecto importante para la generación de un clima laboral seguro y que permita el desarrollo de cada una y cada uno de los colaboradores, se conformó durante 2023 el Subcomité de Diversidad, Equidad e Inclusión, cuya misión es la de concientizar y movilizar a los colaboradores y los grupos de interés en torno a la diversidad, equidad e inclusión como valores fundamentales de nuestra cultura. El comité cuenta con la participación voluntaria de 5 colaboradoras y colaboradores de diversas áreas de la compañía quienes se reúnen de forma periódica y cuentan con un plan de trabajo anual de iniciativas el que es reportado al comité de Sostenibilidad y Triple Impacto.

Con el propósito de formalizar nuestro vínculo con algunos de los grupos de interés y entender mejor los temas esenciales en su relación con nuestra empresa, en 2023 llevamos a cabo un estudio que involucró entrevistas con representantes de estos grupos. De una lista total de 23 temas, identificamos y priorizamos 10 como los más relevantes para abordar con el fin de generar un impacto positivo en cada uno de estos grupos. Cada uno de los temas es abordado a través de diversas iniciativas las cuales se incluyen dentro del plan de acción de sostenibilidad y triple impacto.

Grupo de interés impactado: Colaboradores.

Voluntariado corporativo con Aldeas Infantiles SOS: A fin de impactar de forma más profunda en la comunidad, se estableció una alianza con la organización sin fines de lucro Aldeas Infantiles SOS, enfocada en brindar alternativas de cuidado a los niños que perdieron el cuidado de sus familias a través de hogares de acogida. Se desarrollaron durante 2023 4 jornadas de voluntariado, dedicándose un total de 138 horas de voluntariado por parte de los colaboradores y colaboradores de nuestra compañía.

Grupo de interés impactado: Comunidades.

– Semillas SBINS

Proyecto que busca promover el desarrollo de nuevos talentos que hagan carrera en el sector de seguros, a través de la formación de jóvenes de liceos técnicos de la región en materias vinculadas a la industria de seguros. Ejecutándose su primera y segunda versión en 2023, el programa llegó a más de 60 jóvenes de la especialidad de contabilidad en 3ro y 4to medio, de las comunas de Lampa y Pedro Aguirre Cerda. Cinco de los estudiantes realizaron sus prácticas profesionales en la compañía ente diciembre de 2023 y febrero 2024, entregándose la oportunidad de permanecer en la compañía a 2 de ellos mientras compatibilizan sus estudios en educación superior.

Las capacitaciones fueron desarrolladas por colaboradores de diversas áreas de la compañía, invirtiéndose más de 800 horas en el desarrollo del programa por parte del equipo.

Grupo de interés impactado: Comunidades.

– Sistema de gestión de residuos:

Con el fin de reducir la huella ecológica derivada del manejo de residuos, se implementó durante 2023 un sistema de manejo de residuos en la oficina corporativa, permitiendo así el reciclaje de plásticos, papeles y cartones, tetrapack, aluminio y vidrio.

En total se reciclaron 561 kilogramos de residuos, representando un 32,5% de los residuos generales de la compañía.

Grupo de interés impactado: Medioambiente

6.3 Grupos de interés

Residuos reciclados		
Residuo	Cantidad (Kg)	% del total
Vidrio	60	3%
Plástico	68	4%
Residuos Metálicos	26	1,5%
Tetrapack	10	0,6%
Papel	43	2,50%
Cartón	354	21%
Basura	1.163	67%
Total	1.723	100%

Eco-equivalencias

La valorización de los residuos generados en su edificio durante el año 2023 tuvo un impacto ambiental equivalente a



2 Mwh
Energía evitada



13 m3
Agua evitada



6 Árboles
no talados



680 kg
Co2 no emitido

6.4 Propiedades e instalaciones

Las instalaciones de Southbridge se componen de su oficina principal ubicada en Presidente Riesco, 5335, piso 15, comuna de Las Condes, el cual es un inmuebles arrendado. La compañía es propietaria de otro inmueble de oficinas, el cual actualmente no utiliza, sin perjuicio de encontrarse arrendado a un tercero.

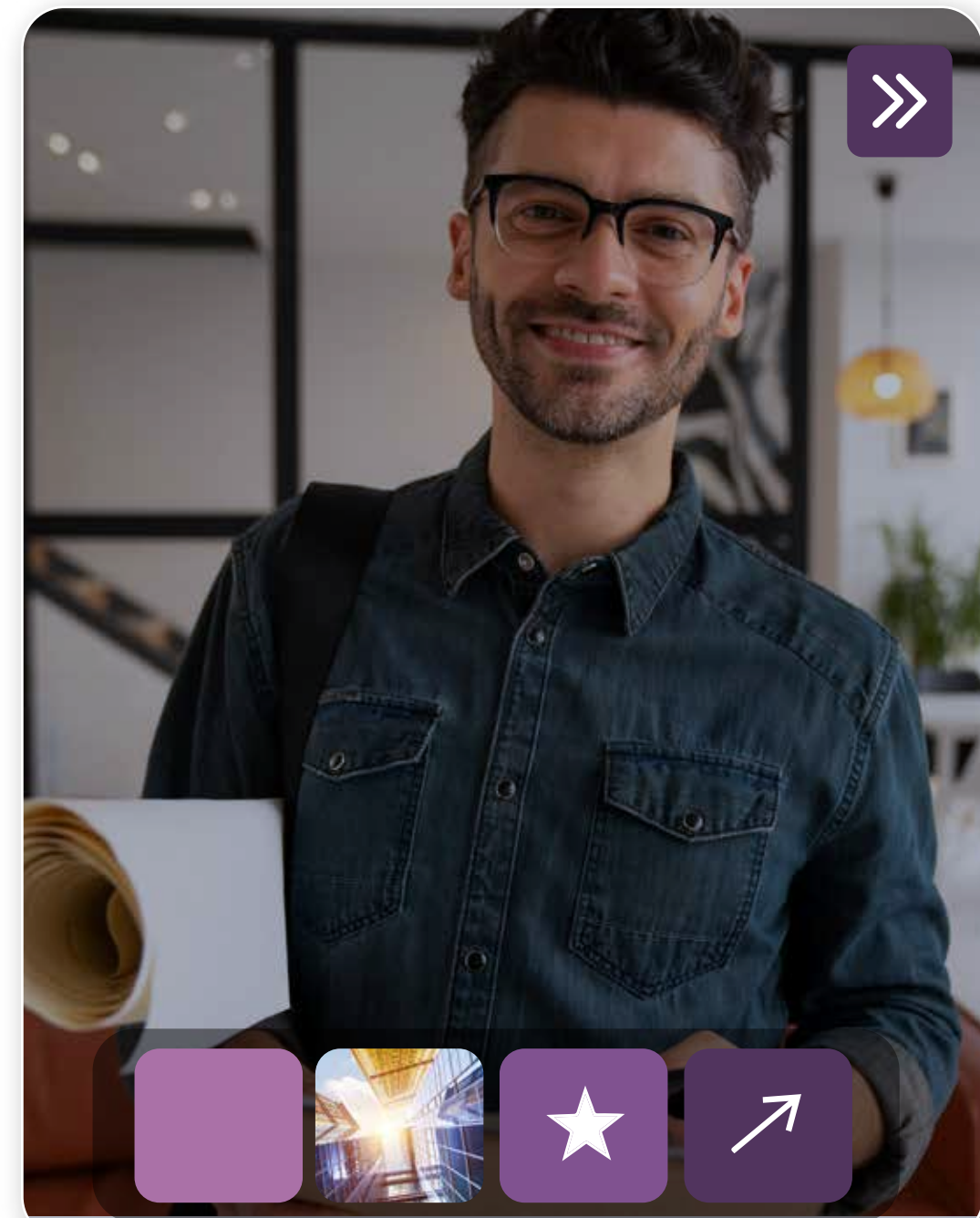
6.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades

6.5.1 Inversión en otras sociedades

Actualmente la compañía sólo posee acciones dentro de su cartera de inversiones, lo cual se encuentra regulado por la ley y supervisado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la cartera de inversiones existen acciones como instrumento de inversión lo que depende del departamento de Finanzas y del Comité Corporativo de Inversiones junto al Directorio,

en cumplimiento a la Ley de Compañías de Seguro DFL 251 de 1931 que las regula, y de la normativa aplicable de la CMF sobre dicha materia.



Gestión de Proveedores



Southbridge está comprometido con el entorno donde opera, las comunidades cercanas y el medioambiente. En este sentido, y en la búsqueda de una cadena de suministro responsable en aspectos laborales, sociales, éticos y ambientales, la compañía desarrolló un Código de Conducta para Proveedores.

Este código informa los lineamientos esperados del comportamiento de los proveedores de Southbridge, con el espíritu de formar relaciones a largo plazo, que trasciendan lo transaccional y que permitan potenciar ambas partes de manera responsable, consciente, en armonía y respeto con el entorno.

Entre otros, se valoran las siguientes conductas:

- **Cumplimiento de la ley.**
- **Integridad.**
- **Cero tolerancia al acoso sexual.**
- **No aceptación al acoso laboral.**
- **No Discriminación.**
- **Contar con mecanismos de denuncias.**
- **No aceptar el trabajo infantil.**
- **Seguridad y salud ocupacional.**

Southbridge cuenta además, con una Política de Compras (SB-PLT-0002) la cual tiene como objetivo establecer los lineamientos generales para que la compañía pueda disponer oportunamente de los bienes y servicios necesarios para su operación y mantenimiento.

Al 2023, la empresa cuenta con 591 proveedores activos, de los cuales 55 son críticos y el pago de proveedores considera como límite de pago 30 días, desde la fecha de emisión, existiendo 4 ó 5 fechas de pago en el mes (todas las semanas). Se ingresaron durante el año 78 proveedores.

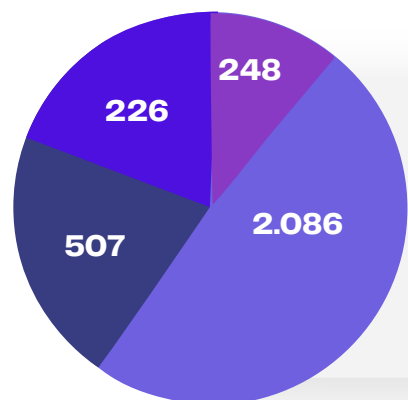
La política de compra busca, además, avanzar hacia una compra sustentable de bienes y servicios, entre los que destacamos los siguientes:

- La mayoría de los productos de limpieza utilizados cuentan con la certificación EU Ecolabel.
- Eficiencia energética en computadores con certificación Energy Star.
- Proceso de evaluación de los proveedores para fomentar buenas prácticas ambientales y sociales.
- Compras sustentables de los colaboradores en su estilo de vida, a través de la Guía de Cuidado de Medio Ambiente y capacitaciones con especialistas sobre la materia.





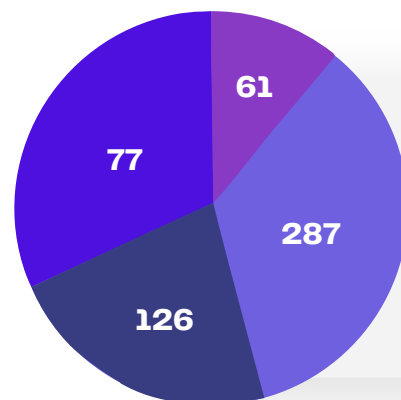
Cantidad de facturas pagadas



Rango de días

- De 0 a 30 días
- De 31 a 60 días
- De 61 a 90 días
- Mayor a 90

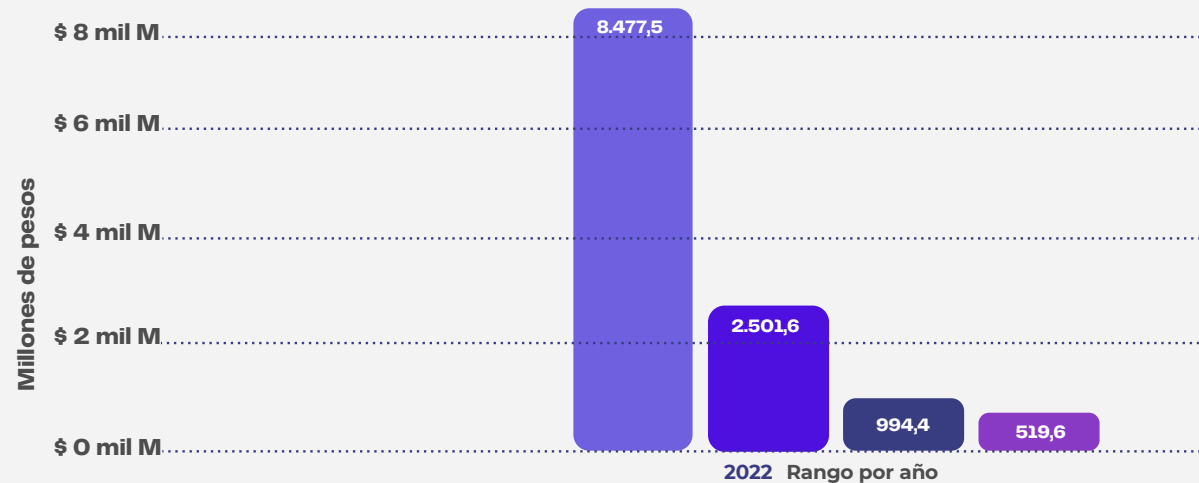
Cantidad de proveedores según facturas pagadas



Rango de días reg...

- De 0 a 30 días
- De 31 a 60 días
- Mayor a 60 días
- Mayor a 90

Monto total de facturas pagadas (millones de pesos)



Rango de días requerido

- De 0 a 30 días
- De 31 a 60 días
- Mayor a 60 días
- Mayor a 90



Indicadores



8.1. Cumplimiento legal y normativo

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

8.3. Indicadores ambientales

8.1. Cumplimiento legal y normativo

8.1.1 En relación con clientes

La compañía cuenta con una regulación interna especial con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes, en especial respecto a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor, denominada Procedimiento para la Respuesta de Oficios con Reguladores y Reclamos Normativos, cuyo propósito es la coordinación y estandarización de respuestas a oficios y reclamos normativos, ante los reguladores (Comisión para el Mercado Financiero, SERNAC, Defensor del Asegurado, otros.), de las diferentes áreas de la empresa, con la finalidad de dar una respuesta formal, sistematizada y dentro de plazos, a los reguladores, a nombre de la compañía.

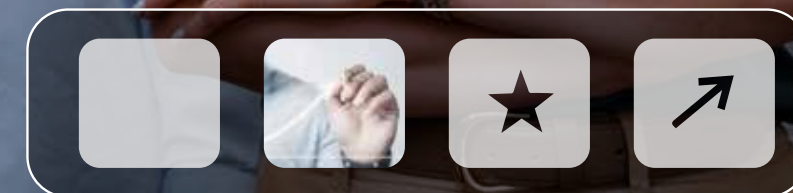
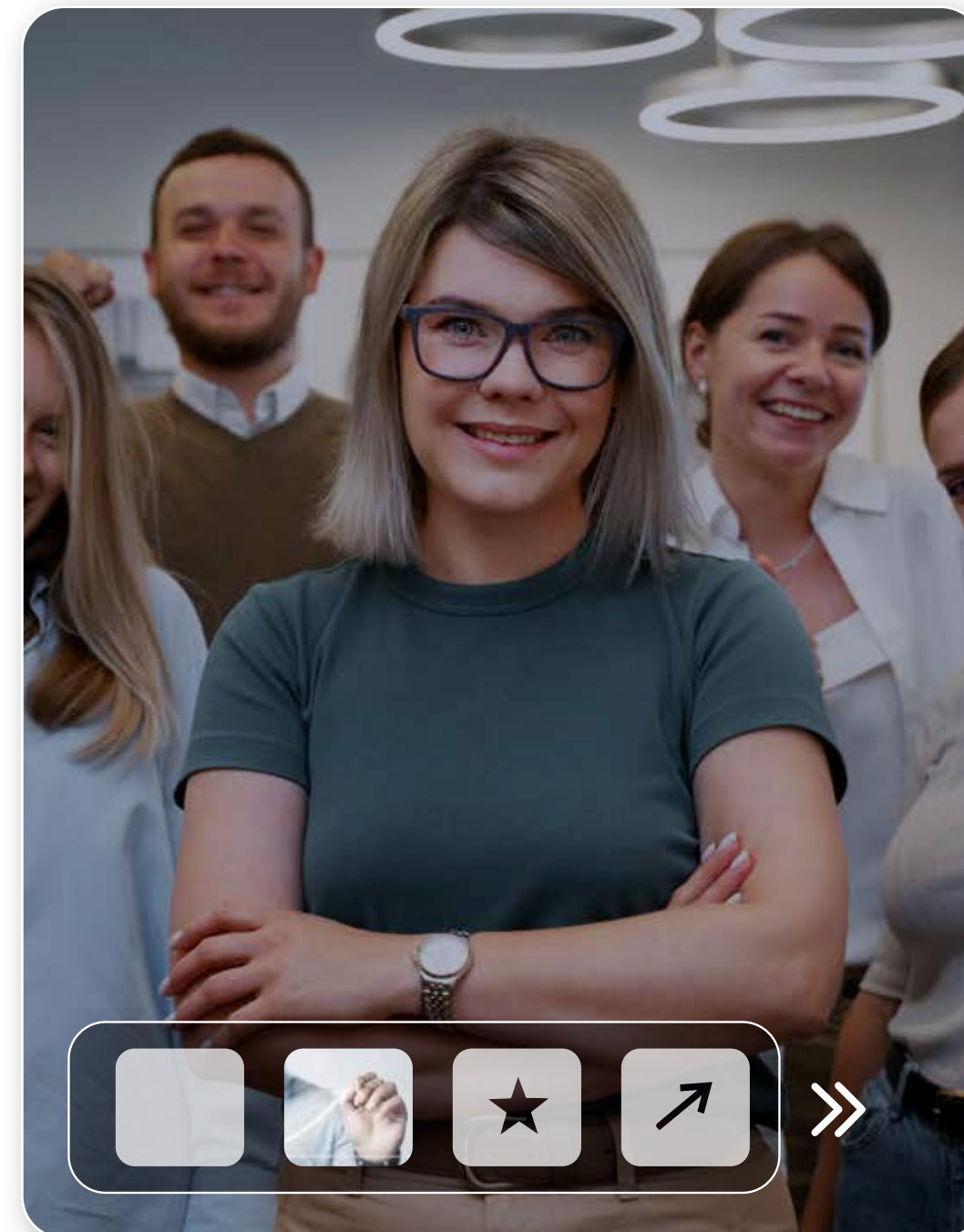
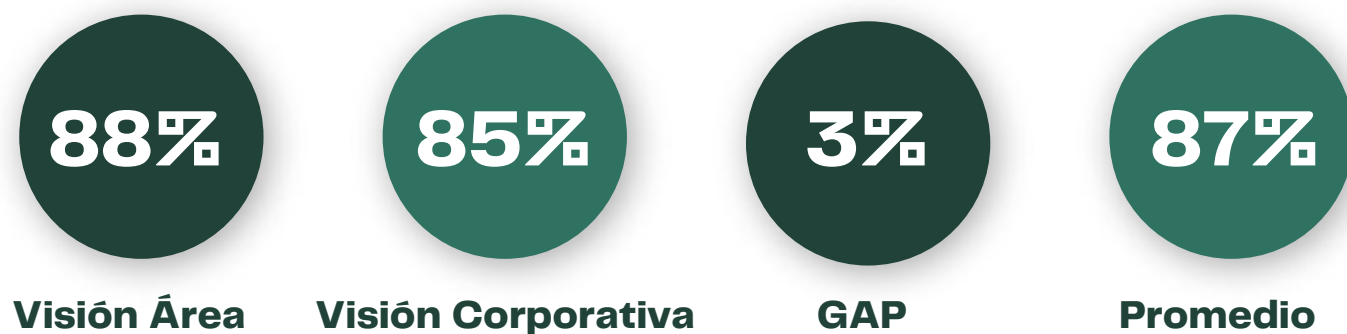
Durante 2023, no se registraron sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

8.1.2 Indicadores en Relación con sus trabajadores

Estamos convencidos que el compromiso de nuestros colaboradores genera una mayor productividad y activación. Las personas con un alto nivel de compromiso sienten pasión por lo que hacen, lo que se traduce en una mayor dedicación a sus tareas, aumento de la creatividad y colaboración entre las diferentes direcciones de la compañía.

Buscamos ser una de las mejores empresas para trabajar. Por este motivo, continuamos en el camino de crear una cultura centrada en nuestros colaboradores, obteniendo datos de su percepción del entorno laboral, con el fin de actuar en base a ellos.

Durante el 2023, Southbridge participo de la encuesta de Great Place to Work obteniendo los siguientes resultados:



8.1. Cumplimiento legal y normativo

De esa forma, para continuar mejorando y subir en el ranking de GPTW, se realizó un plan de acción para verificar los avances y dar más espacio a la acción.

La aseguradora cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores, y no fue objeto de condenas por tutela laboral dentro del ejercicio informado.

Durante 2023, no se registraron sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

8.1.3 Medioambiental

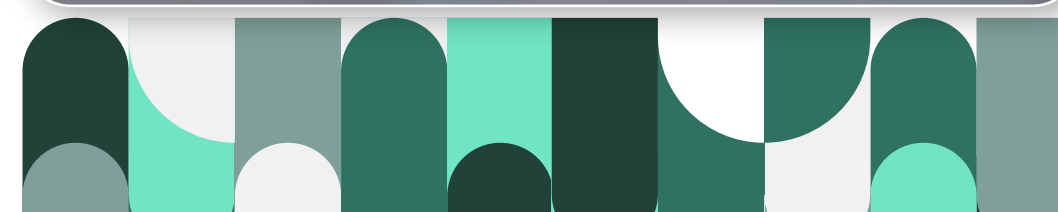
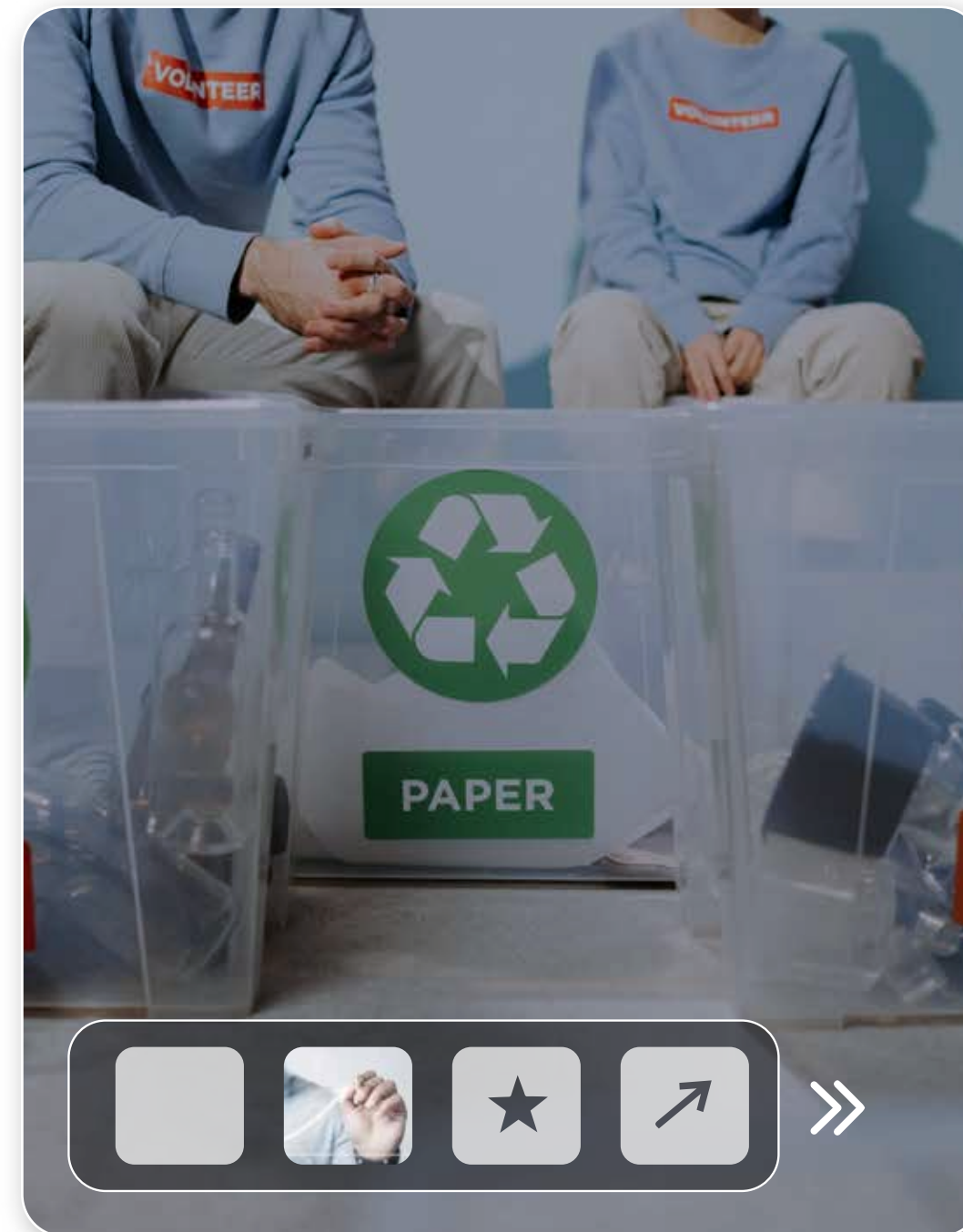
El impacto medio ambiental del negocio desarrollado por Southbridge y el de su actividad por sus características y naturaleza son acotados; no obstante, proactivamente la compañía ha desarrollado acciones estratégicas más allá de sus obligaciones de carácter legal y regulatorio, las cuales buscan impactar positivamente en el desempeño medioambiental tanto de la empresa como en sus partes interesadas en las cuales tenemos influencia directa como lo son colaboradores, proveedores y comunidad.

En este sentido, la compañía la Política Ambiental (SB-PLT-0041), y la Política De Sostenibilidad Y Triple Impacto (SB-PLT-0054) ya mencionadas en esta memoria y que buscan, I/exigir y promover el cumplimiento de la normativa ambiental, detectar y medir los impactos ambientales de su actividad, para mitigar o reducir los adversos y potenciar los positivos, promover un uso eficiente de los recursos naturales, energéticos e hídricos que emplea la compañía y por último, incentivar criterios de economía circular en la generación, reducción, reutilización y reciclaje de sus residuos. II/ establecer los lineamientos para que Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., pueda materializar su propósito social de “construir un mundo más sostenible, incluyendo el impacto económico, social y ambiental, como parte integrante de nuestra estrategia” y que el desarrollo de sus actividades se realice bajo los mejores estándares de sostenibilidad.

En el marco de estas políticas y enfocados en nuestro objetivo de lograr y fomentar un mejor desempeño medioambiental, la compañía ha ejecutado importantes proyectos durante el 2023, como la certificación de carbono neutralidad y mejores prácticas en materias de sostenibilidad, sustentabilidad, diversidad, equidad e inclusión.

Cabe destacar que, en la historia de la compañía, esta no cuenta con sanciones de índole medio ambiental ante organismos nacionales o extranjeros que regulan dicha materia.

Durante 2023, no se registraron sanciones ejecutoriadas en este ámbito.



8.1. Cumplimiento legal y normativo

8.1.4 Libre Competencia

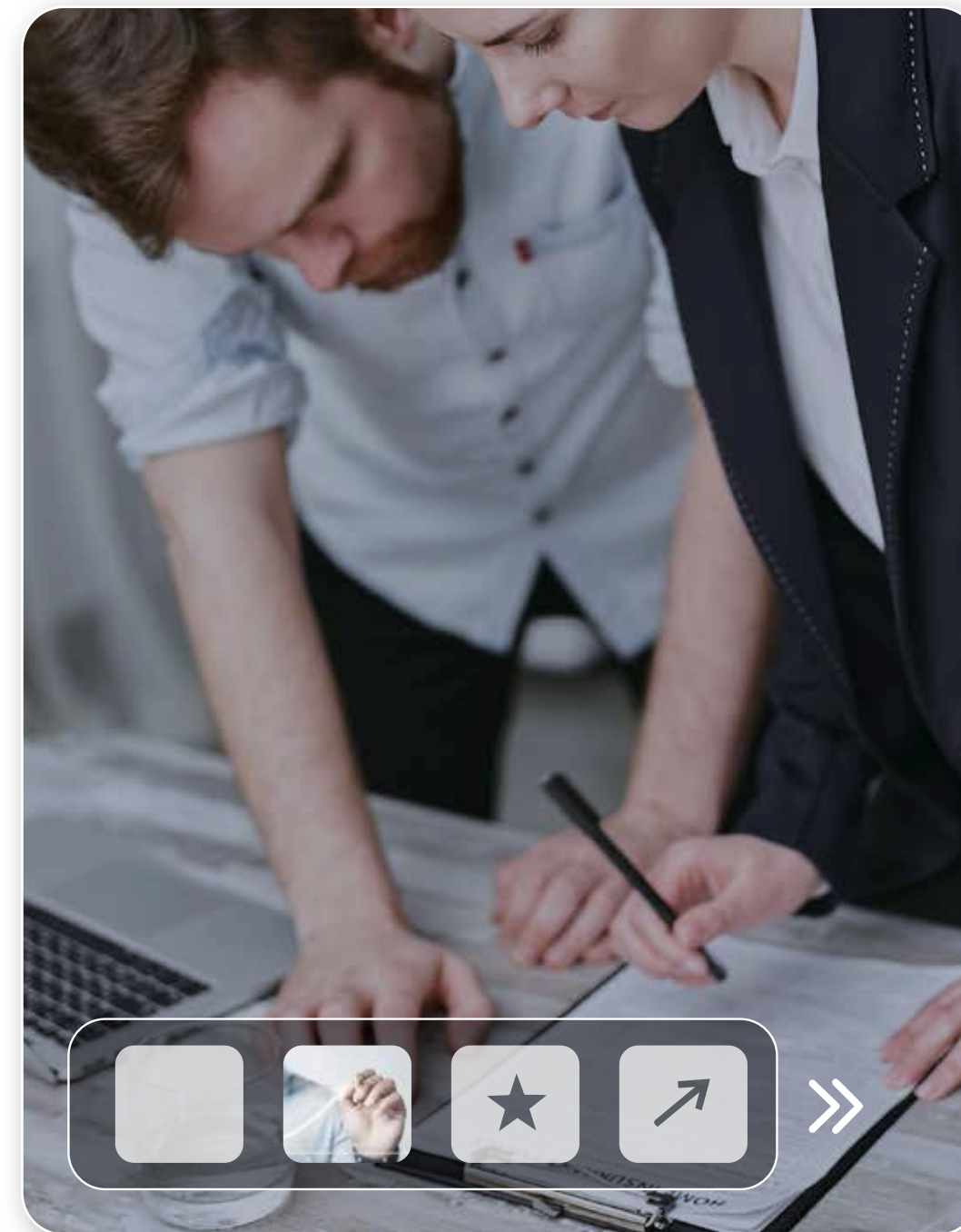
La Aseguradora cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia, tanto a nivel de Riesgos (Matriz de Riesgos en Libre Competencia) como de su Política De Libre Competencia (SB-PLT-0031) que viene a establecer los lineamientos y fortalecer el compromiso de Southbridge de desarrollar sus negocios de forma competitiva, dando cumplimiento a la normativa que lo regula. Durante 2023, no se registraron sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

8.1.5 Otros

Southbridge cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, certificado hasta noviembre de 2024 y en virtud de la nueva ley 21595 que, entre otras cosas, modificó la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, la Alta Dirección de la aseguradora encomendó a su Oficial de Cumplimiento y Encargada de Prevención de Delitos, el diagnóstico de riesgos de los delitos de la Ley N° 20.393 en la compañía, realizando un nuevo levantamiento de los procesos y actividades expuestas a riesgo.

La función de Prevención de Delitos requiere la participación de todas las áreas de negocio y se ha robustecido con la asesoría de un Consultor experto en Cumplimiento, con vistas a la Efectiva Implementación del Modelo de Prevención en términos de la nueva Ley de Delitos Económicos.

Durante 2023, no se registraron sanciones ejecutoriadas en este ámbito.



8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

Siendo la sostenibilidad un foco estratégico para la compañía, se han realizado esfuerzos por identificar y medir los resultados e impactos de la compañía en sus grupos de interés. En este apartado se incluyen los temas de divulgación alineados con los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria de seguros, así como algunas métricas relevantes para la evaluación del impacto social y ambiental de Southbridge.

8.2.1 Información transparente y asesoramiento justo para los clientes

FN-IN-270a.1 Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionadas con productos de seguros a clientes nuevos y antiguos:

La comunicación transparente a nuestros clientes es una de nuestras principales preocupaciones, motivo por el cual, durante el periodo contemplado en la memoria, la compañía contó con 0 (cero) pérdidas monetarias asociadas a procedimientos judiciales relacionados con el Marketing y la Comunicación.

FN-IN-270a.2. Relación entre quejas y reclamaciones

Nos importa escuchar a nuestros clientes y resolver sus inquietudes de manera rápida y eficiente. Por eso, ofrecemos diversos canales de comunicación para que puedan realizar consultas y reclamos asociados a sus productos y/o relación con nosotros. El equipo de atención al cliente y post venta se encargan de recibir estas consultas y reclamos primordialmente a través de Glia, que es nuestra plataforma de atención y soporte con omnicanalidad, además, de las tradicionales casillas de correo que se encuentran a disposición de los clientes.

La información presentada a continuación corresponde a los registros de la compañía asociados a consultas y reclamos recibidos a través de los canales mencionados (reclamos directos), así como la información de reclamos administrativos, siendo estos los reclamos realizados a través de entidades como la Comisión al Mercado Financiero (CMF), Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y la Defensoría del Asegurado (DdA).



8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

De este modo, el ratio entre quejas y reclamaciones se realiza tomando los reclamos administrativos por sobre los 1000 reclamos directos resultando en 690 reclamos administrativos por cada 1000 reclamos directos.

De forma complementaria, indicamos además el ratio entre reclamos por sobre la cantidad de pólizas vigentes y la cantidad de siniestros declarados en el periodo:

	Reclamos directos	Reclamos administrativos
Reclamos por cada 1000 pólizas vigentes ¹	0,24	0,16
Reclamos por cada 1000 siniestros ²	9,74	6,73

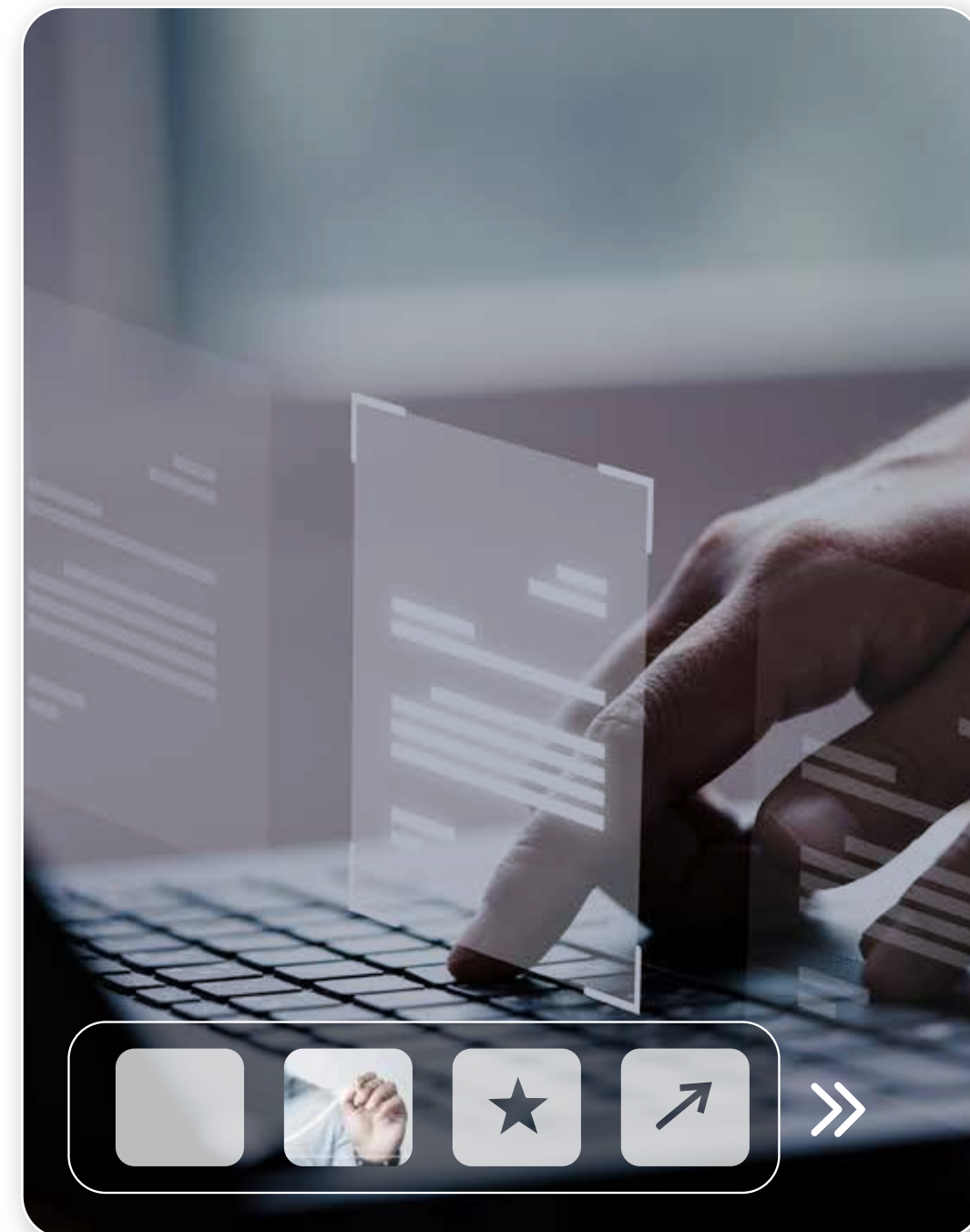
1. Pólizas vigentes a diciembre 2023: 460.495

2. Siniestros durante 2023: 11.283

FN-IN-270a.3. Tasa de retención de clientes

La relación a largo plazo con los clientes es un indicador clave de satisfacción y éxito. La capacidad de mantener y cultivar esta relación a lo largo del tiempo no solo fortalece la lealtad del cliente, sino que también proporciona una base sólida para el crecimiento y la estabilidad del negocio.

En Southbridge, cada línea comercial lleva a cabo su propio análisis de cartera de clientes para comprender mejor las necesidades, preferencias y comportamientos de su base de clientes. Este enfoque permite a cada línea adaptar sus estrategias y acciones para satisfacer de manera más efectiva las demandas del mercado y mejorar la retención de clientes.



8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

En el caso de las líneas personales, se emplean dos enfoques distintos. En primer lugar, se enfocan en la renovación de contratos con aliados comerciales o sponsors, a través de los cuales se da salida comercial a los productos. En 2023, dichos contratos fueron renovados en su totalidad, lo que demuestra la confianza y la solidez de las relaciones comerciales establecidas. En segundo lugar, se evalúa la tasa de retención de clientes del canal de venta digital de seguros, www.SeguroFacil.cl, ahora llamado como www.sbseguros.cl.

A continuación, se presenta la información respecto de la vigencia y pérdida de clientes de la ya mencionada plataforma, así como la tasa de retención para cada año.

Año	Nuevos clientes	Clientes dados de baja*	Clientes al término del periodo	Tasa Retención
2023	620	94	750	87,50%
2022	138	26	224	76%
2021	103	26	112	75%
2020	35	0	35	100%**

* Considera clientes dados de baja de forma voluntaria, así como las cancelaciones involuntarias.

**Primer año de venta y fue a finales de año sin monitoreo de ventas.

La medición de renovación de contrato en la línea de riesgos corporativos se ve notablemente afectada por la considerable influencia de los corredores en el proceso de renovación de pólizas. Dado que los corredores juegan un papel crucial en la intermediación entre la compañía de seguros y el cliente corporativo, su participación en la renovación puede influir significativamente en las decisiones finales. Esta influencia puede ser atribuida a varios factores, como la competencia entre corredores por cuentas, la asignación de compañías a diferentes corredores por parte de los clientes, los cambios en el riesgo asegurado y la asegurabilidad, y la existencia de contratos no renovables en ciertas industrias como la construcción.



8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

FN-IN-270a.4. Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos

La comunicación clara y transparente son elementos fundamentales para la compañía, estableciéndose canales y mecanismos para informar a nuestros diversos tipos de cliente.

Southbridge Insurance Company, a través de su antiguo canal de ventas B2C Seguro Fácil y el nuevo portal Sb Seguros.cl, ofrece a todas las personas la posibilidad de contratar una amplia gama de seguros personales de forma completamente digital, las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Estos seguros abarcan diversas áreas, como salud, hogar, accidentes personales, mascotas y viajes.

Como una aseguradora digital, nuestro enfoque principal es llegar a nuevos clientes potenciales y ofrecerles protección a través de los principales canales digitales. Esto nos permite proporcionar una experiencia más personalizada no solo en la oferta de seguros, sino también en la información que ofrecemos. Desde el rediseño de nuestro sitio web, centrado completamente en el cliente y en nuestra propuesta de valor, hasta la implementación de chatbots, blogs y un monitoreo constante de diversas plataformas y clientes que visitan nuestro sitio, nuestro compromiso se refleja en cada paso.

Además de la información estándar proporcionada en los documentos de la póliza, cobertura y condiciones, facilitamos el acceso a las declaraciones de siniestros a través de un portal sencillo pero educativo. Esto permite a nuestros clientes presentar sus reclamos de manera rápida y garantiza que la experiencia de verdad de nuestros productos esté alineada con las expectativas de los clientes al elegirnos.

Respecto de la comunicación con nuestros clientes corporativos, los corredores juegan un rol clave. Son ellos los encargados de intermediar y asesorar a los clientes que desean asegurarse respecto de las coberturas y condiciones del contrato. Por dicho motivo proveemos, a través de ellos, la información asociada a las características específicas de cada producto y uso del servicio.

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

8.2.2 Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones

FN-IN-410a.1. Total de activos invertidos, por sector y clase de activo

Esta composición de la cartera de activos de Southbridge se ajusta al marco normativo establecido por la CMF en cuanto a la exposición por emisor, industria y diversificación. Además, se mantiene una clasificación de riesgo conservadora con el objetivo de respaldar nuestras reservas técnicas y el patrimonio de riesgo de manera sólida. Al cierre del año 2023, la cartera de inversiones de Southbridge se compone principalmente de activos de Renta Fija del mercado chileno donde destacan Bonos Gubernamentales, Bonos Bancarios y Bonos Corporativos nacionales de tasa fija CLP, en UF y una parte no menor emitidos en el extranjero (USD).

En lo que respecta a los activos de Renta Variable, mantenemos inversiones en acciones del mercado chileno, que representan un 23% de nuestra cartera total. Esta exposición es significativa en comparación con otras compañías de seguros generales, pero siempre dentro de los límites normativos vigentes en cuanto a exposición y clasificación de riesgo.

A continuación, se presenta la información de la distribución de la cartera de Southbridge por clase de activo, así como por sector.

1. Distribución por clase de activo

Clase de activo	Suma Invertida	Exposición
Credit, Private Debt	48.697.024.714	49%
Equities	22.448.567.921	23%
Government and Government Guaranteed	26.859.019.298	27%
Mortgages	962.809.396	1%
Total general	98.967.421.329	100%

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

2. Distribución por sector

Sector	Suma invertida	Exposición
Alimentos	9.073.418.588	9,2%
Construcción	2.810.083.017	2,8%
Energía	13.970.692.389	14,1%
Financiera	28.178.852.376	28,5%
Forestal	1.166.766.438	1,2%
Gubernamental	26.859.019.298	27,1%
Logística	3.644.429.762	3,7%
Servicios Básicos	6.191.639.599	6,3%
Telecomunicaciones	7.045.969.464	7,1%
Otro	26.550.400	0,0%
Total general	98.967.421.329	100,0%

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

FN-IN-410a.2. Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones.

Respondiendo a las nuevas tendencias en sostenibilidad e integración de factores ESG, durante el año 2023 nuestra compañía llevó a cabo por primera vez la medición de la huella de carbono de nuestra cartera de inversiones del año 2022. Este proceso tiene como objetivo evaluar el impacto de las emisiones financiadas y alinearnos con prácticas responsables en materia ambiental, social y de gobierno corporativo.

De forma complementaria, y a fin de monitorear el impacto y avance de la cartera de inversiones materias ESG (nivel Ambiental, Social y de Gobernanza), se presenta de forma periódica al comité ejecutivo un promedio ponderado de las tres dimensiones evaluadas por el indicador EGS Score de Bloomberg. El Jefe de Gestión Financiera es el encargado de actualizar trimestralmente el ESG Score de cada emisor desde la plataforma Bloomberg y presentarlo a dicho comité.

En concordancia con la normativa vigente NCG 152 de la Comisión para el Mercado Financiero, en donde el regulador imparte normas sobre Activos Representativos de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo indica que para que los activos financieros deben cumplir una serie de requisitos a fin de evitar la concentración por clase de activo para procurar la liquidez del activo y también para mantener el portafolio de inversiones con una clasificación de riesgo aceptable.

Dentro de los límites regulatorios más importantes se encuentran:

INSTRUMENTOS

LIMITE

Instrumentos de la letra c) del Número 1, que no se encuentren inscritos en el Registro de Valores de esta Comisión, o que estando inscritos, no cuenten con clasificación de riesgo conforme a la ley N° 18.045, o ésta sea inferior a BBB o N3, según corresponda. Se exceptuarán de este límite, aquellos instrumentos emitidos por empresas nacionales, fuera del país, que cuenten con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB.

5 % (RT + PR)

Instrumentos de la letra d) del Número 1.

5 % (RT + PR)

Instrumentos de la letra e) del Número 1.

30 % PR 1º grupo

Instrumentos de la letra f) del Número 1.

5 % (RT + PR)

Instrumentos del Número 2.

40 % (RT + PR)

Acciones de empresas concesionarias de obras de infraestructura de uso público, de la letra a) del Número 2.

5 % (RT + PR)

Instrumentos de la letra a) del Número 2, que no cumplan los requisitos para ser consideradas acciones con presencia o transacción bursátil, definidos en la Norma de Carácter General N°327 o la que la reemplace, de esta Comisión. Este límite no se aplica a la inversión en acciones de empresas concesionarias de obras de infraestructura de uso público.

5 % (RT + PR)

Instrumentos de la letra c) del Número 2.

10 % (RT + PR)

Instrumentos del Número 3.

30 % (RT + PR)

Suma de la inversión en instrumentos de las letras a) y b) del Número 3, que presenten clasificación de riesgo internacional, inferior a BBB o N3 o su equivalente, según corresponda a instrumentos de largo y corto plazo, respectivamente.

5 % (RT + PR)

Suma de la inversión en instrumentos de las letras c), d) y e) del Número 3.

10 % (RT + PR)

Bienes raíces de la letra f) del Número 3.

3 % (RT + PR)

Bienes Raíces del Número 4.

30 % PR 1º grupo

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

8.2.3 Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable

FN-IN-410b.1 Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono

En un mundo cada vez más consciente del impacto ambiental y la necesidad de reducir las emisiones de carbono, la transición hacia fuentes de energía limpia se ha convertido en una prioridad global. En este contexto, la industria de los seguros desempeña un papel fundamental al ofrecer cobertura a proyectos de energía limpia, impulsando la transformación hacia un futuro más sostenible y resiliente. Southbridge busca ser parte de esta transformación a través de la cobertura en seguros a organizaciones involucradas en el desarrollo de proyectos de energía limpia, alcanzando una prima neta de \$3.149.395.747, lo que a nivel de prima retenida representa un 2% del total de la compañía para el año 2023.

FN-IN-410b.2 Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables.

Southbridge ofrece una gama de productos diseñados para mejorar la calidad de vida de las personas en diversas circunstancias adversas que puedan surgir en su día a día. Por un lado, buscamos promover la salud a través de nuestro seguro de Salud Oncológico, dada la creciente incidencia de esta enfermedad, especialmente en rangos de edad más jóvenes. Con el objetivo de concientizar sobre la importancia de los chequeos anuales y la protección, hemos diseñado planes familiares de tarifa única que abarcan al contratante, su cónyuge, pareja o conviviente, así como a todos los hijos, a precios accesibles. Además, hemos reducido nuestras tarifas en un 50% para garantizar que este seguro sea accesible para todos los sectores de la población, lo que contribuye a un mayor nivel de protección para todos en Chile.

En línea con esta visión, también hemos lanzado el nuevo seguro de Mascota Salud y Mascota Salud Senior, dirigido a promover la tenencia responsable de mascotas, considerando el creciente número de perros y gatos como miembros de la familia chilena. Estos seguros ofrecen cobertura tanto para responsabilidad civil, en cumplimiento de la ley de tenencia responsable, como para el cuidado de la salud de mascotas de todas las edades, incluyendo un plan senior para aquellos que tienen más de 10 años.

Además, en colaboración con el programa Misión B de la compañía, hemos desarrollado productos enfocados en segmentos desatendidos por la oferta aseguradora, como mujeres emprendedoras de escasos recursos, a través de nuestro producto Mujeres Imparables, que ofrece diversas coberturas y asistencias para apoyarlas en su día a día. Asimismo, en asociación con DIGITE.cl, hemos creado un seguro dedicado a proteger a los microemprendedores en su actividad diaria, cubriendo accidentes, incendios y gastos médicos.

Finalmente, al término del año, renovamos nuestra alianza con Bomberos de Chile a través de la corredora Las Condes, permitiendo a la comunidad adquirir el Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) y contribuir así a esta destacada institución chilena, especialmente en vista de las recientes catástrofes de incendios que han afectado a nuestras comunidades a lo largo del año.

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

8.2.4 Exposición al riesgo ambiental

FN-IN-450a.1. Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima

La estimación del impacto climático en el sector de seguros es cada vez más relevante dada la creciente influencia de los eventos climáticos extremos en la frecuencia e intensidad de los siniestros. Es por este motivo que con el fin de contar con indicadores claros en la materia se ha trabajado para cuantificar las pérdidas máximas probables a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima.

Estas pérdidas máximas probables vienen expresadas según la probabilidad de superación. La probabilidad de superación de un evento es la frecuencia con la que se espera que se produzca un evento de una determinada severidad. Si la probabilidad de superación es p , quiere decir que los daños ocasionados por el evento se corresponden al percentil $1-p$, y se espera que un evento de este calibre ocurra 1 de cada $1/p$ años.

Dentro del análisis se consideraron fenómenos meteorológicos adversos, incluyendo huracanes, tornados, tsunamis, inundaciones, sequías, incendios forestales calor extremo y clima invernal. A continuación, se muestran las tablas con los impactos económicos de los riesgos climáticos ya mencionados, desglosados por región relevante y para 3 escenarios de superación, es decir, los costes esperados actualmente para cada probabilidad de superación (no se refieren a escenarios climáticos proyectados, mostrándose estos resultados más tarde). Los montos, expresados en USD, no consideran la aplicación de tratados de reaseguro catastróficos asumidos por la compañía, que nos permiten retener solamente 2.5 Musd.

Pérdida Máxima Probable asociada a catástrofes naturales relacionadas con el clima por probabilidad de superación.

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235.944,39	392.519,76	972.729,37	165.559,83	275.326,68	671.765,42
Inundaciones	127.367.117,98	153.447.411,44	188.867.683,76	97.186.254,53	11.709.4765,23	144.165.164,00
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	5.296.189,40	5.406.375,33	5.527.810,48	3.182.846,13	3.253.234,71	3.327.879,03
Clima invernal	214.455,79	221.933,49	298.515,43	153.296,57	158.342,68	214.792,62

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

A su vez, se han desglosado los montos por región.

Se muestran a continuación los montos asociados al evento de huracán, brutos y netos, expresados en USD. La categoría “*Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición*” corresponde a montos asociados a objetos asegurados cuya ubicación no está determinada en una región particular, pero se delimita al territorio chileno (por ejemplo, el producto Marine):

Se muestran a continuación los importes asociados al evento de tornados, brutos y netos, expresados en USD:

Huracanes

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Arica y Parinacota	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tarapacá	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Antofagasta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Atacama	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coquimbo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valparaíso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Región Metropolitana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Libertador General Bernardo O'Higgins	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maule	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ñuble	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biobío	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Araucanía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Los Ríos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Los Lagos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aysén	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Magallanes y de la Antártica Chilena	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Tornados

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Arica y Parinacota	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tarapacá	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Antofagasta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Atacama	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coquimbo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valparaíso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Región Metropolitana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Libertador General Bernardo O'Higgins	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maule	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ñuble	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biobío	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Araucanía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Los Ríos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Los Lagos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aysén	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Magallanes y de la Antártica Chilena	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

Se muestran a continuación los importes asociados al evento de tsunamis, brutos y netos, expresados en USD:

Se muestran a continuación los importes asociados al evento de inundaciones, brutos y netos, expresados en USD:

*La región Metropolitana presenta pérdidas probables para el riesgo de tsunami dado que algunos asegurados de dicha región pueden estar expuestos al riesgo dada la naturaleza de sus actividades, las que se realizan a nivel nacional. Un ejemplo de esto es la línea de negocio Marine, para la que se estimó que un porcentaje pequeño del bien asegurado se corresponde a transporte marítimo, que por su puesto sí está afectado por el riesgo de tsunami.

Tsunami

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Arica y Parinacota	337,46	564,05	1.583,41	267,70	447,45	1.256,10
Tarapacá	225,64	373,82	794,51	150,29	248,98	529,19
Antofagasta	6.842,93	11.437,67	32.108,05	5.862,35	9.798,67	27.507,00
Atacama	2.581,25	4.314,45	12.111,62	1.587,95	2.654,19	7.450,89
Coquimbo	60.233,15	99.867,45	185.675,55	48.613,30	80.601,58	149.856,06
Valparaíso	48.816,53	79.549,78	138.781,90	35.906,83	58.512,57	102.080,54
Región Metropolitana	27.050,94	45.214,52	126.927,03	18.590,71	31.073,60	87.230,37
Libertador General Bernardo O'Higgins	2.217,75	3.706,88	10.406,03	1.468,71	2.454,89	6.891,41
Maule	5.387,75	9.005,39	25.280,10	3.835,76	6.411,30	17.997,93
Ñuble	555,97	929,28	2.608,70	341,81	571,32	1.603,82
Biobío	13.805,21	22.871,18	57.988,47	11.108,58	18.403,65	46.661,32
Araucanía	3.071,39	5.133,70	14.411,42	2.398,36	4.008,75	11.253,44
Los Ríos	3.446,00	5.759,85	16.169,14	2.826,23	4.723,92	13.261,08
Los Lagos	6.751,61	12.475,46	86.112,97	5.168,61	9.550,42	65.922,63
Aysén	1.022,23	1.728,49	10.278,02	661,19	1.118,02	6.648,00
Magallanes y de la Antártica Chilena	453,73	758,39	2.128,95	304,16	508,39	1.427,15
Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición	53.144,85	88.829,39	249.363,50	26.467,30	44.238,98	124.188,49

Inundaciones

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Arica y Parinacota	25.4147,35	30.4061,96	369.726,62	194.118,49	232.243,42	282.398,28
Tarapacá	111.827,06	137.180,48	170.087,98	77.662,90	95.270,62	118.124,59
Antofagasta	2.962.350,33	3.562.794,44	4.349.810,29	2.519.575,94	3.030.273,32	3.699.656,07
Atacama	1.090.167,35	1.299.013,93	1.573.328,09	691.647,79	824.148,80	998.185,19
Coquimbo	3.864.344,47	4.625.988,60	5.628.755,76	3.091.323,73	3.700.609,10	4.502.783,43
Valparaíso	16.604.324,80	20.352.774,95	25.270.074,15	13.549.268,25	16.608.035,00	20.620.592,37
Región Metropolitana	36.631.351,86	43.854.746,19	53.361.547,42	27.348.838,96	32.741.799,86	39.839.544,35
Libertador General Bernardo O'Higgins	2.819.101,76	3.598.520,57	4.643.401,04	2.043.876,47	2.608.962,78	3.366.511,38
Maule	15.429.795,06	18.321.112,71	22.673.474,52	12.701.110,19	15.081.112,26	18.663.779,87
Ñuble	1.773.817,64	2.093.287,42	2.502.248,47	1.218.167,20	1.437.562,71	1.718.416,23
Biobío	13.236.756,96	16.581.794,15	21.731.676,56	10.017.326,70	12.548.787,43	16.446.120,80
Araucanía	4.449.097,96	5.477.507,34	6.816.868,48	3.089.470,04	3.803.601,31	4.733.658,62
Los Ríos	5.150.155,81	6.057.148,22	7.207.103,13	4.133.894,55	4.861.913,49	5.784.952,03
Los Lagos	6.310.928,53	7.488.870,99	9.015.223,53	4.703.065,28	5.580.898,12	6.718.375,05
Aysén	325.406,93	389.500,07	473.651,67	199.606,37	238.921,45	290.540,50
Magallanes y de la Antártica Chilena	249.572,26	298.764,80	363.523,64	165.527,85	198.154,61	241.105,67
Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición	16.103.971,85	19.004.344,62	22.717.182,41	11.441.773,80	13.502.470,97	16.140.419,58

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

Se muestran a continuación los importes asociados al evento de sequía, brutos y netos, expresados en USD:

Se muestran a continuación los importes asociados al evento de calor extremo, brutos y netos, expresados en USD:

Sequía

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Arica y Parinacota	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tarapacá	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Antofagasta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Atacama	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coquimbo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valparaíso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Región Metropolitana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Libertador General Bernardo O'Higgins	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maule	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ñuble	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biobío	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Araucanía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Los Ríos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Los Lagos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aysén	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Magallanes y de la Antártica Chilena	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Calor Extremo

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Arica y Parinacota	90264,28	90417,60	93431,06	49269,69	49353,38	50998,24
Tarapacá	29646,62	29912,20	30610,86	12504,65	12616,67	12911,36
Antofagasta	416004,55	457390,07	462157,88	287987,31	316637,25	319937,86
Atacama	86677,79	87462,09	90846,41	38720,24	39070,60	40582,42
Coquimbo	267825,31	273543,11	284728,69	173031,52	176725,57	183952,14
Valparaíso	637477,29	648798,60	666045,90	473238,23	481642,73	494446,45
Región Metropolitana	2076974,93	2092558,33	2118319,79	1147867,99	1156480,36	1170717,78
Libertador General Bernardo O'Higgins	100455,41	101571,96	102171,18	53815,25	54413,39	54734,40
Maule	280440,81	283449,74	293913,95	190203,58	192244,33	199341,48
Ñuble	35500,09	36083,75	36135,56	17067,35	17347,96	17372,87
Biobío	183784,77	188072,95	192559,98	104795,19	107240,33	109798,86
Araucanía	127187,63	130406,73	134239,99	71184,25	72985,92	75131,31
Los Ríos	134795,97	139479,06	147341,53	94286,11	97561,80	103061,39
Los Lagos	123569,19	126896,74	134160,96	73851,08	75839,79	80181,25
Aysén	19781,33	20832,17	21256,99	7201,31	7583,86	7738,51
Magallanes y de la Antártica Chilena	24341,51	25334,84	26376,32	10193,22	10609,19	11045,31
Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición	661461,92	674165,40	693513,43	377629,17	384881,59	395927,40

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

Se muestran a continuación los importes asociados al evento de sequía, brutos y netos, expresados en USD:

Se muestra a continuación la estimación de los costes (brutos y netos) para cada horizonte temporal bajo el escenario SSP1-2.6, SSP2-4.5 y SSP5-8.5:

Clima Invernal

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
	Arica y Parinacota	120,72	125,78	165,43	95,76	99,78
Tarapacá	117,15	118,20	152,48	78,27	78,98	101,89
Antofagasta	24.212,30	24.749,62	38.699,27	20.698,86	21.158,20	33.083,62
Atacama	13.824,37	14.219,27	18.648,49	8.557,01	8.801,44	11.543,04
Coquimbo	5.587,15	5.673,49	8.578,73	4.569,88	4.640,50	7.016,77
Valparaíso	14.718,95	14.892,30	23.424,43	12.729,87	12.879,79	20.258,90
Región Metropolitana	88.409,43	89.077,45	111.255,00	62.814,61	63.289,24	79.046,32
Libertador General Bernardo O'Higgins	2.380,44	2.470,45	3.763,32	1.682,13	1.745,74	2.659,34
Maule	20.032,74	21.024,71	27.726,96	14.584,50	15.306,69	20.186,15
Ñuble	2.962,01	3.653,23	4.554,97	1.827,21	2.253,61	2.809,88
Biobío	10.235,38	12.500,14	15.674,86	6.590,13	8.048,31	10.092,38
Araucanía	2.248,92	2.343,71	3.119,75	1.698,94	1.770,55	2.356,81
Los Ríos	2.390,91	2.441,38	4.468,60	1.948,30	1.989,44	3.641,38
Los Lagos	3.181,73	3.602,59	5.343,44	2.355,16	2.666,69	3.955,29
Aysén	388,42	401,66	462,80	243,70	252,01	290,37
Magallanes y de la Antártica Chilena	857,11	895,72	1.248,70	554,87	579,86	808,37
Geolocalización no identificable por naturaleza de la exposición	22.788,07	23.743,80	31.228,20	12.267,35	12.781,85	16.810,88

Para el horizonte temporal 2025 (escenario SSP1-2.6):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
	Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	127999037,41	154206124,59	189793733,55	97658405,98	117661891,28	144857563,40
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	5435562,28	5549401,81	5673979,70	3265739,83	3338425,99	3414966,87
Clima invernal	207465,12	214699,07	288784,65	148299,53	153181,14	207790,98

Para el horizonte temporal 2030 (escenario SSP1-2.6):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
	Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	128963181,70	155364001,20	191207371,35	98379956,35	118528790,06	145916248,74
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	5636948,36	5756107,13	5885233,67	3385556,56	3461601,98	3540884,55
Clima invernal	190969,24	197628,01	265822,92	136507,99	141001,46	191269,19

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

Para el horizonte temporal 2050 (escenario SSP1-2.6):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	132286372,71	159359051,94	196092531,13	100881834,56	121537612,76	149596519,79
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	6135289,46	6267976,33	6408425,34	3682238,91	3766932,72	3853009,36
Clima invernal	179943,89	186218,23	250476,00	128626,89	132860,94	180226,52

Para el horizonte temporal 2030 (escenario SSP2-4.5):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	137770472,65	165975655,14	204281874,27	105150837,06	126688553,51	155975675,43
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	6081902,71	6211288,51	6351782,65	3656011,46	3738718,87	3825014,28
Clima invernal	190430,79	197070,78	265073,42	136123,10	140603,90	190729,89

Para el horizonte temporal 2025 (escenario SSP2-4.5):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	133185493,64	160454309,21	197495886,86	101657282,90	122480367,93	150801147,70
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	5723784,31	5844109,14	5976060,84	3441371,06	3518316,24	3599422,81
Clima invernal	207297,82	214525,94	288551,78	148179,94	153057,62	207623,42

Para el horizonte temporal 2050 (escenario SSP2-4.5):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	160893015,42	193829788,58	238516114,06	122745055,08	147888336,81	182041298,33
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	7300978,11	7461344,03	7630955,40	4386627,73	4489061,68	4592999,31
Clima invernal	170918,49	176878,13	237912,94	122175,39	126197,07	171186,95

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

Se muestra a continuación la estimación de los costes (brutos y netos) para cada horizonte temporal bajo el escenario SSP1-2.6:

Para el horizonte temporal 2025 (escenario SSP5-8.5):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	139559705,83	168122989,80	206903271,10	106496148,85	128303032,55	157946234,25
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	5938461,60	6062704,37	6199284,73	3569075,47	3648553,02	3732485,30
Clima invernal	206011,93	213195,22	286761,86	147260,76	152108,19	206335,51

Para el horizonte temporal 2050 (escenario SSP5-8.5):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	179061242,86	215680650,14	265301279,74	136499591,63	164434491,64	202330325,01
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	9004836,19	9198082,33	9405009,46	5407717,22	5531410,84	5658315,17
Clima invernal	155611,21	161037,11	216605,71	111233,49	114894,99	155855,62

Para el horizonte temporal 2030 (escenario SSP5-8.5):

	Bruta			Neta		
	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Huracanes (tifones)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tornados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tsunamis	235944,39	392519,76	972729,37	165559,83	275326,68	671765,42
Inundaciones	146966708,18	177038559,57	217850782,50	112127928,31	135083542,90	166275603,27
Sequías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor extremo	6511086,31	6648360,74	6798099,63	3912054,67	3999874,82	4091836,90
Clima invernal	186328,34	192825,28	259362,94	133190,60	137574,87	186621,00

FN-IN-450a.2. Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)

A continuación, se entrega una representación detallada de las pérdidas monetarias derivadas del pago de seguros a los asociados a eventos climáticos clasificados como catastróficos por la compañía. En este contexto, un evento se define como catastrófico cuando dos o más riesgos se ven afectados por el mismo suceso, según lo define el área de siniestros. Estos eventos climáticos, correspondientes al año 2023, corresponden al riesgo de inundación, catástrofes naturales no modelizadas por la compañía. Todos los montos están expresados en pesos chilenos.

Importe total de las pérdidas atribuibles a los CAT 2023/1 y 2023/2 referente al riesgo de Inundaciones

Región	Incurrido Gross	Incurrido Net
BIO-BIO	250.080.347	122.242.244
MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	1.304.674	1.304.674
MAULE	2.189.810.289	1.254.864.680
METROPOLITANA	1.125.433.276	434.822.026
NUBLE	2.058.091	2.058.091
O'HIGGINS	1.646.961.117	692.253.029
TERRITORIO NACIONAL	72.182.590	3.420.768
VALPARAISO	2.527.097.928	384.596.337
Total general	7.814.928.312	2.895.561.850

FN-IN-450a.3. Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital.

Siendo la incorporación de riesgos ambientales en el proceso de suscripción y gestión de riesgos, Southbridge monitorea las principales exposiciones a través de un sólido proceso de suscripción, combinando herramientas de suscripción y experiencia con evaluaciones de riesgo sobre el terreno. El modelo aplicado se encuentra construido sobre un enfoque retrospectivo (experiencia en suscripción, historial de pérdidas, modelos retrospectivos).

Pese a lo anterior, y conscientes de las nuevas exposiciones relacionadas con inundaciones, vientos e incendios forestales en particular, la compañía se encuentra en una búsqueda constante de una mejora en los procesos que nos permitan anticipar y dar respuesta a los riesgos ambientales, acode a los cambios que presentarán estos riesgos a futuro.

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

8.2.5 Gestión del riesgo sistémico

FN-IN-550a.1. Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central.

Southbridge por la naturaleza de sus operaciones no utiliza instrumentos derivados dentro de su gestión financiera.

FN-IN-550a.2. Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores

Southbridge no mantiene prestamos ni créditos por pagar vigentes, por lo que no tiene activos entregados en garantía para estos fines.

FN-IN-550a.3. Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas.

En cuanto a la gestión de riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociada a las actividades sistémicas no aseguradas; es decir, no vinculadas directamente con la actividad de seguros, considerando la realidad de Southbridge, aplica en lo relativos a la obligación de invertir, establecida en la regulación local vigente.

En este sentido la compañía ha implementado distintas políticas corporativas que desarrollan los lineamientos y directrices para mitigar los riesgos inherentes aplicables a la materia como son:

- Política de Gestión de Riesgo de Liquidez (SB-PLT-0003)
- Política de Gestión de Riesgo de Mercado (SB-PLT-0004)
- Política de Inversiones y ALM (SB-PLT-0005)
- Política de Capital, Patrimonio y Solvencia (SB-PLT-0007)

8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

Así mismo, la compañía cuenta con un proceso periódico de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA por sus siglas en inglés), por medio del cual se estudia entre otras variables los eventuales impactos desfavorables futuros en la solvencia de la compañía, basado en distintos escenarios entre los que resalta los asociados a condiciones de mercado sobre la gestión de las inversiones.

Los resultados prospectivos obtenidos del ejercicio ORSA sirven para establecer planes de acción futuros y definir controles preventivos de monitoreo de las condiciones que pueden afectar el portafolio de inversiones que prevé mantener la compañía en el corto y mediano plazo.

Dicho monitoreo se realiza en el Comité Corporativo de Inversiones y permite detectar de forma temprana cualquier desviación que pueda comprometer el óptimo rendimiento de las inversiones, por condiciones desfavorables del mercado y su repercusión en la solvencia o liquidez de la compañía.

Cabe destacar que, la estrategia financiera de Southbridge no considera la obtención de financiamiento externo, suscripción de contratos derivados, ni cualquier otro tipo de actividades en el mercado de capitales, manteniendo un portafolio de inversiones predominantemente de alta liquidez y fácil liquidación.

8.3. Indicadores ambientales

Siendo conscientes de la importancia de generar acción por el clima, desde 2021 la compañía ha realizado esfuerzos por medir, gestionar y compensar su huella de carbono fin de disminuir los impactos directos y directos de su operación. Estos ejercicios se realizan junto a la empresa certificadora Carbon Neutral, bajo el Greenhouse Gas Protocol Standard, desarrollados por World Resources Institute (WRI) y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). En 2023 se realizó la tercera medición de la huella de carbono, correspondiente al año 2022, la cual contó con dos particularidades respecto de las mediciones previas:

1. Considera la huella de un año de operación en el cual las y los trabajadores contaron con una jornada híbrida de teletrabajo de enero a diciembre. Esto se diferencia de los años previos en los cuales el trabajo se desarrolló principalmente de forma remota dado los contextos de estallido social en 2020 y pandemia en 2021. Lo anterior generó cambios en el volumen de la huella asociada a categoría de desplazamiento de trabajadores.
2. Se incorporó la categoría de scope 3 Inversiones, midiéndose la huella de carbono emitida por las empresas que son parte de la cartera de inversiones de Southbridge. Del total de 31 activos, se logró recopilar información referente a la Huella de Carbono de 21 de ellos, la que fue considerada en el cálculo de la huella de carbono de las inversiones.

8.3. Indicadores ambientales

.A continuación, se muestran los resultados del ejercicio de medición de huella de carbono 2022 medidas en toneladas de CO2:

SCOPE	CATEGORÍA	2022	2021
SCOPE 1	1. Fuentes fijas	0,13	0,10
	2. Fuentes móviles	16,43	11,00
SCOPE 2	3. Electricidad	25,92	21,50
SCOPE 3	4. Bienes y servicios adquiridos	1,01	-
	5. Bienes de capital	20,08	-
	6. Otras actividades relacionadas con la energía	5,95	3,70
	7. Transporte y distribución aguas arriba	0,01	-
	8. Tratamiento y disposición de residuos	2,60	0,60
	9. Viajes de negocios	28,93	13,90
	10. Movilización de personas (Incluye HomeOffice)	98,29	48,90
	11. Transporte y distribución aguas abajo	2,85	1,10
	12. Activos arrendados aguas abajo	13,63	9,50
	13. Inversiones	16.096,00	-
	Huella total medida		16.311,83

Con el fin de tener parámetros más claros para evaluar y gestionar nuestra huella de carbono, se definieron 3 ratios de intensidad que nos permitirán determinar nuestra huella en relación con indicadores propios del negocio. A continuación, se presentan los 3 ratios de intensidad y sus medidas para la huella 2023.

8.3. Indicadores ambientales

Ratio de intensidad 1: tonelada de CO2 por trabajador¹:



1. Trabajadores a diciembre 2022: 146

Ratio de intensidad 2: Kilogramo de CO2 por Prima Neta Ganada (1 MM CLP)²:



2. NPE sin reaseguro a diciembre 2022: 57.554 MM CLP

Ratio de intensidad 3: Kilogramo de CO2 de inversiones³ por Millón de pesos invertido⁴: 193,43 kgCO2/ MM CLP

3. Huella de carbono de las inversiones: 16.096 tonCO2

4. Inversión 2023: \$ 83.213.326.874 CLP

A partir de la medición de 2022, durante 2023 se compensaron las emisiones correspondientes al scope 1 y 2, además de las categorías 6, 8, 9, 10 y 11 del scope 3, equivalentes a 181,1 toneladas d CO2. Para la compensación se decidió financiar 3 proyectos que se detallan a continuación:

8.3. Indicadores ambientales

Nombre del proyecto	Tipo de proyecto	Descripción	ODS de impacto	Estándares	Toneladas compensadas	USD/ton	Total UDS
Cuel Wind Power Chile	Energía Renovable	Ubicado en el municipio de Los Ángeles, en la región del Biobío, el parque eólico consta de 22 aerogeneradores con una capacidad instalada total de 33 MW y produce suficiente energía para abastecer de electricidad a 55,000 hogares. La energía generada por los aerogeneradores se transmite hasta la subestación Santa Luisa del Sistema Interconectado Central (SIC), llevando la energía a los centros de consumo del país.	ODS 7: Energía asequible y limpia ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico ODS 13: Acción por el clima	CDM	81	19,8	1603,8
Choapa Wind Power Chile	Energía Renovable	Ubicado en la Región de Coquimbo, el Parque Eólico consta de 23 aerogeneradores con una capacidad total instalada de 46 MW. La actividad del proyecto genera energía renovable para el Sistema Eléctrico Interconectado Central (SIC)	ODS 7: Energía asequible y limpia ODS 13: Acción por el clima	VCS	81	19,8	1603,8
Redd+ Costa Valdiviana	Soluciones basadas en la naturaleza	La Reserva Costera Valdiviana es parte de un antiguo bosque templado lluvioso que se eleva sobre el borde costero del sur de Chile. Las 50,251 hectáreas de esta reserva son una de las áreas más grandes de bosque templado lluvioso que aún existen en el planeta. El proyecto permite la conservación de un área de inmenso significado biológico, que incluye dos especies de árboles de vida más larga en el planeta, el Olivillo, que puede vivir 400 años, y el Alerce, que puede alcanzar hasta 4,000 años de vida. Así mismo, el proyecto permitió detener las amenazas inmediatas a los bosques, como la conversión en plantaciones no nativas como el Eucalipto, y la deforestación relacionada con la construcción de una ruta costera.	ODS 4: Educación de calidad. ODS 6: Agua limpia y saneamiento. ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. ODS 13: Acción por el clima. ODS 14: Vida submarina. ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.	VCS, CCB	20	28,7	574

Hechos esenciales 2023



Abril

Junio

Abril

- **Se anunciaron las siguientes promociones:**

- a) Felipe Bravo Ortiz, quien se desempeñaba como Gerente de Suscripción Global de Ramos de Propiedad (Property), asumió como Director de Reclamos de la compañía.
- b) Carolina González Muñoz, Gerente (Head) de Personas y Cultura, asumió como Directora de Personas y Cultura, manteniendo a su cargo la labor de llevar a cabo la estrategia de recursos humanos y cultura de Southbridge.

- **El viernes 30 de abril de 2023 se realizó la Junta Ordinaria de Accionistas en la que se trataron los siguientes temas:**

- a) Aprobación de memoria, balance e informe de Auditores Externos correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022.
- b) Elección de los miembros del Directorio.
- c) Designación de empresa de auditoría externa para el ejercicio 2023.
- d) Cuenta sobre las operaciones del Título XVI de la Ley No. 18.046.
- e) Otras materias de interés social que sean propias de Junta Ordinaria de Accionistas.

Junio

El Directorio de Southbridge Compañía de Seguros Generales S. A., en sesión ordinaria celebrada el 31 de mayo de 2023, acordó actualizar la Política de Habitualidad, de acuerdo con las observaciones indicadas en su oficio N° 40.743 del 03 de mayo de 2023. La versión actualizada se encuentra a disposición en las oficinas de la sociedad y en nuestro sitio web

Estados financieros

Estados financieros preparados de acuerdo a Normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero

Al 31 de diciembre del 2023

CONTENIDO

Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros



₧ : Pesos chilenos
M₧ : Miles de pesos chilenos



Informe del auditor independiente

Santiago, 31 de enero de 2024. Señores Accionistas y Directores
Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A.

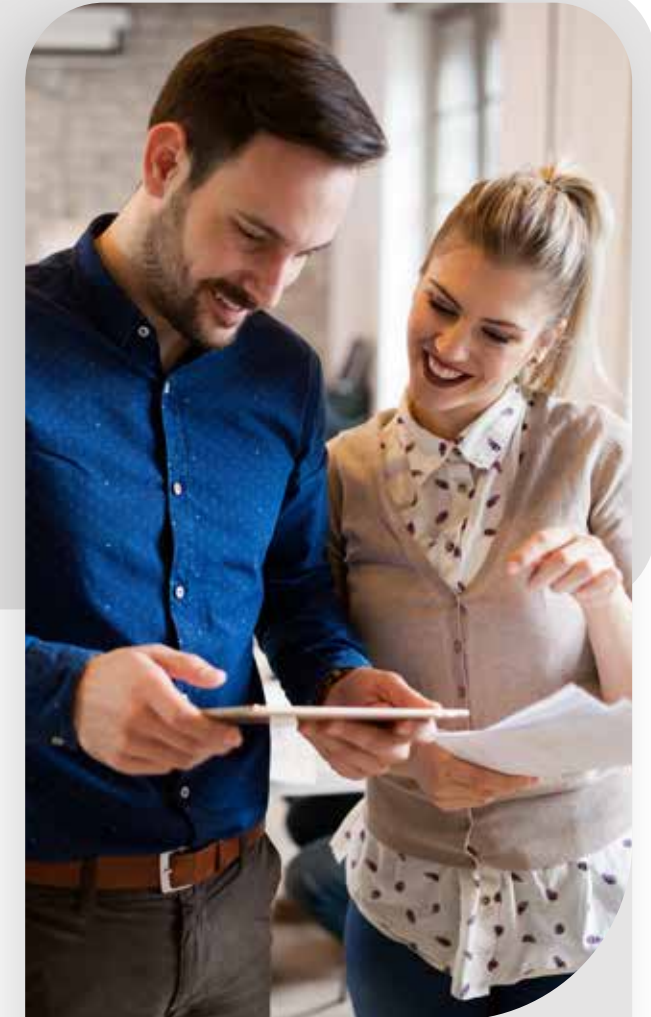
Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.II, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Informe del auditor independiente

Santiago, 31 de enero de 2024. Señores Accionistas y Directores
Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A.

Otros asuntos – Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo no presentan información comparativa.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Informe del auditor independiente

Santiago, 31 de enero de 2024. Señores Accionistas y Directores
Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha en un período de tiempo razonable.



Informe del auditor independiente

Santiago, 31 de enero de 2024. Señores Accionistas y Directores
Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

Información adicional


Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023:

Nota N°25.5
Nota N°44.1.3 7 2.3
Nota N°45
Cuadro Técnico N°6.01
Cuadro Técnico N°6.02
Cuadro Técnico N°6.03
Cuadro Técnico N°6.04

SOAP
Moneda Extranjera y Unidades Reajustables Cuadro
de Venta por Regiones
Margen de Contribución
Costo de siniestros
Reservas
Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2023. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información adicional al 31 de diciembre de 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

DocuSigned by:

985BA75CD7BB4FA...
Michell Reyes C.
RUT: 25.508.389-9



Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023-2022

Estado de situación financiera	31.12.2023	31.12.2022	Nota
5.10.00.00 Total activo	624.367.994	487.515.707	-
5.11.00.00 Total inversiones financieras	114.087.853	96.280.504	-
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	15.120.432	13.067.178	Nota 7
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	98.967.421	83.213.326	Nota 8
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado	0	0	-
5.11.40.00 Préstamos	0	0	-
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas	0	0	-
5.11.42.00 Préstamos otorgados	0	0	-
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	-
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo	0	0	-
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0	-
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0	-
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias	1.013.153	967.984	-
5.12.10.00 Propiedades de inversión	962.657	927.493	Nota 14
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing	0	0	-
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio	50.496	40.491	-
5.12.31.00 Propiedades de uso propio	0	0	Nota 14
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio	50.496	40.491	-
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0	-
5.14.00.00 Total cuentas de seguros	493.682.319	378.586.581	-
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros	120.096.020	98.573.449	-
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	81.666.140	65.893.602	Nota 16
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro	12.900.529	8.940.111	-
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	7.832.916	6.912.165	Nota 17
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado	5.067.613	2.027.946	Nota 17
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional	0	0	-
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0	-
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	24.394.492	23.114.159	-
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	23.953.767	22.544.087	Nota 18
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	440.725	570.072	Nota 18
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar	1.134.859	625.577	Nota 16
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	373.586.299	280.013.132	-
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	134.965.131	118.831.421	Nota 19
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0	-
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0	0	-
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	-
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0	-
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	0	-





Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023-2022

Estado de situación financiera	31.12.2023	31.12.2022	Nota
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	222.412.806	149.060.312	Nota 19
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0	0	Nota 19
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	16.208.362	12.121.399	-
5.15.00.00 Otros activos	15.584.669	11.680.638	-
5.15.10.00 Intangibles	195.254	1	-
5.15.11.00 Goodwill	0	0	-
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	195.254	1	-
5.15.20.00 Impuestos por cobrar	10.269.431	9.036.485	-
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	5.706.279	5.070.844	Nota 21
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	4.563.152	3.965.641	Nota 21
5.15.30.00 Otros activos	5.119.984	2.644.152	-
5.15.31.00 Deudas del personal	230.255	8.653	Nota 21
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios	0	0	-
5.15.33.00 Deudores relacionados	0	0	Nota 49
5.15.34.00 Gastos anticipados	0	0	-
5.15.35.00 Otros activos	4.889.729	2.635.499	Nota 22
5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio	624.367.994	487.515.707	-
5.21.00.00 Total pasivo	556.139.679	434.735.784	-
5.21.10.00 Pasivos financieros	0	0	Nota 23
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0	-
5.21.30.00 Total cuentas de seguros	537.645.651	421.598.510	-
5.21.31.00 Reservas técnicas	452.438.387	347.461.555	-
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	171.261.548	151.466.765	Nota 25
5.21.31.20 Reservas seguros provisionales	0	0	-
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias	0	0	-
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	-
5.21.31.30 Reserva matemática	0	0	-
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0	0	-
5.21.31.50 Reserva rentas privadas	0	0	-
5.21.31.60 Reserva de siniestros	259.859.919	178.868.129	Nota 19
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	2.248.259	2.409.824	Nota 19
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	0	0	Nota 19
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	19.068.661	14.716.837	-
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro	85.207.264	74.136.955	-
5.21.32.10 Deudas con asegurados	1.816.325	1.024.478	-
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	58.143.829	54.265.799	Nota 26
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro	16.147.553	10.810.004	-
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	16.147.553	10.810.004	Nota 26



Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023-2022

Estado de situación financiera	31.12.2023	31.12.2022	Nota
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	Nota 26
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	9.099.557	8.036.674	Nota 26
5.21.40.00 Otros pasivos	18.494.028	13.137.274	-
5.21.41.00 Provisiones	0	0	-
5.21.42.00 Otros pasivos	18.494.028	13.137.274	-
5.21.42.10 Impuestos por pagar	6.360.032	539.337	-
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	6.360.032	539.337	Nota 28
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido	0	0	-
5.21.42.20 Deudas con relacionados	0	0	-
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	6.303.557	6.679.671	Nota 28
5.21.42.40 Deudas con el personal	2.191.580	1.636.260	Nota 28
5.21.42.50 Ingresos anticipados	0	0	-
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	3.638.859	4.282.006	Nota 28
5.22.00.00 Total patrimonio	68.228.315	52.779.923	-
5.22.10.00 Capital pagado	2.697.351	2.697.351	ECP
5.22.20.00 Reservas	0	0	ECP
5.22.30.00 Resultados acumulados	65.530.964	50.082.572	-
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores	50.082.572	37.429.775	ECP
5.22.32.00 Resultado del ejercicio	15.448.392	12.652.797	ECP
5.22.33.00 Dividendos	0	0	-
5.22.40.00 Otros ajustes	0	0	ECP





Estados de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 1 de enero al 31 de diciembre 2023 – 2022

Estado del resultado integral	31.12.2023	31.12.2022	Nota
Estado de resultados			-
5.31.10.00 Margen de contribución	24.729.260	22.076.795	-
5.31.11.00 Prima retenida	66.389.549	61.185.793	-
5.31.11.10 Prima directa	339.007.032	337.004.779	Nota 45
5.31.11.20 Prima aceptada	7.533.961	4.992.466	Cuadro 601
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	280.151.444	280.811.452	Nota 30
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	3.342.294	9.008.275	-
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	3.238.998	6.133.697	Nota 31
5.31.12.20 Variación reserva matemática	0	0	-
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0	-
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto	-161.565	279.140	Nota 31
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	Nota 31
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas	264.861	2.595.438	-
5.31.13.00 Costo de siniestros	26.277.229	22.374.181	-
5.31.13.10 Siniestros directos	233.347.048	215.121.728	Nota 32
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	207.505.133	237.141.391	Nota 32
5.31.13.30 Siniestros aceptados	435.314	354.518	Nota 32
5.31.14.00 Costo de rentas	0	0	-
5.31.14.10 Rentas directas	0	0	-
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)	0	0	-
5.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0	-
5.31.15.00 Resultado de intermediación	-5.894.631	-5.382.005	-
5.31.15.10 Comisión agentes directos	0	-1.461	-
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales	14.090.429	14.282.887	Cuadro 601
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	361.159	470.497	Cuadro 601
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)	20.346.219	20.133.928	Cuadro 601
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	16.527.063	12.361.318	Cuadro 601
5.31.17.00 Gastos médicos	0	0	-
5.31.18.00 Deterioro de seguros	1.408.334	747.229	Cuadro 601
5.31.20.00 Costos de administración	21.060.347	18.780.288	-
5.31.21.00 Remuneraciones	8.851.513	7.113.052	Cuadro 601
5.31.22.00 Otros	12.208.834	11.667.236	Cuadro 601
5.31.30.00 Resultado de inversiones	11.541.257	9.409.143	-
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	1.876.526	485.520	-
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias	145.496	120.734	Nota 35
5.31.31.20 Inversiones financieras	1.731.030	364.786	Nota 35
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	4.977.386	4.625.337	-
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias	0	0	Nota 35



Estados de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 1 de enero al 31 de diciembre 2023 – 2022

Estado del resultado integral	31.12.2023	31.12.2022	Nota
5.31.32.20 Inversiones financieras	4.977.386	4.625.337	Nota 35
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	4.687.345	4.298.286	-
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias	0	0	-
5.31.33.20 Inversiones financieras	4.781.925	4.420.700	Nota 35
5.31.33.30 Depreciación	9.355	8.257	Nota 35
5.31.33.40 Gastos de gestión	85.225	114.157	Nota 35
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	-
5.31.35.00 Deterioro de inversiones	0	0	-
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros	15.210.170	12.705.650	-
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos	30.457	279.607	-
5.31.51.00 Otros ingresos	381.506	541.991	Nota 36
5.31.52.00 Otros egresos	351.049	262.384	Nota 37
5.31.61.00 Diferencia de cambio	4.157.524	651.422	Nota 38
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-1.315.257	1.862.328	Nota 38
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	18.082.894	15.499.007	-
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0	-
5.31.90.00 Impuesto renta	2.634.502	2.846.210	Nota 40
5.31.00.00 Total resultado del periodo	15.448.392	12.652.797	-
Estado otro resultado integral			-
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	-
5.32.20.00 Resultado en activos financieros	0	0	-
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	-
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	-
5.32.50.00 Impuesto diferido	0	0	-
5.32.00.00 Total otro resultado integral	0	0	-
5.30.00.00 Total del resultado integral	15.448.392	12.652.797	-



Estado de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023

Estados de cambios en el patrimonio	Capital Pagado M\$	Otras Reservas M\$	Resultados Acumulados periodos anteriores M\$	Resultado del Ejercicio M\$	Resultados Acumulados M\$	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio M\$	Total M\$
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajustes	2.697.351	-	37.429.775	12.652.797	50.082.572	-	52.779.923
8.12.00.00 Ajustes de Periodos Anteriores	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	2.697.351	-	37.429.775	12.652.797	50.082.572	-	52.779.923
8.20.00.00 Resultado integral	-	-	-	15.448.392	15.448.392	-	15.448.392
8.21.00.00 Resultado del periodo	-	-	-	15.448.392	15.448.392	-	15.448.392
8.22.00.00 Total de Ingresos (Gastos) con Abono (Cargo) a Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00 Impuesto Diferido	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00 Transferencias a Resultados Acumulados	-	-	12.652.797	(12.652.797)	-	-	-
8.40.00.00 Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00 Reservas	-	-	-	-	-	-	-
8.70.00.00 Transferencia de Patrimonio a Resultado	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00 Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00 Patrimonio final del periodo 31.12.2023	2.697.351	-	50.082.572	15.448.392	65.530.964	-	68.228.315



Estado de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023

Estados de cambios en el patrimonio	Capital Pagado M\$	Otras Reservas M\$	Resultados Acumulados periodos anteriores M\$	Resultado del Ejercicio M\$	Resultados Acumulados M\$	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio M\$	Total M\$
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajustes	2.697.351	-	30.530.480	6.899.295	37.429.775	-	40.127.126
8.12.00.00 Ajustes de Periodos Anteriores	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	2.697.351	-	30.530.480	6.899.295	37.429.775	-	40.127.126
8.20.00.00 Resultado integral	-	-	-	12.652.797	12.652.797	-	12.652.797
8.21.00.00 Resultado del periodo	-	-	-	12.652.797	12.652.797	-	12.652.797
8.22.00.00 Total de Ingresos (Gastos) con Abono (Cargo) a Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00 Impuesto Diferido	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00 Transferencias a Resultados Acumulados	-	-	6.899.295	(6.899.295)	-	-	-
8.40.00.00 Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00 Reservas	-	-	-	-	-	-	-
8.70.00.00 Transferencia de Patrimonio a Resultado	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00 Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00 Patrimonio final del periodo 31.12.2023	2.697.351	-	37.429.775	12.652.797	50.082.572	-	52.779.923



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

Estado de flujos de efectivo	31.12.2023	31.12.2022	Nota
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro	316.892.069	301.719.577	
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado	4494.294	4.354.122	
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros	0	0	
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	190.398.652	109.154.932	
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0	
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable	30.710.569	30.574.056	
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado	0	0	
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios	145.497	120.734	
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos	0	0	
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar	0	0	
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora	0	0	
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	542.641.081	445.923.421	
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	287.462.315	232.759.400	
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros	159.007.109	93.295.023	
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo	9.725.451	11.669.086	
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0	
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable	34.806.078	44.202.222	
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado	0	0	
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios	0	0	
7.32.18.00 Gasto por impuestos	34.755.213	41.748.434	
7.32.19.00 Gasto de administración	18.989.185	20.126.448	
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora	0	0	
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	544.745.351	443.800.613	
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	-2.104.270	2.122.808	
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión		0	
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0	
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión	0	0	
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles	0	0	
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0	
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0	
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0	



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

Estado de flujos de efectivo	31.12.2023	31.12.2022	Nota
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0	
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos	0	0	
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión	0	0	
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles	0	0	
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0	
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0	
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0	
7.42.00.00 Total egresos de inversión	0	0	
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0	
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	0	0	
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento	0	0	
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0	
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados	0	0	
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios	0	0	
7.51.14.00 Aumentos de capital	0	0	
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0	
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0	
Egresos de actividades de financiamiento	0	0	
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas	0	0	
7.52.12.00 Intereses pagados	0	0	
7.52.13.00 Disminución de capital	0	0	
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados	0	0	
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0	
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0	
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	0	0	
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	4.157.524	649.667	
7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	2.053.254	2.772.475	
Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	13.067.178	10.294.703	
7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	15.120.432	13.067.178	
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	15.120.432	13.067.178	
Caja	3.983	3.920	
Bancos	7.003.924	6.030.364	
Equivalente al efectivo	8.112.525	7.032.894	



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

Indice de notas	Páginas
1 Entidad que reporta	14
2 Bases de preparación	15
3 Políticas contables	18
4 Políticas contables significativas	36
6 Administración de Riesgo	38
7 Efectivo y equivalentes al efectivo	62
8 Activos financieros a valor razonable	63
8.1. Inversiones a valor razonable	63
9 Activos financieros a costo amortizado	64
10 Préstamos	64
11 Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	64
12 Participaciones en entidades del grupo	64
13 Otras notas de inversiones financieras	65
13.1. Movimiento de la cartera de inversiones	65
13.2. Información Cartera de Inversiones (cuadro custodia)	66
14 Inversiones inmobiliarias	67
14.1. Propiedades, de inversión	67
15 Activos no corrientes mantenidos para la venta	68
16 Cuentas por cobrar asegurados	68
16.1. Saldos adeudados por asegurados	68
16.2. Deudores por prima por vencimiento	69
16.3. Evolución del deterioro	70
17 Deudores por operaciones de reaseguro	71
17.1. Saldos adeudados por reaseguro	71
17.2. Evolución del deterioro por reaseguro	72
17.3. Siniestros por cobrar a reaseguradores	82
17.4. Siniestros por cobrar a reaseguradores	104
17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgo en curso	144
18 Deudores por operaciones de coaseguro	182
18.1. Saldo adeudado por coaseguro	182
18.2. Evolución del deterioro por coaseguro	183
19 Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)	184
20 Intangibles	185
20.1. Activos Intangibles distintos a goodwill	185



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

Indice de notas	Páginas
21 Impuestos por cobrar	186
21.1. Cuentas por cobrar por impuestos corrientes	186
21.2. Activo por impuestos diferidos	187
21.2.1. Efecto de impuestos diferidos en resultados	187
22 Otros activos	188
22.2. Cuentas por cobrar intermediarios	188
22.4. Otros Activos	188
23 Pasivos Financieros	189
23.1. Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambio a resultado	189
24 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	189
25 Reservas técnicas	190
25.1. Reservas para seguros generales	190
25.1.1. Reservas de riesgo en curso	190
25.1.2. Reserva de siniestros	190
25.1.3. Reserva insuficiencia de primas	191
25.1.4. Otras reservas técnicas	192
25.2. SOAP y SOAPEX	193
A N° de Siniestros Denunciados del Período	193
B N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Período	193
C N° de Siniestros Denunciados del Período	193
D Siniestros Pagados Directos en el Período	193
D Costo de Siniestros Directos del Período	193
Cuadro 2 Antecedentes de la Venta	193
26 Deudas por operaciones de seguro	194
26.1. Deudas con asegurados	194
26.2. Deudas por operaciones de reaseguro	195
26.3. Deudas por operaciones de coaseguro	246
26.4. Ingreso anticipado por operaciones de Seguros	247
27 Provisiones	247
28 Otros pasivos	248
28.1. Impuestos por pagar	248
28.1.1. Cuenta por pagar por impuestos corrientes	248
28.2. Deudas con intermediarios	249
28.3. Deudas con el personal	249
28.4. Otros pasivos no financieros	250
29 Patrimonio	251
29.1. Capital pagado y número de acciones	251
29.2. Distribución de dividendos	251



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

Indice de notas	Páginas
30 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	252
31 Variación de reservas técnicas	313
32 Costo de siniestros	314
33 Costo de administración	315
34 Deterioro de seguros	315
35 Resultado de inversiones	316
36 Otros ingresos	319
37 Otros egresos	320
38 Diferencia de cambio y unidades reajustables	321
39 Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta	323
40 Impuesto a la renta	323
40.1. Resultado por impuestos	323
40.2. Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva	324
41 Estados de Flujo de Efectivo	324
42 Contingencias y compromisos	324
43 Hechos posteriores	324
44 Moneda extranjera	325
45 Cuadro de ventas por regiones	329
46 Margen de Solvencia	330
46.1. Prima y Factor de Reaseguro	330
46.2. Costo de Siniestros 3 últimos años	331
47 Cumplimiento Circular 794 (Seguros Generales)	333
47.1. Cuadro de determinación de crédito a asegurados	334
47.2. Cuadro de determinación de prima no devengada	334
47.3. Cuadro prima por cobrar reasegurados	335
48 Solvencia	336
48.1. Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	336
48.2. Prima por pagar	339
48.3. Activos no efectivos	342
48.4. Inventario de inversiones	343
49 Saldos por cobrar y por pagar a empresas relacionadas	345
49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas	345
49.2 Transacciones con partes relacionadas	345
49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave	346



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(1) Entidad que Reporta

Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., RUT 99.288.000 es una sociedad anónima cerrada, constituida por escritura pública el 06 de mayo del año 1980 con domicilio en Chile, siendo autorizada su existencia por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolución N° 218 el 16 de mayo de dicho año.

Anteriormente denominada AIG Chile Compañía de Seguros Generales, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF), autorizó su venta el 18 de julio de 2017 a Fairfax Financial Holdings Ltd. para adquirir el 100% de las acciones de AIG Chile. Esta transición se cerró el 31 de julio de 2017 con la formalización de traspaso de las acciones.

El domicilio social y las oficinas principales de la Compañía se encuentran en Santiago de Chile, Av. Presidente Riesco 5335 piso 15, comuna de Las Condes.

Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. es una sociedad controlada por FAIRFAX LATIN AMERICA LTD con un 99% de la propiedad y FAIRFAX HOLDINGS INC con un 0,01%. Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A es una importante organización líder internacional de seguros.

Los principales accionistas de la Compañía son:

Nombre accionista	RUT accionista	Tipo de persona	Nacionalidad	Porcentaje de la Propiedad	Acciones Pagadas
Fairfax Latin America Ltd	O-E	Jurídica	Extranjera	99,99%	60.499
Fairfax Holdings Inc	O-E	Jurídica	Extranjera	0,01%	1

Clasificadores de Riesgo

La clasificación de riesgo de la Compañía fue hecha por:

Nombre Clasificadora	RUT Clasificadora	N° de Registro
Feller & Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	9
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	3

La clasificación de las obligaciones de la compañía es la siguiente:

Clasificadora	Fecha	Calificación Obligaciones de Seguros
Feller & Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	18-01-2024	AA / Estables
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	17-01-2024	AA / Estables

Los estados financieros de la Compañía son auditados por PricewaterhouseCoopers, Consultores, Auditores y Compañía Ltda. que se encuentra inscrito en el Registro de Auditores de la Comisión para el Mercado con el N° 8.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(2) Bases de Preparación

(a) Declaración de Cumplimiento

Los presentes estados financieros de Southbridge Chile Compañía de Seguros Generales S.A. corresponden al periodo terminado el 31 de diciembre 2023 y 2022 preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile a través del organismo regulador de las compañías de seguros por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), quien emite las normas que prevalecen en la elaboración de estos estados financieros por sobre las NIIF.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la CMF en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus posteriores modificaciones (Circular 2.216 del 28/12/2016 y Circular 2.226 del 20/07/2017). Dichas normas difieren a las NIIF por lo siguiente:

(b) Período Contable

Los presentes estados financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo, para los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(c) Bases de Medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas incluidas en el estado de situación:

- Instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados,
- Los bienes raíces, clasificados como Propiedad de Uso Propio y como Propiedades de Inversión son valorizados al menor entre costo corregido monetariamente menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.
- Los pasivos por acuerdos de pago basados en acciones fijados en efectivo son medidos al valor razonable.
- Reservas técnicas valorizadas a la mejor estimación de acuerdo con principios actuariales.

(d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indica de otra manera.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(2) Bases de Preparación, continuación

(e) Nuevas Normas e Interpretaciones Para Fechas Futuras

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2022

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 – Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 "Impuestos a las ganancias" sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

<p>Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants". Publicada en enero de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.</p>	<p>01-01-2024</p>
<p>Enmienda a la NIIF 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.</p>	<p>01-01-2024</p>
<p>Enmiendas a la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo" y a la NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar" sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.</p>	<p>01-01-2024</p>
<p>Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.</p>	<p>01-01-2025</p>
<p>Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.</p>	<p>Sin fecha</p>

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la compañía en el período de su primera aplicación.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(f) Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía al elaborar estos estados financieros evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La gerencia de la Compañía no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Compañía continúe con sus operaciones normales.

(3) Políticas Contables

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros.

a) Bases de Consolidación

Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., al 31 de diciembre de 2023, no posee filiales ni entidades, sobre las cuales posea control y por lo tanto no debe efectuar consolidación de estados financieros.

b) Diferencias de Cambio

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomento (UF) son convertidas a la moneda funcional de la compañía en las fechas de las transacciones. Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y en UF a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha.

Las diferencias de cambio o unidades reajustables que surjan al liquidar las partidas monetarias, o al convertir las partidas monetarias a tasas de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, que se hayan producido durante el periodo o en estados financieros previos, se reconocen en los resultados del periodo en el que aparezcan.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo con las siguientes paridades vigentes al cierre de cada periodo: Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados. Los tipos de cambios vigentes al 31 de diciembre de 2023 según corresponda.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Adicionalmente, al cierre del ejercicio los tipos de cambio de las monedas extranjeras y unidades reajustable utilizadas por la compañía en la presentación de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2023 son:

Concepto	31.12.2023
	CLP
UF	36.789,36
USD	877,12

c) Combinación de Negocios

Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., no mantiene inversiones en sociedades subsidiarias.

d) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalente de efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos y cuotas en fondos mutuos de liquidación diaria y cuyos objetivos se enmarcan en, cubrir las necesidades operacionales y administrativas de la compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

e) Inversiones Financieras

La Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable. La Administración determina la clasificación de sus instrumentos financieros en el momento del reconocimiento inicial, en función del propósito con el que se adquirieron dichos instrumentos financieros de acuerdo al modelo de negocio de la Compañía.

Activos financieros a valor razonable

En el reconocimiento inicial, la Compañía mide sus activos financieros a su valor razonable. La Compañía no capitaliza los costos de transacción directamente atribuibles al activo financiero, pues las variaciones de los instrumentos registrados a valor razonable son registradas directamente en el resultado en concordancia con lo dispuesto en IFRS 9.

Medición Posterior

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todos los activos financieros a valor razonable con efecto en resultado son medidos a valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría “activo financiero a valor razonable”, son presentadas en el estado de resultados integrales dentro del rubro “Resultado de inversiones”, en el periodo en el cual surgen.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Baja en cuentas y compensación de saldos.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Activos Financieros a Costo Amortizado

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene activos financieros valorizados a costo amortizado.

f) Operaciones de Cobertura

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

g) Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)

Este tipo de operaciones no aplica para compañías del primer grupo de Seguros.

h) Deterioro de activos

i) Activos financieros

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambio en resultados es evaluado en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados incluye mora o incumplimiento por parte de un deudor, reestructuración de un monto adeudado en términos que la Compañía no consideraría en otras circunstancias, indicios de que un deudor o emisor se declarará en banca rota y desaparición de un mercado activo para un instrumento, entre otros.

El deterioro se considera que ha ocurrido:

- Si es probable que no se podrá recuperar todos los montos adeudados bajo los términos contractuales de un valor de deuda (ej., ambos principal e interés).
- Si la evidencia objetiva no admite perspectivas de recuperación futura del valor. En la evaluación de evidencia objetiva se deben ponderar los factores positivos contra los factores negativos.

Específicamente, un instrumento de deuda se encuentra deteriorado si alguno de los siguientes indicadores claves está presente a la fecha de evaluación del deterioro:



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

- Suspensión de negociación de los instrumentos de mercado,
- Una rebaja de la calificación de los emisores de deuda con cambio de categoría,
- Resoluciones u órdenes de instituciones fiscalizadoras con un emisor,
- Cuotas impagas con respecto a la cuenta por cobrar,
- Condiciones y tendencias de la economía local y global.

Una pérdida por deterioro relacionada con un instrumento de deuda se calcula como la diferencia entre el valor libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de deterioro contra las cuentas por cobrar. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados. La reversión no da lugar a un importe en libros del activo financiero que exceda al costo amortizado que habría sido determinado si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor en la fecha de reversión.

En el caso de los mutuos hipotecarios endosables, el deterioro se determina en función del número de dividendos vencidos e impagos por el deudor, del valor de la garantía y del saldo insoluto de la deuda de cada mutuo hipotecario considerado en forma individual.

ii) Activos no financieros (distinto a bienes raíces)

El valor libros de los activos no financieros de la Compañía se revisa al final de cada período sobre el que se informa para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el valor recuperable del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor libros de un activo excede a su valor recuperable.

El valor recuperable de un activo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que pueda tener en el activo. El valor razonable se define como el importe que se puede obtener por la venta de un activo en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua, entre partes interesadas y debidamente informadas, menos los costos de disposición.

En caso de que la Compañía estime necesario el reverso de las pérdidas reconocidas con anterioridad, se revierte la pérdida por deterioro del valor de un activo, si y solo si, se hubiera producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el monto recuperable del mismo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Bajo lo anterior, se aumenta el valor libro del activo hasta que alcance su valor recuperable.

El valor libros de un activo, incrementado tras la reversión de una pérdida por deterioro de valor, no debe exceder al valor libros que podría haberse obtenido (neto de amortización o depreciación) si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en períodos anteriores.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Propiedades de Inversión

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre el costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme la NCG N°316 de la CMF. En caso de que el valor de la tasación sea menor que el costo, se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso de que el valor de la tasación sea mayor que el costo corregido, no se realiza ningún ajuste contable.

iii) Deterioro cuentas de seguros

Si se ha deteriorado un activo por contrato de seguro, coaseguro o reaseguro cedido, la Compañía (cedente) reduce su valor libro, y reconoce en resultados una pérdida por deterioro. Al igual que un activo financiero, cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados. La reversión no da lugar a un importe en libros del activo financiero que exceda al valor libro que habría sido determinado si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor en la fecha de reversión.

Primas por cobrar a asegurados

Las partidas que permanezcan en las cuentas por cobrar a favor de la Compañía están deterioradas de acuerdo a los modelos de pago asociados a esa prima por cobrar. La cuantía del importe deteriorado se determina de acuerdo a lo establecido en la Circular N°1499 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Siniestros por Cobrar y primas por cobrar

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se provisionan por deterioro en un 100% transcurridos seis meses desde la fecha en que según el contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía, de acuerdo con lo estipulado en la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Siniestros por Cobrar a Coaseguradores

Los siniestros por cobrar a coaseguradores se provisionan por deterioro de acuerdo a lo establecido en la Circular 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas

La Compañía considera los siguientes criterios para determinar si existe evidencia de deterioro de los activos generados por la participación del reaseguro en la reserva de siniestros en proceso de liquidación y la reserva de insuficiencia de primas (si existiese):

- Relación de parentesco con el reasegurador
- Historial del comportamiento de pago del reasegurador
- Clasificación de riesgo del reasegurador
- Antigüedad de las partidas que conforman el saldo



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Además, aun cuando los anteriores indicadores no reflejan un potencial deterioro de un reasegurador, la Administración puede realizar provisiones por deterioro considerando factores internos y/o externos provenientes de la información más reciente que permita determinar con objetividad la pérdida de un activo a causa de dichos factores.

i) Inversiones inmobiliarias

i) Propiedades de Inversión

Los bienes raíces son valorizados al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso de que el valor de la tasación comercial sea mayor que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no están sujetos a ningún ajuste contable y solo se refleja en revelaciones ese mayor valor producto de la tasación.

Depreciación

El método de depreciación es el lineal y la vida útil se determina de acuerdo al período durante el cual se espera utilizar el activo por parte de la compañía.

ii) Cuentas por Cobrar Leasing

Al 31 de diciembre de 2023, la compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

iii) Propiedades de Uso Propio

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

iv) Muebles y Equipos de Uso Propio Reconocimiento y medición

Un elemento de muebles y equipos de uso propio se reconoce si, y sólo si, es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la Compañía y el costo del activo puede ser medido de forma fiable.

Las partidas de muebles y equipos de uso propio son valorizadas al costo, menos depreciación y pérdidas acumuladas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. El precio de adquisición incluye los aranceles de importación e impuestos indirectos no recuperables y descontando cualquier descuento comercial o baja de precio. También se incluye cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

La ganancia o pérdida derivada de la eliminación de las cuentas de una partida de mueble y equipo de uso propio se determina como la diferencia entre el monto neto que, en su caso, se obtenga por la enajenación y el valor libro de la partida.

Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Compañía. Las reparaciones y mantenimientos continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Depreciación

La depreciación es calculada sobre el monto depreciable de los muebles y equipos de uso propio, es decir, el costo del activo menos su valor residual. El método de depreciación es el lineal y la vida útil se determina de acuerdo al período durante el cual se espera utilizar el activo por parte de la Compañía. Se asume para efectos de cálculo de depreciación que el valor residual de los activos es de un peso (\$1). Los elementos de muebles y equipo de uso propio se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso previsto. Las vidas útiles estimadas para el período actual son las siguientes:

Muebles Maquinas y Útiles	7 años
Vehículos	3 años
Equipo de Computación	3 años
Obras de arte	Indefinida

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

j) Intangibles

i) Activo intangible distinto de goodwill

El reconocimiento de un activo intangible exige demostrar que el elemento en cuestión cumple con los requisitos de identificabilidad de control y existencia de beneficios económicos futuros.

Una partida de activos intangibles cumple con los criterios de reconocimiento, siempre que sea probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan hacia la Compañía, y el costo del activo pueda ser medido de forma fiable.

Los activos intangibles que son adquiridos por la Compañía y tienen una vida útil definida son valorizados al costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro.

Investigación y desarrollo (activos intangibles desarrollados internamente)

Los desembolsos por actividades de investigación, emprendidas con la finalidad de obtener nuevos conocimientos científicos o tecnológicos, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Las actividades de desarrollo involucran un plan o diseño para la producción de nuevos productos y procesos, sustancialmente mejorados. El desembolso en la etapa de desarrollo se capitaliza sólo si los costos en desarrollo pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Compañía pretende y posee suficientes recursos para completar el



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

desarrollo y para usar o vender el activo. El desembolso capitalizado incluye el costo de los materiales, mano de obra y gastos generales que son directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto.

Los desembolsos por desarrollo capitalizado se reconocen al costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro.

i) Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

ii) Amortización

La amortización se basa en el costo de un activo menos su valor residual. Para efectos de cálculo de la amortización, el valor residual de los activos es de un peso (\$1), salvo por excepciones debidamente documentadas en cada caso.

(j). Intangibles, continuación

Los activos intangibles se amortizan en resultado con base al método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

- Software, programas y aplicaciones 3 años

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados al final de cada período de reporte y se ajustan si es necesario.

k) Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

l) Operaciones de Seguros

i) Primas

El reconocimiento o devengo de la prima, se realiza al momento en que la Compañía acepta el riesgo. El valor que se reconoce es aquel indicado en la póliza, condicionados particulares y certificados de cobertura, y se refleja en el estado de resultados integrales al cierre del periodo contable por el monto total definido para el periodo de cobertura cuando se trata de pólizas de prima mensual y para el total de la prima definido para el periodo de vigencia cuando se trata de pólizas de prima única.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

ii) Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguir y Reaseguro

Derivados implícitos en contratos de seguros

Un derivado implícito es separable si, y sólo si, copulativamente se trata de:

- Un contrato híbrido que no se mida al valor razonable con efectos en resultados,
- Un instrumento separado con las mismas características del derivado implícito que reúna la definición de un derivado explícito, y los riesgos y características económicas del derivado implícito no se encuentran estrechamente relacionadas con el contrato principal.

1. Contratos de Seguro Adquiridos en Combinaciones de Negocio o Cesiones de Cartera
2. Gastos de Adquisición

iii) Reservas Técnicas

Reservas de Riesgo en Curso

Esta reserva se constituye conforme a las normas impartidas por la CMF a través de la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones. Se reconoce una reserva de riesgo en curso por el 100% de la prima directa, menos los costos de adquisición, con un tope del 30% de la prima directa desde el momento de la aceptación del riesgo y el reconocimiento de la prima asociada. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”. En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se puede considerar para efectos de la RRC dicho período.

Reservas de Rentas Privadas

Esta nota no se presenta para compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

Reserva matemática

Esta nota no se presenta para compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Esta nota no se presenta para compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

Reserva de Rentas Vitalicias

Esta nota no se presenta para compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Reserva de Siniestro

La constitución de la reserva para siniestros ocurridos a la fecha de los Estados Financieros se contabiliza sin descuento por reaseguro. Esta porción se reconoce como un activo de la compañía, sujeto a la aplicación de deterioro.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora en su estimación, los gastos de liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. En el evento que en dichos gastos hubiera participación de los reaseguradores, también se consideran "brutos" y se reconoce en el activo dicha participación en los mismos.

No se incluye en esta reserva, los recuperos, salvatajes o subrogaciones a las que tenga derecho la compañía de acuerdo al contrato de seguro. Estas partidas se reconocen como activos una vez que se tenga la certeza del traspaso efectivo de éstos a la Compañía.

La reserva que constituye la Compañía bajo esta denominación se compone de reserva de siniestros reportados y reserva de siniestros ocurridos, pero no reportados.

Es la obligación de la Compañía con los asegurados y reasegurados en relación al monto de los siniestros o compromisos contraídos por los contratos de seguro, reportados y no reportados, incluidos los gastos inherentes a su liquidación.

Esta obligación corresponde a la suma de los siniestros liquidados, siniestros liquidados y controvertidos, siniestros en proceso de liquidación y siniestros ocurridos y no reportados, la cual es reconocida en el estado de situación financiera, neta de reaseguros.

Siniestros reportados (siniestros liquidados, siniestros liquidados y controvertidos, y siniestros en proceso de liquidación)

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Son incluidos en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la Compañía incurre en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguros existentes.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

i. Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.

ii) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación debe considerar los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, entre otros.

iii) Siniestros en proceso de liquidación: se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía (OYNR). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

El proceso de estimación de la reserva OYNR aplica técnicas actuariales estándar basadas en triángulos de siniestros pagados e incurridos (e.j. Chain Ladder y Bornhuetter–Ferguson), tanto brutos como netos de reaseguro, para estimar los OYNRs y luego expresarlos como un porcentaje anual de prima ganada móvil. Estos factores sobre prima ganada se actualizan de manera trimestral.

La metodología que actualmente se utiliza para el cálculo de la reserva OYNR se enmarca dentro de la norma de carácter general NCG N° 306, bajo lo que la sección “3.2 Siniestros ocurridos pero no reportados” califica como metodología alternativa. Esta metodología fue elaborada originalmente por la compañía en junio de 2011 y aprobada por la SVS mediante el oficio OFORD N°25445 del 25 de octubre del año 2012. En noviembre de 2019 la compañía solicitó una actualización de esta metodología, principalmente relacionada a aumentar la frecuencia con las cuales se realiza el estudio integral de reservas y cálculo de factores sobre prima ganada. Esta actualización metodológica fue aprobada mediante el OFORD N° 3964 el 31 de enero de 2020. Adicionalmente la compañía informó a la CMF las nuevas agrupaciones de riesgos utilizadas para el cálculo del OYNR, las cuales están alineadas con las líneas de negocio de Southbridge.

Reserva Catastrófica de Terremoto

Esta reserva se constituye conforme a las normas impartidas por la CMF a través de la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones. En la determinación de esta reserva se utilizan los siguientes parámetros:

- Los montos asegurados retenidos son los vigentes a la fecha de cálculo de la reserva.
- Los montos asegurados retenidos a considerar corresponden a las clases de riesgos que contemplen la cobertura de terremoto, relacionados con el ramo de incendio (edificio, contenido y perjuicios por paralización) y los ramos de ingeniería.
- Los cúmulos correspondientes a la zona VI (flotante), se prorratean proporcionalmente entre las 5 primeras zonas definidas para el territorio nacional.

La reserva catastrófica de terremoto es mantenida en todo momento, mientras exista cobertura vigente por riesgo de terremoto aún cuando haya ocurrido el evento catastrófico.

Reserva de Insuficiencia de Prima

La Reserva de Insuficiencia de Prima ha sido determinada conforme a las normas impartidas por la CMF a través de la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones.

Bajo esta metodología se calcula un ratio combinado de los últimos 12 meses que incorpora los conceptos de última pérdida por siniestros, gastos de



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

adquisición, gastos de explotación, rentabilidad, prima y reaseguro. En caso de que el ratio combinado sea superior a 100% se debe constituir una reserva de insuficiencia de prima por el exceso del ratio aplicado a la Reserva de Riesgo en Curso. El cálculo del ratio combinado, se realiza por agrupaciones de ramos FECU definidas por la compañía y aprobadas por la CMF.

Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Las reservas técnicas constituidas son regularmente revisadas y se encuentran sujetas a un test de adecuación de pasivos para determinar su suficiencia sobre la base de proyecciones de todos los flujos de caja futuros de los contratos de seguros vigentes usando estimaciones de mortalidad y tasas de interés internas basadas en la propia experiencia y características de la cartera de la Compañía. Si como consecuencia de la aplicación de este test se comprueba que las reservas técnicas constituidas son insuficientes, la Compañía constituye una reserva técnica adicional con cargo a resultados del ejercicio. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida. De acuerdo con el test de suficiencia de primas al cierre del año 2023, la Compañía no requiere constituir un pasivo por este concepto. Adicionalmente, la NCG306 también indica en su sección IV, que la Compañía deberá evaluar si el TSP cumple con los requisitos para ser considerado como un Test de Adecuación de Pasivos adecuado (TAP). Dado que el TSP se basa en resultados históricos contables para proyectar insuficiencias futuras, la Compañía considera que esto es apropiado para los negocios que hoy comercializamos. Sin embargo, Southbridge posee un negocio en run-off (no se comercializa desde abril 2020) de Garantía de Capital Preferente, el cual ha mostrado deterioro en los últimos meses del 2023, el cual ha sido identificado a través del monitoreo continuo de este negocio. Para este portafolio en run-off, consideramos que los resultados históricos no son el mejor predictor de los siniestros esperados en los años venideros, dada la actual coyuntura económica y las tendencias de los últimos meses. Es por eso que, en el marco del TAP realizado, consideramos necesario constituir una reserva adicional a la reserva de insuficiencia de primas para los tipos riesgos (Bajos, Medios y Altos) presentes en esta cartera.

Otras Reservas Técnicas

El cálculo de esta reserva se ha llevado a cabo evaluando las carteras más riesgosas, proyectando los eventuales siniestros esperados futuros, multiplicando la probabilidad de default de cada grupo de riesgos, categorizados por niveles, por la exposición al 31 de diciembre de 2023. Esta probabilidad está basada en la experiencia de los responsables de la línea y el análisis técnico financiero de cada una de las pólizas vigentes. Las probabilidades y siniestros futuros calculados se consideran en exceso de aquellos incluidos en la tarificación original. Adicionalmente consideramos que los gastos de gestión de siniestros futuros serán absorbidos por la estructura actual de la compañía. Como resultado, estamos constituyendo al 31 de diciembre de 2023 Otras Reservas Técnicas.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

La participación del reaseguro se incluye tanto en la reserva de riesgo en curso como en las reservas relativas a siniestros. Dicha participación se presenta en el activo de forma separada y está sujeto a deterioro.

En el caso de la participación del reaseguro en la reserva técnica de siniestros ocurridos y no reportados, esta viene dada por los datos del sistema tanto para los siniestros pagados cedidos como para la reserva de siniestros cedida.

m) Calce

Esta nota no se presenta para compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

n) Participación de Empresas Relacionadas

No aplica

ñ) Pasivos Financieros

La compañía no posee pasivos financieros al cierre de estos estados financieros

o) Provisiones

Una provisión se reconoce si la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, y que es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y puede hacer una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones se valorizan de acuerdo a la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente al final del período sobre el que se informa. Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión se valoriza al valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar la obligación. La tasa o tasas de descuento son consideradas antes de impuestos, y reflejan las evaluaciones correspondientes al valor temporal del dinero del mercado, así como el riesgo específico del pasivo correspondiente. La tasa o tasas de descuento no reflejan los riesgos que hayan sido ya objeto de ajuste, al hacer las estimaciones de los flujos de efectivo futuros relacionados con la provisión.

Además, dentro de las provisiones de la Compañía, se consideran aquellas Órdenes de Compra vigentes al cierre de cada periodo, las cuales no ha sido registrada una factura u otro documento mercantil, por otra parte, también constituye una provisión denominada Pasivo Contingente aquellas facturas recibidas en el portal del Servicio de Impuestos Internos que no tienen una Orden de compra asociada.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

p) Ingresos y Gastos por Inversión

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en fondos invertidos y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con lo dispuesto en IFRS 9.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles a los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otros resultados integrales.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros, correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, además de los retornos obtenidos a lo largo de la vida de dichos activos financieros, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones Realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto no realizado de aquellos instrumentos financieros que la Compañía clasificó a valor razonable y que su efecto se reconoce en resultados, producto de variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones no Realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto obtenido por intereses y reajustes de las inversiones financieras, que se ha ganado durante el período contable informado por la compañía, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones Devengadas del estado de resultados integrales.

q) Costos de Siniestros

Corresponde al pago realizado como indemnización por el riesgo cubierto por siniestros ocurridos y los siniestros estimados, aprobados y OYNR. Se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

En el caso de siniestros reportados, el costo se determina utilizando el criterio de la mejor estimación de los costos de siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Deben incluirse en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos costos que la Compañía incurre en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos existentes, incluyendo costos de liquidación externos, como también internos o directamente llevados a cabo por la Compañía. En el evento que en dichos costos hubiera participación de los reaseguradores, también son considerados “brutos” y se reconoce en el activo dicha participación en los mismos.

r) Costos de Intermediación

Los costos de intermediación son las comisiones que paga la Compañía relacionadas con la venta del seguro (por la contratación y aceptación de los riesgos asociados a los contratos de seguro). Las comisiones son consideradas como costos de adquisición de seguro y se reconocen inmediatamente en resultados.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

s) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre de cada ejercicio. Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.

t) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados integrales, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros de las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuestos (leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporales.

“Con fecha 24 de febrero de 2020, se publicó en el Diario Oficial la Ley 21.210, que moderniza la legislación tributaria, incorporando modificaciones a distintos cuerpos legales, principalmente a la Ley sobre Impuesto a la Renta.

En relación al régimen de tributación de impuesto a la renta, se mantiene el régimen con imputación parcial de créditos, cuya tasa de impuesto de primera categoría es de un 27%.”

u) Operaciones Discontinuas

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

v) Otros

Beneficios al Personal: Las obligaciones por beneficios de corto plazo tales como gratificación legal y voluntaria, regalos, premios y movilización, entre otros, son contabilizadas en resultados a medida que el servicio relacionado se provea.

Cuando un empleado ha prestado servicios a la Compañía durante un período contable, el monto sin descontar de los beneficios a los empleados de



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(3) Políticas Contables, continuación

corto plazo se pagará a cambio del servicio respectivo, deberá ser reconocido como un pasivo (gasto devengado), después de deducir cualquier monto ya abonado, y como un gasto, a menos se requiera o permita la inclusión de esos beneficios en el costo de un activo.

Pagos por arrendamientos (arrendatario)

(i) Arrendamiento operativo: Los pagos realizados bajo arrendamientos operativos se reconocen en resultados bajo el método lineal durante el período de vigencia del arrendamiento, salvo en aquellos casos en que dentro del contrato de arriendo pudiese tener implícito un arriendo financiero, dicho contrato será sujeto de evaluación de acuerdo con lo indicado en IFRS 16, pudiendo ser considerado como un arriendo financiero.

(ii) Arrendamiento financiero: Los pagos mínimos realizados bajo arrendamientos financieros son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de los pasivos pendientes. Los gastos financieros son registrados en cada período durante el período de arrendamiento para así generar una tasa de interés periódica sobre el saldo pendiente de los pasivos.

(iii) Activos por Derecho de uso: Se consideran los contratos de arriendo en el cuál bajo la evaluación de IFRS 16 tendrían carácter de arrendamiento financiero, dicho activo se reconoce por el monto a pagar por la totalidad de la duración del contrato menos el gasto financiero implícito.

(iv) Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento:

Cuando la Compañía suscribe un contrato, determina si éste corresponde a, o contiene un arrendamiento. Un activo específico está sujeto a un contrato de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo si el contrato le transfiere a la Compañía el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

En el momento de la suscripción o reevaluación del contrato, la Compañía separa los pagos y otras contraprestaciones requeridas por el contrato en los que corresponden al arrendamiento y los que se relacionan con los otros elementos sobre la base de sus valores razonables relativos.

Actualmente la compañía mantiene un contrato de arrendamiento vigente, correspondiente al derecho de uso de la oficina ubicada en Presidente Riesco 5335, Piso 15 Comuna de Las Condes, el cual tiene una duración de 5 años contados desde el 15 de abril de 2019. Dicho contrato se reconoce de acuerdo a las disposiciones de IFRS 16.

Reconocimiento de ingresos: Corresponde a los ingresos por la venta de seguros efectuada por la entidad, netas de anulaciones, entre el 1° de enero y la fecha de cierre de los estados financieros que se informan. En relación a las devoluciones, sólo se podrán deducir aquellos conceptos técnicos relacionados con la devolución por experiencia favorable, debe incluirse la prima por coaseguro cuando la compañía actúa como líder y no líder. En ambos casos sólo debe contabilizarse su participación



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(4) Políticas contables significativas

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

a) Juicios y estimaciones: La Administración no ha efectuado estimaciones y supuestos distintos de los obligatorios según los parámetros de la Comisión para el Mercado Financiero en la aplicación de políticas contables o según los parámetros regulados por la Comisión para el Mercado Financiero.

b) Determinación de valores razonables de activos y pasivos: Varias de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos:

(i) Activos Financieros a Valor Razonable

El valor razonable corresponde al importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

La Compañía determina el valor razonable para los siguientes instrumentos financieros en base a lo siguiente:

1) Cuotas de fondos mutuos:

Las cuotas de fondos mutuos son valorizadas al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la Compañía.

2) Renta Fija Nacional:

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento y que corresponden a la indicada por proveedores de precios especializados. En caso de que un determinado título no aparezca en la lista de precios, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra c). Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía.

3) Renta Fija Extranjera:

El valor de mercado para instrumentos de renta fija extranjera a la fecha de los estados financieros corresponde a la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros. En caso de que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se considera como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo, que a juicio de la compañía sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por ésta.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(4) Políticas contables significativas

c) Cambios contables y correcciones: No se han producido cambios contables ni correcciones a los estados financieros al 31 de diciembre de 2022
d) “La compañía revisa cada contrato de arrendamiento con el fin de evaluar posibles impactos en los Estados Financieros que puedan surgir por la adopción de NIIF16, para ello Southbridge evaluará losiguiente para ser considerado dentro del alcance de esta norma: El plazo del contrato deberá ser superior a 1 año.

Se debe tener el control del activo subyacente, es decir, se tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes de su uso y se tiene el derecho a dirigir el uso de dicho activo.

Todos los contratos que no reúnan estas condiciones serán considerados como arriendos operativos.

Valoración: En la fecha de inicio del contrato, Southbridge reconocerá un activo por el Derecho de Uso (Activo No Financiero) y un pasivo (No Financiero) por los pagos futuros del arrendamiento por el plazo del contrato.”

Southbridge actualmente mantiene un contrato de arrendamiento vigente, correspondiente al derecho de uso de la oficina ubicada en Presidente Riesco 5335, Piso 15 Comuna de Las Condes, el cual tiene una duración de 5 años contados desde el 15 de abril de 2019. Dicho contrato se reconoce de acuerdo a las disposiciones de IFRS 16.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

1. Consideraciones generales

Southbridge Seguros Generales S.A. es una compañía de Seguros Generales parte del grupo financiero Fairfax Latín América LTD y Fairfax Holdings INC. El grupo financiero Fairfax tiene un sistema de administración de riesgos descentralizado para sus subsidiarias quienes son las responsables de su gestión local, sin perjuicio que el grupo monitorea regularmente sus riesgos claves, como exposición catastrófica, adecuación de reservas, desempeño de negocio y participa en los comités desarrollados por sus subsidiarias.

Esta nota acompaña a los Estados Financieros y revela información de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. (en adelante la “Compañía”), respecto a la naturaleza y los potenciales impactos de los principales riesgos a los que se encuentra expuesta la misma.

Como antecedente general, la CMF autorizó a través del Oficio Ordinario N° 19.290 de fecha 18- 07-2017, que la sociedad Fairfax Financial Holdings Limited, adquiriera por conducto de algunas de sus subsidiarias, el 100% de las acciones de AIG Chile Seguros Generales.

Debido al cambio antes mencionado y respondiendo a exigencias del nuevo controlador, la compañía amplió en el 2017 su Sistema de Gestión de Riesgos reforzando así el cumplimiento del compendio normativo en cuanto a gestión de riesgos y gobierno corporativo exigidos por la regulación local y mejores prácticas a nivel internacional.

Southbridge consciente de la problemática actual y futura relacionada con temas de sostenibilidad y cambio climático por la cual atravesamos a nivel global, ha desplegado en los últimos años grandes esfuerzos para ser parte y contribuir en la mitigación y solución que este riesgo representa para la actividad económica de la compañía y de la humanidad en general.

En concordancia con lo anteriormente mencionado, durante los últimos tres años (2021 a 2023) la compañía ha logrado avanzar en los siguientes aspectos:

- Modificación de los estatutos sociales de la compañía con la aprobación de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), incorporando dentro de su propósito y modelo empresarial el triple impacto en busca de un equilibrio entre el bienestar económico, social y medio ambiental.
- Acreditación como empresa carbono neutral que implica la implementación de acciones dirigidas a reducir sus emisiones de gas de efecto invernadero y la compensación de las emisiones residuales.
- Certificación como empresa B al cumplir con estrictos estándares verificados de desempeño social y ambiental, transparencia y responsabilidad, llevándola a convertirse en la primera empresa de seguros con dicha certificación en Latinoamérica.
- Incorporación del riesgo de sostenibilidad y cambio climático en el ecosistema de gestión de riesgos de la compañía.
- Ejecución de proyectos de identificación, medición y determinación de exposición presente y futura del portafolio de suscripción a la materialización y ocurrencia de eventos producidos a consecuencia del cambio climático.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

2. Mercado objetivo

La compañía se desempeña actualmente en dos grandes áreas de negocios: Riesgos Corporativos (o Líneas Comerciales) y Consumer (o Líneas Personales). Si bien la participación del negocio de Riesgos Corporativos continúa siendo mayoritaria, la estrategia comercial sigue apuntando a la diversificación y mejora del mix de productos.

El enfoque de negocios es ofrecer una gran cantidad de productos desarrollados para satisfacer las necesidades locales e internacionales a personas, familias, empresas pequeñas y medianas; así como, a grandes compañías de diferentes rubros e industrias.

3. Sistema de gestión de riesgo

De acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NGC) N° 325 en materia de gestión de riesgos y la NCG N° 408, la cual modifica a la NCG N° 309 en materia de Principios de Gobiernos Corporativos, la compañía ha desarrollado un Sistema de Gestión de Riesgos basado en buenas prácticas y estándares definidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que permita identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos significativos asociados a sus operaciones, susceptibles de ser detectados, de tal forma de limitar o reducir los potenciales efectos adversos a un nivel aceptable y consistente con el apetito de riesgo de la misma.

En este sentido la compañía ha implementado el modelo de las “Tres Líneas de Defensa” (LDD) como parte del sistema de gestión de riesgos. Este modelo ofrece una manera simple y efectiva de potenciar las comunicaciones entre los implicados en la gestión y el control del riesgo, a partir de la simplificación de las tareas y responsabilidades de cada área:

Primera Línea de Defensa:

La constituye cada unidad de negocios y servicios, cuyos gerentes son los principales responsables de la identificación, medición y seguimiento de los riesgos.

Segunda Línea de Defensa:

Es ejercida por la función que desempeña el Oficial de Cumplimiento, el Área de Riesgos y de Control Interno quienes ejercen una función que provee asesoría, vigilancia y supervisión de los negocios, administración de riesgos de la compañía y su adecuada gobernanza corporativa.

Tercera Línea de Defensa:

Compuesta por el Área de Auditoría Interna, como órgano independiente encargado de la evaluación del sistema de Control Interno de la Primera y Segunda Línea de Defensa.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Si bien el Directorio de la compañía es el responsable de la vigilancia y constante adecuación del Sistema de Administración de Riesgos, éste se apoya en un conjunto de comités específicos, los cuales tienen objetivos y atribuciones que le han sido delegados y se encuentran definidos en sus estatutos. Cada uno de estos comités participa de manera directa o indirecta en el desarrollo y monitoreo del Sistema de Gestión Integral de Riesgos de acuerdo con el ámbito de su competencia.

A su vez, y como parte del Sistema de Gestión de Riesgos, se han elaborado una serie de políticas que enmarcan el diseño e implementación de estrategias, procesos y procedimientos para evaluar, controlar, mitigar y monitorear los riesgos que potencialmente impacten de forma negativa la gestión de la compañía y sus objetivos estratégicos.

Un elemento clave en el marco de gestión de riesgos corporativo es el proceso ORSA (Own Risk Solvency Assessment), requerimiento emanado de la NCG N° 408, la cual modifica a la NCG N° 309 en materia de Principios de Gobiernos Corporativos y requiere a las compañías de seguros realizar el menos anualmente un ejercicio de riesgos y solvencia bajo una proyección de 3 años, bajo escenarios de estrés de baja probabilidad, pero posible y considerable impacto.

Durante el período en revelación la compañía desarrolló por sexto año consecutivo un ejercicio ORSA utilizando como base la metodología de CBR (Capital Basado en Riesgo vigente a la fecha) y un período de proyección de 3 años; así como, escenarios de estrés acordes al perfil de riesgos de la compañía y que pudiesen afectar su posición futura de capital. La política y procedimiento ORSA forman parte del Sistema Integral de Gestión de Riesgos de Southbridge.

3.1. Estrategia de gestión de riesgo y marco de apetito de riesgos

Southbridge busca contar con una sólida estrategia de gestión de riesgos con roles y responsabilidades, para ello el sistema de gestión de riesgos, se encuentra formalizado mediante la definición de una política corporativa, un marco de apetito de riesgo y complementariamente con políticas específicas para cada tipo de riesgos a los que se encuentra expuesta la compañía.

La definición de un marco de apetito de riesgo es un elemento fundamental para la correcta gestión de riesgos y establece el nivel total de tolerancia que la compañía desea aceptar y asumir en la consecución de sus objetivos estratégicos.

La compañía ha establecido una declaración formal cualitativa y cuantitativa de apetito de riesgo que busca apoyar el adecuado cumplimiento de objetivos estratégicos y misión corporativa, cuyos principales objetivos son:

- Contar en todo momento con solidez financiera a través de un capital de solvencia que permita cumplir con las obligaciones, incluso bajo escenarios de estrés.
- Contar con solidez operacional a través del cumplimiento legal y regulatorio vigente, oportuna identificación, evaluación y gestión de riesgos y el desarrollo continuo de una cultura de riesgos al interior de la compañía.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

– Contar con solidez reputacional y sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo, buscando ser resilientes y establecer una estrategia en dichas materias que permita hacer frente a los retos que conllevan los riesgos sectoriales en los ámbitos medioambientales, sociales, económicos y de gobernanza.

A continuación, se revela conforme a la Circular N° 2022 del 17-05-2011 la naturaleza y alcance de los principales riesgos a los cuales se ve expuesta Southbridge como compañía de seguros generales en concordancia con sus estados financieros al 31-12-2023.

I. Riesgos financieros

Los riesgos financieros a los cuales se encuentra expuesta la compañía son de crédito, liquidez y mercado, seguidamente se muestra la situación cuantitativa y desde el punto de vista cualitativo como gestiona Southbridge los mismos.

Riesgo de crédito

Para Southbridge el riesgo de crédito es un evento de incumplimiento de los deudores y contrapartes de la compañía, que traiga como consecuencia la pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de estos últimos.

- Fuentes de riesgo: La compañía se podría encontrar expuesta al riesgo de crédito bajo las siguientes fuentes:
- Cuentas por cobrar a contrapartes de inversiones en instrumentos financieros.
- Cuentas por cobrar a asegurados.
- Cuentas por cobrar a intermediarios de reaseguros (Primas, comisiones y/o siniestros).

a. Riesgo de crédito de inversiones en instrumentos financieros:

A continuación, se muestra el nivel total de exposición de los instrumentos financieros que mantiene la compañía al 31-12-2023. Se entiende como exposición al valor razonable total de la cartera actual a la fecha de cierre. Todos los valores son expresados en miles de pesos.

Origen	Valor de Mercado CLPM\$	%
Nacional	98.967.421	100,00
Total	98.967.421	100,00



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

En este orden de ideas se muestra la exposición y diversificación de la cartera de inversiones de la compañía al riesgo de crédito considerando los tipos de instrumentos correspondientes.

Tipo de Instrumento	Valor de Mercado CLPM\$	%
Renta fija		
Instrumentos del estado	26.859.019	27,14
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	16.848.824	17,02
Instrumento de deuda o crédito	22.718.090	22,96
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	9.130.111	9,23
Mutuos hipotecarios	962.809	0,97
Subtotal renta fija	76.518.853	-
Renta variable		
Acciones de sociedades anónimas abiertas	22.448.568	22,68
Subtotal renta variable	22.448.568	-
Total	98.967.421	100,00

Calidad crediticia de activos financieros:

Respecto a las inversiones financieras la compañía gestiona sus riesgos de crédito a través de la selección de instrumentos con altas evaluaciones crediticias, lo cual es monitoreado periódicamente en el Comité de Inversiones. Cabe destacar que la cartera de inversiones de Southbridge se compone mayormente de instrumentos transados en mercados activos y de fácil liquidación.

Cartera de Inversiones por clasificación de riesgo:

A la fecha de revelación, la clasificación de la cartera de inversión en renta fija nacional (excluyendo mutuos hipotecarios) de la compañía está compuesta de la siguiente manera.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Origen / Clasificación de Riesgo	Valor de Mercado CLPM\$	%
Nacional:		
Estatales	26.859.020	35,54
AAA	973.521	1,29
AA+	1.001.951	1,33
AA	6.660.439	8,82
AA-	24.801.364	32,82
A	1.960.828	2,60
A-	4.168.811	5,52
BBB+	441.303	0,58
BBB	8.688.807	11,50
Total	75.556.044	100,00

Cabe destacar que, a la fecha de presentación de los estados financieros, la compañía no se poseen activos financieros de inversiones en mora o deteriorados individualmente.

b. Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar a asegurados:

La gestión de cobranzas se realiza principalmente a través de nuestros corredores de seguros, los cuales en su mayoría cuentan con renombre internacional y solidez financiera.

La comunicación con nuestros corredores es constante respecto de los montos de prima pendiente, así como también las pólizas que están en proceso de cancelación por no pago, lo cual permite al corredor tomar medidas oportunas. Este mecanismo ha disminuido sustancialmente el porcentaje de cancelaciones.

A su vez, la compañía cuenta con ejecutivos de cobranzas para toda operación que no se realice a través de corredores tales como:

- Cobros a clientes directos.
- Cobros de negocios masivos que se realiza directamente con retail.
- Cobros de cliente multinacionales (negocios referidos), que se gestionan directamente con el cliente o nuestros socios cuando el pago es en el extranjero.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

La principal herramienta de gestión es la detección temprana de mora, lo cual permite un trabajo en conjunto entre el Área de Cobranzas, los ejecutivos comerciales de la compañía y el corredor de seguros para gestionar el pago, como además el envío oportuno de cartas de cobranzas directamente al asegurado cuando presenta atrasos el pago de sus cuotas. Esto genera un importante recupero de prima de clientes morosos.

En el siguiente cuadro se muestra el saldo de exposición a riesgo de crédito de las cuentas por cobrar a asegurados al cierre del período de revelación:

	Monto en CLPMS	%
Saldo por cobrar al 31-12-2022	65.893.602	-
Producción año 2023	455.329.898	-
Bajas	-159.858.714	-
Total Cuentas por Cobrar	361.364.786	-
Recaudación	-279.698.646	77,40
Saldo por cobrar al 31-12-2023	81.666.140	22,60

Cabe destacar que del saldo de cuentas por cobrar el 98,14% equivalente a 80.144.668 CLPM\$, corresponde a partidas no vencidas al 31-12-2023; y el porcentaje de provisión local (Incobrables según Circular 1499) con respecto a la prima pendiente de cierre es de 1,86% equivalente a 1.521.472 CLPM\$, porcentaje relativamente bajo teniendo en consideración partidas en mora con más de 30 días de vencimiento.

A continuación, se presentan el saldo de cuentas por cobrar a asegurados al 31-12-2023 según su antigüedad (excluyendo vencimientos futuros):

Días de antigüedad	Monto en CLPMS	%
De 1 a 3 meses De 3 a 6 meses	861.861	56,64
De 6 a 9 meses	237.001	15,58
De 9 a 12 meses	176.222	11,58
De 12 a 24 meses	97.603	6,42
Más de 24 meses	136.313	8,96
Total deuda vencida	12.472	0,81

La gestión del riesgo de crédito de las cuentas por cobrar a asegurados es realizada por un área especializada que busca llevar una gestión de cobro efectiva a través de un oportuno monitoreo y reporte de las cuentas por cobrar en mora, estableciendo las provisiones aplicables según las disposiciones normativas vigentes.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

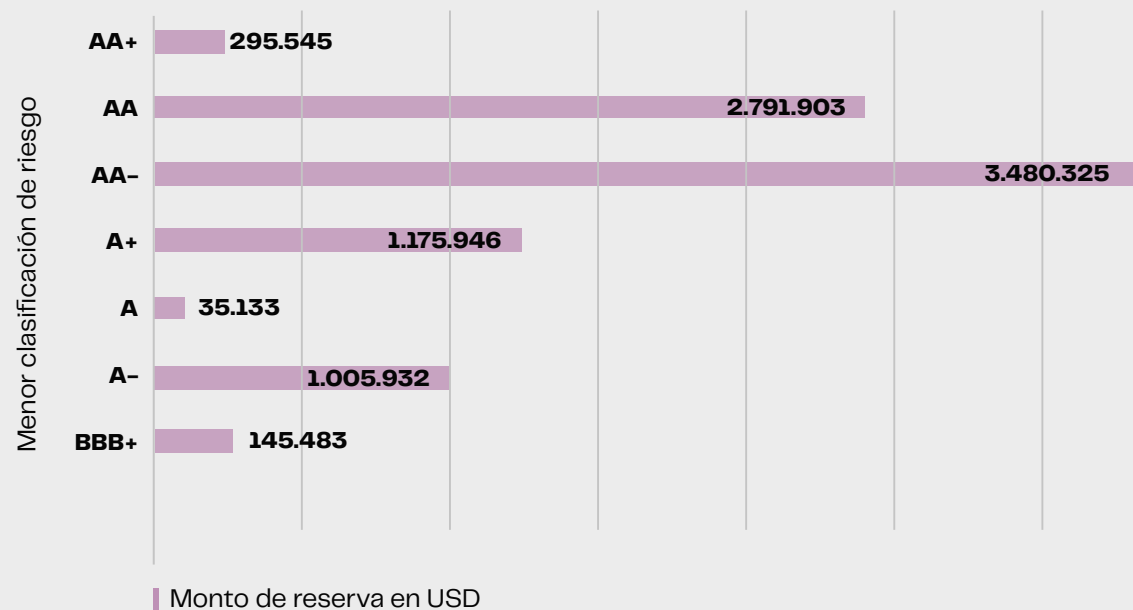
c. Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar a intermediarios de reaseguros:

La compañía cuenta con una política de reaseguro aprobada por el Directorio, la cual establece los principios a seguir en cuanto a selección de contrapartes de reaseguradores e intermediarios. Adicionalmente, Southbridge cuenta con una “Lista de Reaseguradores Permitidos”, la cual es actualizada quincenalmente por el Área de Gestión de Riesgos.

Para la determinación de la autorización interna para operar con reaseguradores internacionales pasa por la verificación del cumplimiento de la regulación establecida en la NCG N° 139 del 30-04-2002, la cual también permite contar con el respaldo de sus clasificaciones para mitigar el riesgo de crédito a las cuales se encuentran expuestas las operaciones con dichas contrapartes.

La compañía es adversa al riesgo de crédito por operaciones de reaseguro lo cual se ve reflejado en la buena clasificación crediticia de sus contrapartes reaseguradoras. A continuación, se presentan gráficos de siniestros por cobrar y reservas de siniestros por cobrar a reaseguradores según su menor clasificación de riesgos al 31-12-2023:

Siniestros por cobrar a reaseguradores según menor clasificación de riesgos al 31-12-2023



Participación del reaseguro en la reserva de siniestros según su menor clasificación de riesgo al 31-12-2023



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

La gestión del riesgo de crédito de las cuentas por cobrar a reaseguradores e intermediarios es realizada por un área especializada que busca llevar una gestión de cobro efectiva a través de un oportuno monitoreo y reporte de las cuentas por cobrar en mora, estableciendo las provisiones aplicables según las disposiciones normativas vigentes.

Cabe destacar que la reserva de siniestros por cobrar a reaseguradores al 31-12-2023 (en USD) aumentó en un 24,61% con respecto al cierre del año anterior, principalmente originado por la ocurrencia de un siniestro significativo que actualmente se encuentra en proceso de evaluación de la línea de property, el cual se encuentra asociado a una cuenta de programa multinacional en donde la compañía no tiene riesgo retenido; sin embargo, si se expone y afecta el riesgo de crédito de Southbridge.

En relación con la mora de activos financieros por operaciones de reaseguros en la participación de la reserva de siniestros a la fecha de revelación el monto de provisión asciende a la suma de 1.187.397 USD y cuya distribución según su antigüedad se presenta a continuación:

Días de antigüedad	Monto en USD	%
De 1 a 3 meses	0	0
De 3 a 6 meses	0	0
De 6 a 9 meses	520.379	43,83
De 9 a 12 meses	201.771	16,99
De 12 a 24 meses	333.632	28,10
Más de 24 meses	131.615	11,08
Total	1.187.397	100,00

- Otras garantías tomadas para asegurar el cobro:

En el caso de los mutuos hipotecarios poseen primera hipoteca sobre la propiedad correspondiente. Además, la deuda no es mayor a un 80% del valor de tasación de esa propiedad, de esta forma en caso de default de la deuda el valor de liquidación de activo debiera cubrir el saldo pendiente de la deuda, mitigando de manera relevante el riesgo de crédito de estos activos.

- Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de crédito:

El marco para la gestión de riesgos de crédito se establece en conjunto dentro de la Política de Gestión de Riesgo de Crédito y la Política de Inversiones aprobada por el Directorio. Dentro de los objetivos de la compañía en lo que respecta al control del riesgo de crédito, se encuentran:



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

- a. Cumplir con los límites de inversión y exposición por emisor y clase de activo establecidos en la NCG N° 152.
- b. Mantener los niveles de solvencia exigidos por el regulador.
- c. Inversiones realizadas por la compañía sean representativas de reservas técnicas y del patrimonio de riesgo.
- d. Preservar el valor del capital de la compañía en el largo plazo y manteniendo así su calidad crediticia.
- e. A su vez, entre los mecanismos que la compañía utiliza para la gestión y mitigación de riesgos de crédito, se destacan:
 - Categorías de activos permitidos.
 - Restricciones respecto a la calificación crediticia de contrapartes.
 - Límites de inversión en el extranjero.
 - Subcomité de Cobranzas para el monitoreo de deterioro de cuentas por cobrar a asegurados.
 - Mantener un portafolio de inversiones y reaseguradores con buenas clasificaciones crediticias.
 - Monitorear las exposiciones y clasificaciones de las contrapartes de inversiones y reaseguros en el Comité de Inversiones y Comité de Actuaría y Riesgos respectivamente.

Riesgo de liquidez

Para la compañía el riesgo de liquidez es la posibilidad de no disponer de recursos financieros suficientes para cumplir con las obligaciones y compromisos en el corto plazo, aun siendo solvente, o que para obtener la liquidez necesaria se deba incurrir en altos costos.

- Fuentes de riesgo: La compañía se encuentra expuesta a un riesgo de liquidez bajo las siguientes fuentes:

- a. Mantener activos no líquidos o de difícil liquidación, pudiendo conllevar a incurrir en altos costos para obtener los recursos que le permitan afrontar las obligaciones asumidas a corto plazo.
- b. No materialización oportuna de la recaudación proyectada a corto plazo.

Activos líquidos y no líquidos:

Como se puede observar en los cuadros presentados en las notas 7, 8, 13 y 14, durante el período de revelación la compañía mantiene líquidos sus principales activos, tal como se muestra a continuación:



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Tipo de Activos	Monto en CLPM\$	%
Activos líquidos:		
Efectivo y efectivo equivalente	15.120.432	13,14
Activos financieros a valor razonable	98.967.421	86,02
Activos no líquidos:		
Propiedades de inversión	962.657	0,84
Total	115.050.510	100,00

Vencimiento de flujos de principales activos:

A su vez, el portafolio de activos financieros a valor razonable (excluyendo inversiones en acciones - renta variable), presenta durante el periodo considerado la siguiente distribución porcentual respecto de su duración:

Duración	Valor de Mercado en CLPMS	%
Menos de 1 año	4.860.425	6,43
Entre 1 y 3 años	50.654.393	67,04
Entre 3 y 6 años	7.003.806	9,27
Más de 6 años	13.037.420	17,26
Total	75.556.044	100,00

Vencimiento de pasivos financieros:

Dada la naturaleza y estrategia financiera de la compañía a la fecha de revelación no se cuenta con pasivos financieros derivados de instrumentos contabilizados a valor razonable con cambio a resultado, a costo amortizado, deudas con entidades financieras, obligaciones generadas por pactos, ni cualquier otro pasivo financiero.

Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de liquidez:

La política de la compañía es mantener niveles de liquidez adecuados que permita cumplir con sus obligaciones tanto en escenarios normales como de estrés. La gestión del riesgo de liquidez utiliza tres mecanismos:



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

- El primer mecanismo es la determinación de la liquidez necesaria para operar, que permita cumplir en promedio con las obligaciones de corto plazo.
- El segundo mecanismo de corto plazo se basa en la revisión diaria de los saldos de cuentas bancarias y activos de corto plazo para identificar la necesidad de liquidez inmediata. Los principales egresos u obligaciones de pagos a corto plazo son proyectados principalmente en base a los requerimientos de las áreas de negocios de la compañía.
- El tercer mecanismo de mediano plazo consiste en realizar una proyección del flujo de efectivo para los tres siguientes meses, que le permite a la compañía definir sus necesidades de desinversión o sus opciones de inversión según el flujo proyectado.

Adicionalmente, se realizan proyecciones de cobranza de clientes usando la estimación de ventas presupuestadas, además de considerar los flujos por pago de siniestros, gastos y las interacciones con los reaseguradores.

Sin soslayar los párrafos anteriores, cabe mencionar que el riesgo de liquidez de la compañía dada la estrategia y naturaleza de su negocio es bajo. Como parte de la política de inversiones, la mayor parte del portafolio se encuentra invertido en instrumentos financieros de alta liquidez y de fácil enajenación (transables en mercados secundarios), para hacer frente a cualquier desviación respecto a los flujos de caja presupuestados.

Riesgo de mercado

Para la compañía el riesgo de mercado se define como la posibilidad de pérdida en el valor de los activos financieros debido a movimientos de mercado adversos en los factores que determinan su precio, como son: tasa de interés, tipo de cambio, el precio de los valores adquiridos como inversión, el precio de los bienes raíces, entre otros.

- Fuentes de riesgo: La compañía se podría encontrar expuesta a riesgo de mercado bajo las siguientes fuentes:

a. Riesgos de precios: Es el riesgo de pérdida resultante de la fluctuación en los precios de renta variable y activos inmobiliarios, lo que podría afectar la liquidez, ingresos y los indicadores normativos determinados para el mercado.

b. Riesgo de descalce: Deriva de los movimientos adversos en el valor relativo de los activos y pasivos, debido a cambios en la tasa de interés, monedas y otros factores.

Análisis de sensibilidad por tipo de riesgo (incluye métodos e hipótesis):

Como análisis de sensibilidad asociado a los escenarios de riesgos de mercado, la compañía aplicó la metodología "CBR" Capital Basado en Riesgo (White Paper N° 6) que supone escenarios base de estrés, para el período en revelación los resultados registrados se presentan a continuación:



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

- **Renta Fija:** al estresar la TIR de mercado del portafolio de inversiones que mantiene la compañía a la fecha de revelación y de acuerdo a la metodología establecida para la determinación del “Capital Basado en Riesgos” (CBR), se presentan la siguiente variación (sin considerar beneficio por diversificación y excluyendo los mutuos hipotecarios endosables y fondos mutuos):

Tipo	Origen	Duración en años	Valor de Mercado en CLPM\$	Valor Estresado en CLPM\$	Diferencia en CLPM\$
Estatal	Nacional	>1y<3	9.865.658	9.292.058	573.600
		>3 y <6	4.601.008	4.014.986	586.022
		> 6	12.392.353	10.757.195	1.635.158
No Estatal	Nacional	<1	4.860.425	4.698.188	162.237
		>1y<3	40.788.736	37.703.912	3.084.824
		>3 y <6	2.402.798	2.200.183	202.615
		> 6	645.066	598.377	46.689
Total		75.556.044	69.264.899	6.291.144	

Clasificación de Riesgo – Metodología CBR	Valor Mercado en CLPM\$	%
AAA-AA	60.296.295	79,81
A	6.129.638	8,11
BBB	9.130.111	12,09
Total	75.556.044	100,00

Como se puede observar, la cartera de renta fija está compuesta por inversiones nacionales de corto plazo, con buenas clasificaciones de riesgos asociadas a sus emisores, por ello el factor de estrés utilizado es bajo considerando las condiciones del portafolio y estrategia conservadora aplicada por la compañía.

- **Renta variable:** La cartera de renta variable de la compañía está compuesta en un 100% por acciones abiertas en países emergentes (Chile); los resultados de estrés sobre el precio de las acciones según la metodología CBR es el siguiente (sin considerar beneficio por diversificación):



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Tipo de Acción	Valor Mercado en CLPM\$	Valor Estresado en CLPM\$	% Variación
Abierta	22.448.568	15.713.998	30,00

VAR (Value at Risk):

Para los activos de renta variable la compañía ha utilizado adicional y complementariamente la metodología de “Value at Risk Paramétrico”, para medir la exposición al riesgo en un nivel de confianza; es decir, el valor máximo de pérdida probable para un intervalo de confianza determinado, sobre un cierto período de tiempo.

Para su cálculo se definieron tres parámetros fundamentales:

- Nivel de Confianza: probabilidad de pérdida asociada al VaR, se escogió un nivel de confianza de un 99,5%.
- Horizonte de tiempo: se usa una proyección de 365 días para estimar el efecto en el resultado del ejercicio anual y patrimonio del año.
- Moneda base: se usa como moneda base el peso chileno.

Se obtuvieron los siguientes resultados los cuales se muestran comparados con los ejercicios de años anteriores:

Tipo	Dic-2023	Dic-2022	Dic-2021	Dic-2020	Dic-2019	Dic-2018
Valor del Portafolio CLP (000)	\$22.448.568	\$19.157.502	\$15.116.558	\$16.092.303	\$10.098.898	\$5.942.177
Volatilidad Diaria	0,67%	1,26%	1,22%	0,88%	1,63%	0,53%
Volatilidad Anual	10,68%	20,01%	19,37%	13,95%	25,90%	8,37%
Portafolio Var@,95,00%	\$3.943.908	\$6.305.946	\$4.815.906	\$3.692.981	\$4.302.448	\$817.666
Portafolio Var@,97,00%	\$4.509.628	\$7.210.479	\$5.506.706	\$4.222.707	\$4.919.596	\$934.953
Portafolio Var@,99,50%	\$6.176.133	\$9.875.068	\$7.541.676	\$5.783.182	\$6.737.603	\$1.280.459
VaR No Diversificado ,99,50%	\$13.015.831	\$16.266.858	\$11.417.563	\$10.913.990	\$10.746.886	\$1.925.417
Beneficio de Diversificación	\$6.839.698	\$6.391.791	\$3.875.887	\$5.130.809	\$4.009.283	\$644.959
VaR/Valor Portafolio	27,512%	51,547%	49,890%	35,938%	66,716%	21,549%

Como se puede observar, la volatilidad para el 2023 presenta una disminución significativa de 24,035 puntos porcentuales respecto al resultado del año 2022, situándose en valores similares a 2018, período pre-pandémico y de la contingencia social vivida en 2019, en donde el índice experimentó el valor más alto de los últimos 6 años.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Tipo de Cambio: La exposición al riesgo de mercado por tipo de cambio son calculados en base a la posición neta de la compañía en la relación activos y pasivos, los resultados de estrés a la fecha de revelación es el siguiente tomando en cuenta la metodología CBR (sin considerar beneficio por diversificación):

Concepto	Moneda Extranjera Dólar Estadounidense equivalente en CLPM\$	Moneda Reajutable Unidades de Fomento en CLPM\$
Valor contable activo	329.439.853	191.999.406
Valor contable pasivo	315.423.587	178.914.768
Posición neta (activa)	14.016.266	13.084.638

Considerando los resultados indicados en la tabla anterior se puede identificar que la compañía presenta una posición neta activa tanto en moneda extranjera (dólares estadounidenses), como en moneda reajutable (unidades de fomento), por lo cual de acuerdo con la metodología de capital basado en riesgos (CBR), no se aplica factores de estrés.

- Uso de productos derivados: A la fecha de revelación, la compañía no cuenta con instrumentos derivados.

Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de mercado:

El riesgo de mercado se gestiona y monitorea a través del Comité de Inversiones, el cual tiene la facultad y los atributos para:

- Determinar la política de inversiones de la compañía considerando el nivel de apetito y tolerancia al riesgo de mercado.
- Establecer y controlar los límites máximos de inversión por tipo de instrumento y por emisor.
- Determinar los tipos de instrumentos en los que estará prohibido invertir.
- Autorizar los corredores de bolsa con los cuales se podrá operar y los bancos con los cuales se podrá contratar derivados en caso de ser necesario.
- Monitoreo periódico de la exposición al riesgo de mercado, el cumplimiento de los límites de inversión impuestos por la NCG N° 152, y se realiza análisis de escenarios sobre las principales variables de mercado, realizando el cálculo del Valor a Riesgo (Value at Risk).
- Anualmente se realiza el ejercicio CBR considerando entre otros las exposiciones de riesgo de mercado, el resultado de este ejercicio es la base para la aplicación del ORSA con proyección a tres años y escenarios de estrés adicionales que permiten monitorear la solvencia de la compañía.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Riesgos de seguros

Para la compañía el riesgo de seguros se define como la incertidumbre en la ocurrencia de eventos amparados por las pólizas de seguro. Cabe destacar que este tipo de riesgos puede impactar en los de crédito, liquidez y mercado.

El riesgo de seguros es aceptado por la compañía a través del proceso de suscripción, y puede abarcar aspectos como la consideración de supuestos inapropiados en los modelos actuariales y la constitución de reservas, aumentos en la siniestralidad esperada, insuficiencia en la tarificación o incrementos en los costos de adquisición y administración de las pólizas.

Objetivos, políticas y procesos para la gestión del riesgo de seguros:

El objetivo técnico principal de la compañía es evitar riesgos no deseados y alcanzar las metas financieras establecidas. Para conseguir esto, Southbridge busca centrar la gestión de suscripción en negocios asociados a riesgos conocidos y en los cuales tenga experiencia e información histórica que permita pronosticar de manera razonable y conservadora el comportamiento de variables como tarificación, siniestralidad, entre otras.

Sin perjuicio de lo anteriormente indicado, la compañía también se ve en la necesidad de incursionar en nuevos productos y/o negocios para responder a las necesidades del mercado, de nuestros clientes y estrategias de diversificación del portafolio; sin embargo, es política de Southbridge mitigar el riesgo de seguro en este sentido con una retención acotada y generalmente respaldada por reaseguradores, hasta tanto se vaya adquiriendo experiencia y de ser favorables los resultados ir creciendo de forma sostenible.

La compañía cuenta con políticas de suscripción tanto para líneas comerciales como personales debidamente aprobadas por el Directorio, las cuales definen los lineamientos y directrices que garanticen un proceso disciplinado y consistente con los objetivos y apetito de riesgo de Southbridge. El cumplimiento de esta política es controlado y supervisado por toda la cadena jerárquica; a saber, Gerentes y Directores de Línea, Gerencia General y miembros del Directorio a través del Comité Técnico y Comité de Control Interno.

Otro de los procesos medulares que impactan en el riesgo de seguro es la tarificación, el cual tiene como propósito establecer un precio justo que permita respaldar la exposición y gastos derivados de cada producto. En Southbridge la tarificación se efectúa sobre estimaciones y supuestos basados en datos actuales e históricos tanto de la compañía como del mercado, realizándose en estrecha colaboración de las áreas de Actuarial, Finanzas y Líneas de Negocio, esto es medido y aprobado multidisciplinariamente en el caso de nuevos productos y para los ya existentes se monitorea regularmente en el Comité Técnico y Comité de Actuaría y Riesgos.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

En este orden de ideas, un elemento clave en la gestión del riesgo de seguros es lo relacionado con la constitución y administración de reservas que le permitan a la compañía cubrir sus obligaciones con los asegurados. Para ello Southbridge cuenta con una Dirección de Actuaría compuesta por profesionales calificados y competentes, quienes utilizan los datos disponibles en combinación con modelos, metodologías y estimaciones que permiten garantizar la confiabilidad en la determinación de las reservas, labor y resultados que son supervisados y monitoreados en el Comité de Actuaría y Riesgos, Comité Técnico y regularmente ante el Directorio.

Finalmente, la compañía efectúa un estricto y minucioso control de sus gastos administrativos, operacionales, de inversión y de adquisición para asegurar un retorno adecuado y alineado con las metas presupuestas.

a. Reaseguro:

A la fecha de revelación, la compañía cuenta con un programa de reaseguros automáticos que combinan contratos proporcionales y no proporcionales. Las estructuras de contratos fueron diseñadas entendiendo por separado los fundamentos y resultados de cada línea de negocio, determinado así aquella estructura óptima para cada una de ellas. Esto permite a Southbridge la mayor retención posible en aquellas líneas más rentables de manera tal que dicha rentabilidad se mantenga en el largo plazo.

A la vez, dichos contratos cubren y protegen a la compañía ante potenciales riesgos de pérdidas que se encuentran fuera de su apetito de riesgo, en especial en aquellas líneas de negocio expuestas a riesgos catastróficos.

La compañía cuenta con una política corporativa de gestión de reaseguro formalmente aprobada por el Directorio, la cual define las distintas directrices en esta materia, así como roles y responsabilidades en este tema.

Por otro lado, la contratación de reaseguros facultativos está regulada por la Política de Reaseguro de la compañía, dónde se consideran las siguientes directrices para la utilización de estos. Algunos de los objetivos del uso de contratos facultativos consideran:

- Aumentar la capacidad de suscripción.
- Incursionar en nuevos negocios: suscripción de riesgos no contemplados en los contratos automáticos.
- Gestión de la volatilidad de la cartera: protección del capital de la compañía y de los contratos automáticos ante la exposición a riesgos agravados o con características específicas (“hazard”).
- Dar solución completa a los clientes en casos donde la compañía por estrategia de negocio decida participar en riesgos específicos y debidamente aprobado por los niveles competentes para ello, en donde existan coberturas o productos fuera de nuestro apetito de riesgo.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

b. Cobranzas:

La compañía cuenta con un área especializada que se encarga de la gestión de las cuentas por cobrar a asegurados, la misma se encuentra adscrita a la Dirección de Finanzas y Sostenibilidad.

Las estrategias y vías de ejecución de la gestión de cobro dependen de los productos y canales de distribución de los negocios, según se indica a continuación:

- En los seguros corporativos la gestión de cobranza se realiza mayormente en conjunto con los corredores, en el caso de fronting a través de la compañía cedente y en una minoría de clientes directos por medio del Ejecutivo de Cobranzas asignado.
- Para seguros masivos la cobranza la realizan directamente los sponsors a sus clientes y posteriormente efectúan un pago único a la compañía.

Para facilitar, optimizar y automatizar el proceso de cobranzas de la compañía, se ha disponibilizado a clientes y corredores nuestra Sucursal Virtual, la cual es una plataforma web que entre otras funcionalidades permite gestionar dicho proceso con información veraz y actualizada de las acreencias de los asegurados.

Las modalidades y medios de pago aceptados por la compañía son: transferencias electrónicas, cargo en cuenta corriente o tarjetas de créditos y botón de pago en la página web.

Cabe destacar que Southbridge decidió para mitigar riesgos de gestión y lavado de activos y financiamiento al terrorismo, no aceptar pagos en efectivo y/o cheques desde finales del año 2019, dicha estrategia se consolidó en 2020 a consecuencia de la operación remota de la compañía producto de la pandemia por COVID-19 y se mantuvo vigente durante el año 2023.

c. Distribución:

Al cierre del año 2023 se registra una prima directa de CLPM\$ 399.007.032 la cual considerando la naturaleza de los productos comercializados y la estrategia de la compañía, su principal canal de distribución es a través de corredores.

Mercado objetivo:

A continuación, se presentan las principales líneas de negocio y productos con los que operó la compañía durante el año 2023:



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Riesgos Corporativos:

Productos desarrollados para satisfacer las necesidades locales e internacionales de grandes compañías multinacionales, empresas medianas y pequeñas de diferentes rubros e industrias.

Líneas Personales:

Productos diseñados para satisfacer las necesidades de personas y familias. Creados para canales de venta tanto como corredores masivos, sponsors, retails, instituciones bancarias, empresas de consumo, entre otros.

Seguro Fácil:

La compañía lanzó su primer e-commerce 100% online de seguros generales para permitir una experiencia digital con precios razonables y al alcance de todos los chilenos, convirtiéndose en la primera plataforma auto gestionable para comercializar pólizas online.

Productos asociados a Riesgos Corporativos (Empresas):



Seguro pyme



Responsabilidad civil



Construcción



Líneas financieras



Transporte



Seguro property



Accidentes personales



Seguro garantía



Viajes

Productos asociados a Líneas Personales:



Seguro mascotas



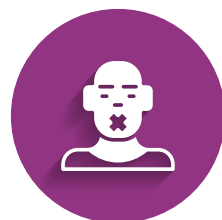
Seguro hogar



Seguro salud



Protección patrimonial



Accidentes personales



Seguro viajes



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Productos asociados a Seguro Fácil:



ONCOLÓGICO



MASCOTAS



VIAJE



HOGAR



ACCIDENTES



DEPORTES

Adicionalmente durante el año 2023 en el segmento de líneas personales de venta directa, la compañía incursionó en la comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP).

Concentración de Seguros:

La compañía define el riesgo de concentración de seguros como la probabilidad de mayores pérdidas asociadas a la inadecuada diversificación del portafolio de negocios. A pesar de que Southbridge se ha especializado principalmente en el ramo de grandes riesgos sus planes de expansión de corto y mediano plazo están orientados en disminuir dicha concentración y diversificar el portafolio a través del incremento de la cartera de negocios de líneas personales.

Moneda	Monto en CLPM\$	%
Extranjera: Dólares Estadounidenses	200.875.463	59,25
Reajutable: Unidades de Fomento	138.131.569	40,75
Total	339.007.032	0,81



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Concentración de primas por línea de negocio:

Línea de Negocio (LdN)	Volumen de Prima en CLPMS	%
Responsabilidad Civil	35.500.104	-
Incendio y daño a los bienes	118.688.978	-
Marina, Aviación y transporte	18.527.755	-
Otros seguros	9.484.469	-
Accidentes Personales	3.611.794	-
Fidelidad y Garantía	5.537.706	-
Ingeniería	3.508.529	-
Subtotal componente no terremoto	194.859.335	57,48
Subtotal componente terremoto	144.147.697	42,52
Total	339.007.032	100,00

Un detalle de la concentración de primas por regiones puede ubicarse en el Cuadro de Ventas por Regiones (Nota 45) de los estados financieros.

Siniestralidad:

El riesgo de siniestralidad es definido por la compañía como la potencial pérdida derivada de las debilidades en los controles y sistemas que regulan el proceso de gestión de siniestros, que puede resultar en incrementos significativos de las indemnizaciones por este concepto.

Dada la relevancia de este riesgo, dentro de la estructura organizativa de la compañía existe una función específica y especializada para el análisis y detección de fraudes de forma previa y posterior a la liquidación de siniestros. El Analista de Fraudes reporta de forma directa al director del área.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Concentración de última pérdida y prima retenida por ramo en CLP M\$:

Última pérdida neta por siniestros ocurridos en el período							
Ramos	Siniestros Liquidados en el período	Reservas Siniestros pendientes a la fecha	IBNR	Última pérdida neta total	Prima Retenida Ganada	Provisión de Incobrabilidad	Prima retenida ganada neta de incobrabilidad
Terremotox	4.993	58.098	0	63.091	27.177.442	-33.707	27.143.735
Incendio	3.441.392	4.998.294	2.188.624	10.628.311	16.060.988	74.284	16.135.372
Auto Resp. Civil	743.691	534.203	460.843	1.738.738	2.182.574	15.846	2.166.728
Transportes	1.134.260	1.363.135	518.385	3.015.780	7.862.047	-195.116	7.666.931
Equipment	248.899	321.686	452.911	1.023.496	2.448.941	0	2.448.941
Resp. Civil	315.917	861.617	3.471.260	4.648.794	14.501.334	97.853	14.403.481
Accid. Personales	505.394	334.627	193.311	1.033.333	7.934.063	236.473	7.697.590
Fidelidad	178	23.463	268.101	291.742	2.595.217	4.163	2.591.054
Otros seguros	3.096.503	1.181.666	288.701	4.566.870	3.734.654	1.147	3.735.801
Totales	9.491.227	9.676.789	7.842.136	27.010.155	84.497.260	-507.627	83.989.633

Concentración de siniestros pagados por moneda:

Moneda	Monto en CLPM\$	%
Extranjera: Dólares Estadounidenses	109.650.836	71,40
Reajutable: Unidades de Fomento	43.911.334	28,60
Total	153.562.170	100,00

Análisis de Sensibilidad:

a. Métodos e hipótesis utilizados:

Los riesgos de seguros analizados incluyen el riesgo de reservas, riesgo de primas y riesgo catastrófico.

El riesgo de primas implica que los importes cobrados por las pólizas suscritas vigentes, y por aquellas que van a suscribirse en un periodo determinado, no sea suficientes para cumplir con las obligaciones futuras generadas dentro de la vigencia de estas pólizas. Lo anterior, por variaciones no esperadas



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

de la frecuencia y la severidad de los siniestros en el tiempo; así como, el momento de ocurrencia. El riesgo de prima también incluye la volatilidad de los gastos.

Para llevar a cabo el análisis de sensibilidad asociado al riesgo de primas, se estimó la diferencia entre el percentil 85 y la media del ratio de siniestralidad para cada línea de negocio. Esto es consistente con la metodología utilizada en el cálculo del margen de riesgo para el ejercicio de IFRS17 solicitado por la CMF. Esta desviación se obtuvo ajustando el ratio de siniestralidad a una distribución LogNormal utilizando el método de máxima verosimilitud.

Para hacer el ajuste antes mencionado, se tomaron los ratios de siniestralidad históricos de cada portafolio de los últimos años. Para los portafolios nuevos sin experiencia, se asumió la misma distribución que el de las líneas de negocios similares. Finalmente, se aplicó la desviación estándar resultante a las primas netas ganadas proyectadas para el siguiente periodo anual.

El siguiente cuadro resume los resultados de estos cálculos. Se debe indicar que en ningún caso la desviación mostrada generaría la onerosidad de la línea de negocio.

Línea de Negocio	Loss Ratio Perc85 – Media	Prima neta ganada Proyectada 2024	Impacto Neto
A&H	7,12%	7.492	533
Casualty	16,58%	6.914	1.147
Energy	36,03%	2.528	911
Financial Lines	20,54%	9.487	1.949
Marine	25,59%	6.843	1.751
Mortgage	1,48%	6.313	94
Multinacional	23,86%	-	-
Property/Homeowners	18,02%	13.330	2.402
Protección Patrimonial	0,66%	1.144	8
Totales	16,27%	54.051	8.795

Montos expresados en millones de pesos (CLP).

La metodología descrita anteriormente es adecuada para todas las líneas que comercializa la compañía; sin embargo, Southbridge posee un negocio en run-off (no se comercializa desde abril 2020) de garantía de capital preferente, el cual ha mostrado deterioro en los últimos meses del 2023. Para este portafolio en run-off, se ha considerado que los resultados históricos no son un buen predictor de los siniestros futuros, dada la actual coyuntura económica y las tendencias de los últimos meses. Es por eso por lo que se constituyó una reserva adicional por el concepto de reserva de insuficiencia de primas para los riesgos "bajos", "medios" y "altos" de esta cartera.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

El cálculo de esta reserva se llevó a cabo estimando los siniestros esperados futuros, multiplicando la probabilidad adicional de default de cada grupo de riesgos, por la exposición al 31 de diciembre de 2023. Esta probabilidad está basada en la experiencia de los responsables de la línea y el análisis técnico financiero de cada una de las pólizas vigentes. A la mencionada fecha, todas las pólizas vigentes han sido evaluadas como riesgos altos, con una probabilidad de default del 100%, por lo cual la reserva retenida por este concepto es igual a la pérdida máxima posible que equivale a UF 77.748.

El riesgo de reservas implica que estas no sean suficientes para cumplir con las obligaciones y gastos asociados a los siniestros pendientes de pago, debido a la variabilidad de la reserva de siniestros pendientes y no reportados, hasta su completa liquidación.

Para llevar a cabo el análisis de sensibilidad asociado al riesgo de reservas, se estimó la diferencia entre el percentil 85 y la media de la reserva de siniestros, a partir de la construcción de una distribución empírica resultante de utilizar el método estocástico conocido como bootstrapping, sobre los triángulos de siniestros de cada portafolio.

Los resultados se expresan como porcentaje de la reserva neta de siniestros y en valores absolutos.

El siguiente cuadro resume los resultados del análisis.

Línea de Negocio	(Perc85 - Media) / Res. Sin	Reserva de Siniestros neta diciembre 2023	Impacto Neto
A&H	22,83%	2.168	495
Casualty	19,95%	8.009	1.598
Energy	18,86%	4.688	884
Financial Lines	26,74%	3.948	1.056
Marine	60,32%	2.561	1.545
Mortgage	19,98%	1.962	392
Multinacional	18,49%	1	0
Property	23,40%	8.982	2.101
Protección Patrimonial	41,06%	2.024	831
Totales	25,92%	34.343	8.902

Montos expresados en millones de pesos (CLP).

El incremento en las reservas de siniestros con respecto al año anterior está explicado principalmente por el crecimiento del portafolio, así como la comercialización de nuevos productos dentro de las líneas de negocio ya existentes.

El riesgo catastrófico está asociado a eventos de baja probabilidad de ocurrencia y alto impacto, o la acumulación excepcional de siniestros. Para hacer un análisis de sensibilidad de este riesgo se estimó el impacto de un escenario catastrófico no sísmico, asociado a la recurrencia de un evento de disturbios sociales bajo la nueva exposición a riesgos políticos de la empresa. El impacto antes de impuestos corresponde a la retención del contrato catastrófico de propiedad, de aproximadamente CLP 2.250 millones.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

b. Cambios efectuados:

No se efectuaron cambios metodológicos respecto a lo mencionado al 31 de diciembre de 2022.

Cambio Climático y su impacto en el proceso de suscripción:

Se denomina cambio climático a la variación global del clima de la tierra debido a causas naturales, pero principalmente a la acción humana, cuya consecuencia es la retención de mayor calor del sol en la atmósfera.

El cambio climático representa, uno de los grandes retos del siglo XXI, ya que los esfuerzos de adaptarse a las nuevas condiciones climáticas e instrumentar los procesos de mitigación de los gases de efecto invernadero son de tal magnitud que será un condicionante para el estilo de desarrollo futuro.

El cambio climático afectará en mayor o menor medida a todas las actividades económicas a nivel global en la medida que éstas actúen y se preparen para hacer frente a los riesgos y oportunidades que supone este fenómeno.

Por lo antes descrito y actuando de forma proactiva ante esta inminente realidad, Southbridge dentro del desarrollo de su estrategia de sostenibilidad, ha iniciado en el año 2023 la ejecución de dos importantes proyectos, cuyos objetivos se indican a continuación:

- Identificar y cuantificar las exposiciones catastróficas presentes y futuras del portafolio de negocios suscritos por la compañía susceptibles a la ocurrencia de eventos inesperados relacionados con el cambio climático.
- Evaluar y diagnosticar como el proceso actual de suscripción incorpora y considera el riesgo de cambio climático y los mitigadores que resguarden a la compañía ante la ocurrencia de eventos relacionados con este fenómeno; así mismo, definir los aspectos que se deban trabajar para robustecer tal proceso.

Cabe destacar que la compañía estima culminar e implementar las acciones de mejora que deriven de la ejecución de los proyectos antes mencionados durante el año 2024.

Riesgos de sostenibilidad y cambio climático

El riesgo de sostenibilidad y cambio climático es un riesgo no financiero que abarca principalmente temas ambientales y sociales, lo cual considerando la realidad del entorno en el que se desempeña la compañía, representa un factor crítico a considerar en la estrategia de Southbridge.

En este sentido Southbridge se ha propuesto ser un actor relevante en el desarrollo del país, de sus clientes, colaboradores y accionistas, en este contexto, se convirtió en el año 2022 en la primera aseguradora de Chile y en Latinoamérica en certificarse como “Empresa B”, luego de plantearse el propósito de construir un futuro sostenible, incluyendo el impacto económico, ambiental y social.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

Con la finalidad de establecer su plan de trabajo en materia de sostenibilidad acorde a las mejoras prácticas, la compañía realizó un análisis de doble materialidad con el propósito de contar con información sobre riesgos y oportunidades a las que se encuentra expuesta en el desarrollo de su actividad empresarial.

La doble materialidad observa los temas de sostenibilidad desde dos puntos de vista: cómo impacta significativamente la creación de valor de la empresa y cómo ésta influye en las personas, la economía y el medio ambiente.

Desde el punto de vista social, la compañía busca recuperar el sentido original de los seguros, que en su esencia tienen una misión social al acompañar a las personas ante la ocurrencia de situaciones que ponen en riesgo su bienestar físico y económico, con el propósito de llegar a economías más inclusivas, generando un impacto positivo en su ecosistema. De esta manera la compañía se propuso democratizar el acceso a los seguros, por lo que está desarrollando productos para sectores que habitualmente no cuentan con ellos, escuchando sus requerimientos y ajustando los mismos a sus necesidades.

Igualmente buscando incrementar el impacto social positivo de la compañía a nivel de la comunidad en general y con los objetivos de acercarlos a la industria de los seguros, a la par de fomentar la inclusión financiera de la población, la compañía desarrolló con éxito un proyecto denominado “Semillas SBINS”, el cual va dirigido a estudiantes de educación media en la rama técnica de contabilidad, enseñándoles sobre la operación en general de la industria, con el propósito de generar nuevos talentos para el sector, facilitando la inserción de estos en el mundo laboral.

Así mismo, en el tema ambiental y consciente de la realidad e impactos presentes y futuros del cambio climático, la compañía por tercer año consecutivo obtuvo la certificación más reconocida en el mundo en carbono neutralidad al compensar sus emisiones de scope 1 y 2.

En el marco de fortalecer el gobierno corporativo de la compañía en los temas relacionados con sostenibilidad y cambio climático, durante el año 2023 se implementaron las siguientes acciones:

- Conformación del Comité de Sostenibilidad el cual sesiona de forma trimestral con participación de miembros del directorio, siendo una instancia de alto nivel para asesorar y decidir en asuntos relacionados con la sostenibilidad de forma transversal en toda la organización.
- Aprobación y ejecución del primer plan anual de sostenibilidad que permite dar respuestas a las prioridades definidas como conclusión del ejercicio de análisis de doble materialidad.
- Definición de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) definidos por la Organización de las Naciones Unidas, que la compañía trabajará acorde a sus necesidades propias y de sus partes interesadas en concordancia con los resultados del ejercicio de doble materialidad.
- Incorporación del riesgo de sostenibilidad y cambio climático en el ecosistema de riesgos de la compañía a través de la aprobación por parte del directorio de la política de sostenibilidad y triple impacto; y, la política de riesgo de sostenibilidad y cambio climático.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

- Incorporación de criterios cualitativos en materia de sostenibilidad y cambio climático en el apetito de riesgos de la compañía.
- Ejecución de proyectos que permitan identificar y cuantificar la exposición actual y futura del portafolio de negocios de la compañía a la ocurrencia de eventos catastróficos a consecuencia del cambio climático; así mismo, para el fortalecimiento del proceso de suscripción de carteras a este fenómeno.

II. Control interno

El contar con una adecuada estructura de gobierno corporativo resulta indispensable para la compañía en virtud del sector económico en el cual se desempeña, el tipo de negocio que ejecuta y su necesidad de generar mayor seguridad de su gestión para garantizar ante sus partes interesadas (clientes, accionistas, reguladores, comunidad), la total transparencia de sus operaciones.

En función de lo anteriormente expuesto y considerando las buenas prácticas que en materia de gobierno corporativo propone la CMF como regulador local de la actividad aseguradora en la NCG N° 309, el Directorio de la compañía a través de la aprobación de la Política de Control Interno, ha implementado un sistema de Control Interno acorde a sus fines, tamaño y naturaleza, tomando en cuenta elementos previstos en la metodología COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway) y adoptando el modelo de las “Tres líneas de defensa” propuesto por el Instituto de Auditores Internos (AAI), para la administración y gestión de los riesgos a los cuales se expone Southbridge.

Es importante mencionar que el modelo de las “Tres líneas de defensa” adoptado por la compañía se basa en seis principios claves que son:

- Gobernanza.
- Funciones de los órganos de gobierno.
- Gestión y roles de la primera y segunda línea de defensa como control previo.
- Roles de la tercera línea de defensa como control posterior.
- Independencia de la tercera línea de defensa de la operatividad de la compañía.
- Crear y proteger el valor de la compañía.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

a. Áreas y funciones de control en la estructura de Gobierno Corporativo:

- **Áreas de negocio:** En cada área de negocio se ha asignado un Delegado de Control Interno, quienes se encargan de ejecutar auto controles de sus respectivas áreas, bajo los lineamientos y supervisión del Área de Control Interno.
- **Áreas de Riesgos y de Control Interno:** Pertenecen a la segunda línea de defensa y son unidades especializadas en brindar asesoría a la primera línea de defensa en la identificación, ponderación y gestión de los diferentes tipos de riesgos a los cuales se ve expuesta la compañía; así como, al establecimiento de controles que mitiguen o erradiquen los posibles impactos asociados a la materialización de dichos riesgos.

Así mismo, se encargan de monitorear el cumplimiento de los parámetros de riesgos aceptados por la compañía a través del apetito de riesgo aprobado por el Directorio.

Para ejercer su función contralora en la compañía, ejecuta controles y revisiones propias de control previo de los procesos medulares y de apoyo de la empresa; así mismo, se apoya en un Delegado de Control Interno asignado en cada una de las áreas del negocio.

Adicionalmente, es una instancia que articula mejoras operativas en los procesos de la compañía en los cuales intervienen distintas áreas, buscando la mejora y optimización de las operaciones y fortalecimiento del sistema de control interno.

Cabe destacar que la función de riesgos reporta su gestión ante el Comité de Actuaría y Riesgos como instancia de alto nivel que aprueba y supervisa el Plan Anual de Riesgos, en el cual se plasman las actividades, metas y objetivos de dicha función.

En el caso de la función de control interno rinde cuentas de su labor ante el Comité de Control Interno como instancia de alto nivel que aprueba y supervisa la ejecución del Plan Anual de Control Interno, en el cual se plasman las actividades, metas y objetivos de dicha función; así mismo, en el mencionado comité se presentan los resultados de los auto controles de las áreas de primera línea.

- **Función de Cumplimiento:** La compañía cuenta como parte de la segunda línea de defensa con la función de cumplimiento normativo, la que fomenta una gestión prudente de negocios, asesorando y fiscalizando a la primera línea de defensa, siempre consciente del marco legal imperante.

Su propósito es proteger y mantener la integridad de la compañía, velando por el fiel cumplimiento de leyes y regulaciones de organismos fiscalizadores locales. Esta función está presente en todos los procesos de la compañía, tanto a nivel operativo, como estratégico. Tiene acceso directo al Directorio y a la Alta Gerencia, y se ocupa de mantener un flujo claro de información, prestando especial atención al análisis de posibles impactos normativos.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(6) Administración del Riesgo

- **Auditoría Interna:** Representando a la tercera línea de defensa, la función de Auditoría Interna de Southbridge es independiente y reporta semestralmente al Directorio, trimestralmente al Comité de Auditoría Interna y administrativamente a la Gerencia General de manera mensual. Posee un rol significativo en relación de los procesos y actividades que ejecutan las áreas para la identificación, evaluación y administración de riesgos asociados a la organización. Los resultados de sus revisiones son comunicados a través de los informes de auditoría, los cuales son compartidos con la alta dirección, tanto a nivel local como a nivel corporativo.

Auditoría Interna confecciona un plan anual de auditoría basado en riesgos, el cual es presentado ante el Comité de Auditoría para su revisión y aprobación. Las revisiones efectuadas, al igual que las observaciones detectadas son documentadas. Cada observación, debe tener asociado un plan de acción acordado con el responsable del proceso auditado y una fecha para su implementación. Auditoría Interna mantiene un proceso automatizado de seguimiento de las observaciones de auditoría para identificar el estado de estas. Tanto los resultados de las auditorías como la evolución de hallazgos y planes de acción son monitoreados en las secciones del Comité de Auditoría.

Continuidad operativa

Como consecuencia positiva de las experiencias obtenidas del trabajo remoto durante los años 2020 y 2021 a consecuencia de la pandemia mundial por COVID-19, la compañía decidió implementar un sistema híbrido de trabajo en el cual sus colaboradores asisten al menos 12 días al mes de forma presencial y el resto en modalidad home office, sistema que ha funcionado de manera exitosa dando mayor flexibilidad y bienestar a los colaboradores, siempre garantizando la continuidad operativa de la empresa.

En este orden de ideas y como parte del retorno a la nueva normalidad post COVID-19, la compañía retomó la ejecución de sus pruebas anuales de contingencias y aplicación del Plan de Continuidad de Negocios (BCP), para ello se realizaron pruebas de escritorio y simulación de activación del plan de contingencia por eventos catastróficos bajo la simulación de escenario de terremoto con características similares a lo ocurrido en 2010; complementariamente, se realizó prueba de evacuación de las instalaciones corporativas, ambas actividades con resultados satisfactorios.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(7) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:
Al 31.12.2023

	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total Monedas
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	1.352	2.631			3.983
Bancos	1.823.763	5.180.161			7.003.924
Equivalente al efectivo	8.112.525	0			8.112.525
Total efectivo y efectivo equivalente	9.937.640	5.182.792			15.120.432



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(8) Activos financieros a valor razonable

8.1 Inversiones a valor razonable

Al 31.12.2023

Estado de situación financiera	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales	98.967.421	0	0	98.967.421	93.662.797	5.304.624	0
Renta fija	76.518.853	0	0	76.518.853	75.985.866	532.987	0
Instrumentos del estado	26.859.019	0	0	26.859.019	26.103.133	755.886	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	16.848.824	0	0	16.848.824	16.851.398	-2.574	0
Instrumento de deuda o crédito	22.718.090	0	0	22.718.090	22.746.999	-28.909	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	9.130.111	0	0	9.130.111	9.280.397	-150.286	0
Mutuos hipotecarios	962.809	0	0	962.809	1.003.939	-41.130	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	22.448.568	0	0	22.448.568	17.676.931	4.771.637	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	22.448.568	0	0	22.448.568	17.676.931	4.771.637	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	98.967.421	0	0	98.967.421	93.662.797	5.304.624	0



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(8) Activos financieros a valor razonable

8.1 Inversiones a valor razonable, continuación

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

(9) Activos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

(10) Préstamos

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

(11) Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

(12) Participaciones en entidades del grupo

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(13) Otras notas de inversiones financieras

Los movimiento de la cartera de inversiones a valor razonable y a costo amortizado al 31 de Diciembre de 2023 se presentan en el siguiente cuadro.

13.1. Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	83.213.327		
Adiciones	34.762.240	0	0
Ventas	16.229.355		
Vencimientos	14.334.214		
Devengo de interés	3.614.642		
Prepagos			
Dividendos	1.255.342		
Sorteo			
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en			
Resultados	4.967.640		
Patrimonio			
Deterioro inversiones financieras			
Diferencia de tipo de cambio	584.447		
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	1.133.352		
Reclasificación (1)			
Otros (2)			
Saldo final	98.967.421	0	0



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(13) Otras notas de inversiones financieras

13.2. Información cartera de inversiones

El detalle de la cartera de inversiones al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	Monto al 31122023			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna 3)										
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)					Empresa de depósito y custodia de valores				Banco		Otro			Compañía	
								Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del banco custodio (12)	Monto (13)	Porcentaje (14)	Nombre del custodio (15)	Monto (16)
Instrumentos del estado	-	26.859.019	26.859.019	-	26.859.019	26.859.019	100,0%	26.859.019	100,0%	100,0%	DCV	-	-	-	-	0	0,0%	
Instrumentos del sistema bancario	-	16.848.824	16.848.824	-	16.848.824	16.848.824	100,0%	16.848.824	100,0%	100,0%	DCV	-	-	-	-	0	0,0%	
Bonos de empresa	-	31.848.201	31.848.201	-	31.848.201	31.848.201	100,0%	31.848.201	100,0%	100,0%	DCV	-	-	-	-	0	0,0%	
Mutuos hipotecarios	-	962.809	962.809	-	962.809	0	0,0%	0	0,0%	0,0%		-	-	-	-	962.809	100,0%	
Acciones SA abiertas	-	22.448.568	22.448.568	-	22.448.568	22.422.018	99,9%	22.422.018	99,9%	100,0%	DCV	-	-	-	-	26.550	0,1%	
Acciones SA cerradas	-	0	0	-	0	0	0,0%	0	0,0%	0,0%		-	-	-	-	0	0,0%	
Fondos de inversión	-	0	0	-	0	0	0,0%	0	0,0%	0,0%		-	-	-	-	0	0,0%	
Fondos mutuos	-	8.112.525	8.112.525	-	8.112.525	8.112.525	100,0%	8.112.525	100,0%	100,0%	DCV	-	-	-	-	0	0,0%	
Total	0	107.079.946	107.079.946	0	107.079.946	106.090.587		106.090.587				0		0		989.359		



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(14) Inversiones inmobiliarias

14.1 Propiedades de inversión

El movimiento de los activos en el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo al 01.01.2023	707.718	219.774	0	927.492
Adiciones, mejoras y transferencias				0
Ventas, bajas y transferencias				0
Depreciación del ejercicio		9.355		9.355
Ajustes por revalorización	33.971	10.549		44.520
Otros				0
Valor contable propiedades de inversión	741.689	220.968	0	962.657
Valor razonable a la fecha de cierre (1)				0
Deterioro (provisión)				0
Valor final a la fecha de cierre	741.689	220.968	0	962.657
Valor final bienes raíces nacionales	741.689	220.968		962.657
Valor final bienes raíces extranjeros				0
Valor final a la fecha de cierre	741.689	220.968	0	962.657

(15) Activos no corrientes mantenidos para la venta

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(16) Cuentas por cobrar asegurados

16.1 Saldo adeudados por asegurados

El detalle de los saldos de prima por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados		39.441.501	39.441.501
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)		43.902.649	43.902.649
Deterioro	0	1.678.010	1.678.010
Total cuentas por cobrar asegurados	0	81.666.140	81.666.140
Activos corrientes (corto plazo)	0	81.666.140	81.666.140
Activos no corrientes (largo plazo)			0



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(16) Cuentas por cobrar asegurados

16.2 Deudores por prima por vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía			
Vencimientos primas de seguros									
Seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	52.582	27.852	0	12.144.294	0	3.722.850	532.586
1. Meses anteriores			12.808	7.125		719.939		51.965	68.922
2. Mes i-3			2.156	799		42.924		11.993	99
3. Mes j-2			2.540	2.092		114.077		11.682	14.429
4. Mes j-1			3.316	5.230		421.506		28.355	56.149
5. Mes j			31.762	12.606		10.845.848		3.618.855	392.987
2. Deterioro	0	0	20.820	15.246	0	1.298.446	0	103.995	139.599
Pagos vencidos			20.820	15.246		1.298.446		103.995	139.599
Voluntarias									
3. Ajustes por no identificación			0			2.367.041		406.471	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	31.762	12.606	0	8.478.807	0	3.212.384	392.987
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	1.096.731	139.793	0	72.249.939	0	20.741.383	741.968
6. Mes j+1			156.131	22.894		17.020.347		6.064.806	454.195
7. Mes j+2			136.870	19.811		6.671.977		3.537.721	152.542
8. Mes j+3			114.398	19.398		2.355.071		1.059.409	179
9. Meses posteriores			689.332	77.690		46.202.544		10.079.447	135.052
6. Deterioro	0	0	10.737	30.388	0	302.373	0	0	96
Pagos vencidos			10.737	30.388		302.373		0	96
Voluntarias									
7. Subtotal (5-6)	0	0	1.085.994	109.405	0	71.947.566	0	20.741.383	741.872
Seguros no revocables									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros									
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros									
10. Deterioro									
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Total (4+7+11)	0	0	1.117.756	122.011	0	80.426.373	0	23.953.767	1.134.859
13. Crédito no exigible de fila 4									
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	1.085.994	109.405	0	71.947.566	0	20.741.383	741.872



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(16) Cuentas por cobrar asegurados

16.3 Evolución del deterioro

El efecto total por el deterioro de cuentas por cobrar a asegurados al 31 de diciembre de 2023, determinado de acuerdo a la metodología descrita en nota 3 d) iii, se detalla a continuación:

	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial	978.619	72.790	1.051.409
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados	633.521	-6.920	626.601
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	630.992	-394	624.466
Recupero de cuentas por cobrar de seguros			0
Castigo de cuentas por cobrar			0
Variación por efecto de tipo de cambio	2.529	65.870	2.135
Total	1.612.140	-6.526	1.678.010



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(17) Deudores por operaciones de reaseguro

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

El detalle de los deudores por primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de reaseguro			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	270.647	4.856.128	5.126.775
Siniestros por cobrar a reaseguradores	54.490	8.819.916	8.874.406
Activos por reaseguro no proporcional			0
Otras deudas por cobrar de reaseguros		0	0
Deterioro	2.782	1.097.870	1.100.652
Total	322.355	12.578.174	12.900.529
Activos por reaseguro no proporcional			0
Activos por reaseguro no proporcional revocables			0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables			0
Total activo por reaseguro no proporcional	0	0	0

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

El efecto total por el deterioro de cuentas por cobrar de reaseguros al término del ejercicio, determinado de acuerdo a la metodología descrita en 3 d) iii, se detalla a continuación

Al 31.12.2023

	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	53.132	672.175			725.307
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	6.030	364.059			370.089
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros					0
Castigo de cuentas por cobrar					0
Variación por efecto de tipo de cambio		5.256			5.256
Total	59.162	1.041.490	0	0	1.100.652



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(17) Deudores por operaciones de reaseguro

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

El detalle de los siniestros por cobrar a reaseguradores adeudados a la Compañía es el siguiente:

[Ver detalle en el link](#)

17.4 Siniestros por cobrar a reaseguradores corredor nacional

[Ver detalle en el link](#)

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgo en curso

[Ver detalle en el link](#)



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(18) Deudores por operaciones de coaseguro

18.1 Saldo adeudado por coaseguro

El detalle de los deudores por operaciones de coaseguro adeudados a la Compañía es el siguiente:

Al 31.12.2023

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar de coaseguros		24.057.762	4.057.762
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros		703.239	703.239
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos		422.070	422.070
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos		281.169	281.169
Deterioro		366.509	366.509
Total		24.394.492	24.394.492
Activos corrientes (corto plazo)		24.394.492	24.394.492
Activos no corrientes (largo plazo)			

18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

El efecto total por el deterioro de cuentas por cobrar por coaseguros al término del ejercicio, determinado de acuerdo a la metodología descrita en 3 d) iii, se detalla a continuación:

Al 31.12.2023

	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
Evolución del deterioro por coaseguro			
Saldo inicial	300.958	100.352	401.310
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	-196.963	161.809	-35.154
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros			
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro			
Variación por efecto de tipo de cambio		353	353
Total	103.995	262.514	366.509



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(19) Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

El detalle de la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) es el siguiente:
Al 31.12.2023

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	167.250.537	4.011.011	171.261.548	134.965.131		134.965.131
Reserva de siniestros	259.464.993	394.926	259.859.919	222.412.806	0	222.412.806
Liquidados y no pagados	3.104.694		3.104.694			0
Liquidados y controvertidos por el asegurado	3.301.967	0	3.301.967	2.559.167		2.559.167
En proceso de liquidación	202.196.841	394.926	202.591.767	181.775.161	0	181.775.161
Siniestros reportados	202.196.841	394.926	202.591.767	181.775.161		181.775.161
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0			0
Ocurridos y no reportados	50.861.491	0	50.861.491	38.078.478		38.078.478
Reserva catastrófica de terremoto	2.248.259	0	2.248.259			
Reserva de insuficiencia de prima	0	0	0			0
Otras reservas	19.068.661	0	19.068.661	16.208.362	0	16.208.362
Total	448.032.450	4.405.937	452.438.387	373.586.299	0	373.586.299

(20) Intangibles

20.1 Activos intangibles distintos de goodwill

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la compañía no posee activos intangibles distintos de goodwill



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(21) Impuestos por cobrar

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos corrientes

El monto neto de impuestos por cobrar al 31 de diciembre de 2023 se compone según el siguiente detalle:

Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	2.559.971
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31	
inciso 3 Crédito por gastos por capacitación	
Crédito por adquisición de activos fijos	
Impuesto por pagar	
Otros	3.146.308
Total	5.706.279



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(21) Impuestos por cobrar

21.2 Activo por impuestos diferidos

21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en resultados

Al 31.12.2023

	Activos	Pasivos	Neto
Impuestos diferidos en patrimonio			0
Inversiones financieras con efecto en patrimonio			0
Coberturas			0
Otros			0
Total cargo (abono) en patrimonio	0	0	0
Impuestos diferidos en resultados			0
Deterioro cuentas incobrables	547.486	547.486	547.486
Deterioro deudores por reaseguro	281.202	281.202	281.202
Deterioro instrumentos de renta fija			0
Deterioro mutuos hipotecarios			0
Deterioro bienes raíces			0
Deterioro intangibles			0
Deterioro contratos de leasing			0
Deterioro préstamos otorgados			0
Valorización acciones			0
Valorización fondos de inversión			0
Valorización fondos mutuos			0
Valorización inversión extranjera			0
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero			0
Valorización pactos			0
Provisión remuneraciones	263.416	263.416	263.416
Provisión gratificaciones	198.717	198.717	198.717
Provisión DEF			0
Provisión vacaciones	103.984	103.984	103.984
Provisión indemnización años de servicio			0
Gastos anticipados			0
Gastos activados			0
Pérdidas tributarias			0
Otros	3.193.540	25.193	3.168.347
Total	4.588.345	25.193	4.563.152



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(22) Otros activos

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

La Compañía no presenta saldos por cobrar adeudados por los intermediarios a 31.12.2023.

22.4 Otros activos

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene los siguientes saldos por este concepto:

	Monto	Explicación del concepto
ACCIONES FAIRFAX	2.702.771	Corresponde a Acciones que se entregarán como beneficio futuro Según Casa Matriz
GARANTIA ARRIENDO	34.857	Corresponde al saldo actualizado de las Garantías en Arriendo
BOLETAS EN GARANTIA	1.997.054	Corresponde al saldo de las Boletas en Garantía utilizadas en licitaciones de nuevos negocios
INGRESOS POR RECUPEROS	46.543	Corresponde a la cuenta de ingresos por recupero
APORTE A BOMBEROS (ACTIVO)	10.961	Corresponde al reconocimiento del aporte entregado a los cuerpos de Bomberos.
ACTIVO POR DERECHO DE USO	1.857.468	Corresponde a Contrato de arriendo de nueva oficina NIIF 16
AMORT. ACUM DERECHO DE USO	-1.764.159	Corresponde a Contrato de arriendo de nueva oficina NIIF 16
CHEQUES PROTESTADOS	4.234	Corresponde a documentos mal emitidos y a documentos protestados por falta de fondos
Total	4.889.729	

(23) Pasivos financieros

23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambio a resultado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

(24) Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(25) Reservas técnicas

25.1 Reservas para seguros generales

25.1.1 Reservas de riesgo en curso

Las reservas por este concepto tienen el siguiente movimiento durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero Reserva por venta nueva	151.466.765
Liberación de reserva	348.063.645
Liberación de reserva stock (1)	328.268.862
Liberación de reserva venta nueva	141.848.747
Otros	186.420.115
Total reserva riesgos en curso	171.261.548

25.1.2 Reserva de siniestros

Las reservas por este concepto tienen el siguiente movimiento durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023:

	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	34.774	3.069.920				3.069.920	3.104.694
Liquidados y controvertidos por el asegurado	201.815	3.100.561	2.414	2.005		3.100.152	3.301.967
En proceso de liquidación	133.801.795	148.331.007	79.541.035			68.789.972	202.591.767
Siniestros reportados	133.801.795	148.331.007	79.541.035			68.789.972	202.591.767
Siniestros detectados y no reportados	-					-	-
Ocurridos y no reportados	44.829.745	6.031.746				6.031.746	50.861.491
Reserva siniestros	178.868.129	160.533.234	79.543.449	2.005		80.991.790	259.859.919



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(25) Reservas técnicas

25.1.3 Reservas de insuficiencia de primas

25.1.1 Reservas de riesgo en curso

Las reservas por este concepto tienen los siguientes saldos al 31 de diciembre de 2023, determinado de acuerdo a la metodología descrita en nota 3 h) iii.

Reserva de insuficiencia de primas (M\$)	
	0

25.1.4 Otras reservas técnicas

Al 31 de Diciembre 2023, la compañía constituye sus Reserva de Primas en concordancia con la norma de caracter general NCG306, en lo referente a las reservas de Riesgo en Curso y Reserva de Insuficiencia de Primas (RIP) (secciones II.1 y II.2 de la referida norma, respectivamente) de acuerdo a la metodología aprobada por esa Comisión. Esta norma indica que la Reserva de Insuficiencia de Primas (RIP) se debe constituir cuando el resultado de realizar el Test de Suficiencia de Primas (TSP) produzca Combined Ratios históricos por sobre el 100% (es decir que los egresos superen a los ingresos). De acuerdo con el test de suficiencia de primas al cierre del año 2022, la Compañía no requiere constituir un pasivo por este concepto. Adicionalmente, la NCG306 también indica en su sección IV, que la Compañía deberá evaluar si el TSP cumple con los requisitos para ser considerado como un Test de Adecuación de Pasivos adecuado (TAP). Dado que el TSP se basa en resultados históricos contables para proyectar insuficiencias futuras, la Compañía considera que esto es apropiado para los negocios que hoy comercializamos. Sin embargo, Southbridge posee un negocio en run-off (no se comercializa desde Abril 2020) de Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. de Garantía de Capital Preferente, el cual ha mostrado deterioro en los últimos meses del año 2022 dado el contexto económico, el cual ha sido identificado a través del monitoreo continuo de este negocio. Para este portafolio en run-off, consideramos que los resultados históricos no son el mejor predictor de los siniestros esperados en los años venideros, dada la actual coyuntura económica y las tendencias de los últimos meses. Es por eso que, en el marco del TAP realizado, consideramos necesario constituir una reserva adicional a la reserva de insuficiencia de primas para los riesgos medios y altos de esta cartera. El cálculo de esta reserva se ha llevado a cabo evaluando las carteras más riesgosas, proyectando los eventuales siniestros esperados futuros, multiplicando la probabilidad de default de cada grupo de riesgos, categorizados por niveles, por la exposición al 31 de diciembre de 2023. Como resultado la compañía, ha agregado en el cierre del ejercicio otras reservas brutas por:

Otras reservas brutas (M\$)	
	19.068.661



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(25) Reservas técnicas

25.2 SOAP

25.2.1 Cuadro N°1 Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período

[Ver detalle en el link](#)

25.2.2 Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta.2.1 Cuadro N°1 Siniestros

[Ver detalle en el link](#)



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(26) Deudas por operaciones de seguro

26.1. Deudas con asegurados

Al 31.12.2023

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados corrientes y no corrientes			
Deudas con asegurados	0	1.816.325	1.816.325
Pasivos corrientes (corto plazo)		1.816.325	1.816.325
Pasivos no corrientes (largo plazo)			0

26.2. Deudas por operaciones de reaseguro

[Ver detalle en el link](#)

26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

La composición del rubro saldos por pagar por operaciones de reaseguro adeudados por la entidad al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro		16.147.553	16.147.553
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		0	0
Total	0	16.147.553	16.147.553
Pasivos corrientes (corto plazo)		16.147.553	16.147.553



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(26) Deudas por operaciones de seguro

26.4 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros

La composición del rubro saldos por pagar por operaciones de reaseguro adeudados por la entidad al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	8.163.737		
Anticipo Reaseguro	0	1.816.325	1.816.325
Anticipo Reaseguro	502.318	1.816.325	1.816.325
Anticipo Reaseguro	433.502		0
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	9.099.557		

(27) Provisiones

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía no posee este tipo de operación.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(28) Otros pasivos

28.1. Impuestos por pagar

28.1.1. Cuentas por pagar por impuestos corrientes

La composición del rubro cuentas por pagar por impuestos corrientes adeudados por la entidad al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por pagar por impuestos			
Iva por pagar		1.557.778	1.557.778
Impuesto renta		3.446.606	3.446.606
Impuesto de terceros		80.934	80.934
Impuesto de reaseguro		1.274.714	1.274.714
Otros		0	0
Total	0	6.360.032	6.360.032

28.2. Deudas con intermediarios

Al 31.12.2023

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con intermediarios			
Asesores previsionales			0
Corredores		6.303.557	6.303.557
Otros			0
Otras deudas por seguro			0
Total	0	6.303.557	6.303.557
Pasivos corrientes (corto plazo)		6.303.557	6.303.557
Pasivos no corrientes (largo Plazo)			0



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(28) Otros pasivos

28.3. Deudas con el personal

La composición del rubro deudas con el personal al 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	385.126
Remuneraciones por pagar	1.711.602
Deudas previsionales	94.852
Otras	0
Total deudas con el personal	2.191.580

28.5. Otros pasivos no financieros

La composición del rubro otros pasivos no financieros, adeudados por la Compañía, es la siguiente:

	Monto	Explicación del concepto
AFP	0	
Salud	0	
Caja de compensación	0	
Otros	3.395.567	Obligaciones con Proveedores y Acreedores
Obligaciones por Arrendamientos (IFRS16)	0	Arrendamiento Financiero Largo Plazo
Obligaciones por Arrendamientos (IFRS 16)	232.331	Arrendamiento Financiero Corto Plazo
Provision de Cuenta por Pagar Aporte a Bomberos	10.961	Corresponde al resultado entre la estimación del aporte menos valor pagado según la CMF
Total otros pasivos no financieros	3.638.859	



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(29) Patrimonio

29.1. Capital pagado y número de acciones

El número de acciones que conforman el capital social de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Nombre de Accionistas Controladores	Serie	Número Acciones	Nº Acciones Suscritas	Nº Acciones Pagadas	Nº Acciones Derecho a voto
FAIRFAX LTIN AMERICA LTDA	Única	60.449	60.449	60.449	60.449
FAIRFAX HOLDING INC	Única	1	1	1	1
Total		60.450	60.450	60.450	60.450

El capital social está formado por 60.450 acciones sin valor nominal, de las cuales 60.450 se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

Capital	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
31.12.2022	2.697.351	2.697.351

Gestión de capital

Los objetivos de la Compañía en relación a la gestión de capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como una entidad en funcionamiento. Southbridge maneja su estructura de capital de tal forma que cumple con los requerimientos de solvencia de la Comisión para el Mercado Financiero, y no pone en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones. Para ello, la Administración ha creado un Comité de Riesgos que monitorea permanentemente los distintos riesgos que pueden generar un potencial impacto negativo en el patrimonio y solvencia de la Compañía.

29.2. Distribución de dividendos

Durante el período 2023 no se realizaron distribuciones de dividendos.



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(30) Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

30.1. Prima cedida reaseguradores nacionales

[Ver detalle en el link](#)

30.2. Prima cedida reaseguradores, extranjero

[Ver detalle en el link](#)

A continuación, se presenta la información de los Reaseguradores y Corredores de Reaseguros con que opera la compañía a la fecha de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023:

Nombre de Accionistas Controladores	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro			
Reaseguro nacional	134.220.606	16.527.063	150.747.669
Reaseguro extranjero	145.930.838	0	145.930.838
Total	280.151.444	16.527.063	296.678.507



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(31) Variación de reservas técnicas

Al 31 de diciembre 2023, las reservas técnicas de la Compañía han tenido los siguientes movimientos:

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	10.329.309	9.716.640	2.626.329	3.238.998
Reserva matemática				0
Reserva valor del fondo				0
Reserva catastrófica de terremoto	-161.565	0	0	-161.565
Reserva insuficiencia de prima		0	0	0
Otras reservas técnicas	4.351.824	4.086.963		264.861
Total variación de reservas técnicas	14.519.568	13.803.603	2.626.329	3.342.294

(32) Costo de siniestros

A continuación, se presenta el monto total de los siniestros devengados al 31 de diciembre de 2023:

Conceptos	
Siniestros directos	233.347.048
Siniestros pagados directos	152.503.893
Siniestros por pagar directos	259.464.992
Siniestros por pagar directos período anterior	178.621.837
Siniestros cedidos	207.505.133
Siniestros pagados cedidos	134.152.638
Siniestros por pagar cedidos	222.412.806
Siniestros por pagar cedidos período anterior	149.060.311
Siniestros aceptados	435.314
Siniestros pagados aceptados	286.678
Siniestros por pagar aceptados	394.927
Siniestros por pagar aceptados período anterior	246.291
Total costo de siniestros	26.277.229



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(33) Costos de administración

El detalle de los Costos de administración, por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

Conceptos	31.12.2023
Remuneraciones	8.851.513
Gastos asociados al canal de distribución	
Otros	12.208.834
Total costos de administración	21.060.347

(34) Deterioro de seguros

El detalle del gasto por concepto de deterioro, por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

Conceptos	31.12.2023
Primas por cobrar a asegurados	626.601
Primas por cobrar reaseguro aceptado	6.030
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-196.963
Siniestros por cobrar a reaseguradores	369.315
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	162.162
Activo por reaseguro	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	441.189
Total	1.408.334



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(35) Resultado de inversiones

El detalle de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado	31.12.2023	31.12.2023
Total resultado neto inversiones realizadas	0	1.876.526	1.876.526
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	145.496	145.496
Resultado en venta de propiedades de uso propio			0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing			0
Resultado en venta de propiedades de inversión			0
Otros		145.496	145.496
Total inversiones financieras realizadas	0	1.731.030	1.731.030
Resultado en venta instrumentos financieros		1.731.030	1.731.030
Otros			0
Total resultado neto inversiones no realizadas		4.977.386	4.977.386
Total inversiones no realizadas inmobiliarias		0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido			0
Otros			0
Total inversiones no realizadas financieras	0	4.977.386	4.977.386
Ajuste a mercado de la cartera		4.977.386	4.977.386
Otros			0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	4.687.345	4.687.345
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing			0
Otros			0
Total inversiones devengadas financieras	0	4.781.925	4.781.925
Intereses		4.737.405	4.737.405
Dividendos			0
Otros		44.520	44.520
Total depreciación	0	9.355	9.355
Depreciación de propiedades de uso propio		0	0
Depreciación de propiedades de inversión		9.355	9.355
Otros			0
Total gastos de gestión	0	85.225	85.225
Propiedades de inversión			0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones		85.225	85.225
Otros			0



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(35) Resultado de inversiones

El detalle de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado	31.12.2023	31.12.2023
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión			0
Bienes entregados en leasing			0
Propiedades de uso propio			0
Inversiones financieras			0
Préstamos			0
Otros			0
Total resultado de inversiones	0	11.541.257	11.541.257

(35) Resultado de inversiones, cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1. Inversiones nacionales	108.042.603	11.541.127
1.1 Renta fija	76.518.853	6.377.230
1.1.1 Estatales	26.859.019	1.678.031
1.1.2 Bancarios	16.848.824	1.628.404
1.1.3 Corporativo	31.848.201	2.947.311
1.1.4 Securitizados		
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	962.809	123.484
1.1.6 Otros renta fija		
1.2 Renta variable	30.561.093	4.983.236
1.2.1 Acciones	22.448.568	4.603.983
1.2.2 Fondos de inversión		
1.2.3 Fondos mutuos	8.112.525	464.478
1.2.4 Otros renta variable		-85.225
1.3 Bienes Raices	962.657	180.661
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	
1.3.2 Propiedad de inversión	962.657	180.661



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(35) Resultado de inversiones, cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing		
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	962.657	180.661
2. Inversiones en el extranjero		130
2.1 Renta fija		130
2.2 Acciones		
2.3 Fondos mutuos o de inversión		
2.4 Otros extranjeros		
3. Derivados		
4. Otras inversiones		0
Total (1+2+3+4)	108.042.603	11.541.257

(36) Otros ingresos

El detalle de los otros ingresos, por el periodo ejercicio entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

	Monto	Explicación del concepto
INT PAGO PRIMAS A PLAZO	191.771	Corresponde a intereses por concepto de créditos a asegurados
SERVICIOS COMERCIALES SBI SERVICIOS	61.624	Corresponde al ingreso por pagos comerciales de SBI Servicios
VALORES EN SUSPENSOS >540 DIAS	108.111	Corresponden a ingresos de depósitos efectuados por clientes en cuenta corriente de la compañía sin identificar con una antigüedad mayor a 540 días
VENTA AF (VEHICULO)	20.000	Honda CRV en parte de pago
Total	21.060.347	21.060.347



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(37) Otros egresos

El detalle de los otros gastos, por el periodo ejercicio entre el 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

	Monto	Explicación del concepto
APORTE A SUPERINTENDENCIA	303.407	Corresponde al aporte entregado a los cuerpos de Bomberos informado mensualmente por la CMF
MULTA CMF	40.468	Provisión, oficio reservado UI N°1.162/2023 / Sanción, multa
OTROS GASTOS	7.174	Corresponden a gastos de caja chica de la Cia.
Total	351.049	



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(38) Diferencia de cambio y Unidades Reajustables

a) El detalle de las ganancias y pérdidas por concepto diferencia de cambio de acuerdo al activo o pasivo de origen, por el período ejercicios entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
Activos	861.078.057	864.808.588	3.730.531
Activos financieros a valor razonable	29.220.306	29.704.722	484.416
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Prestamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	0	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	71.431.235	77.536.540	6.105.305
Deudores por operaciones de reaseguro	34.613.134	36.699.488	2.086.354
Deudores por operaciones de coaseguro	8.763.470	9.226.268	462.798
Participacion del reaseguro en la reserva tecnica	482.246.065	482.235.738	-10.327
Otros Activos	234.803.847	229.405.832	-5.398.015
Pasivos	846.586.879	847.013.872	426.993
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	499.747.847	498.996.326	751.521
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgos en Curso	326.878.095	326.124.569	-753.526
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	172.566.446	172.568.451	2.005
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	303.306	303.306	303.306
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	259	259	0
deudas por operaciones reaseguro	329.046.121	332.400.021	3.353.900
deudas por operaciones de coaseguro	2.550.918	2.683.387	132.469
Otros pasivos	15.241.734	12.933.879	-2.307.855
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	1.707.664.936	1.711.822.460	4.157.524



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(38) Diferencia de cambio y Unidades Reajustables

b) El detalle de las ganancias y pérdidas por concepto Unidades Reajustables de acuerdo al activo o pasivo de origen, por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	2.356.444.027	2.357.030.602	586.575
Activos financieros a valor razonable	0	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	34.286.181	35.220.967	934.786
Deudores por operaciones de reaseguro	19.227.624	17.900.593	-1.327.031
Deudores por operaciones de coaseguro	6.884.275	7.300.246	415.971
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	2.016.944.128	2.016.959.137	15.009
Otros activos	279.101.819	279.649.659	547.840
Pasivos	2.534.544.370	2.532.642.538	-1.901.832
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	2.195.000.311	2.195.327.080	326.769
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	221.058.769	221.385.538	326.769
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	1.973.941.542	1.973.941.542	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	293.994.396	0
Deudas por operaciones reaseguro	295.399.358	677.395	-1.404.962
Deudas por operaciones por coaseguro	902.132	42.643.667	-224.737
Otros pasivos	43.242.569	0	-598.902
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	4.890.988.397	4.889.673.140	-1.315.257



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(39) Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

(40) Impuesto a la renta

40.1.Resultado por impuesto

El detalle del gasto por impuesto, por el período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2023, se indica en el siguiente cuadro:

Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	3.428.850
Abono (cargo) por impuestos diferidos	597.511
Originación y reverso de diferencias temporarias	597.511
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	
Total impuestos renta y diferido	2.831.339
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	17.756
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	
Otros	-214.593
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	2.634.502



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

40.2. Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

La conciliación de la tasa de impuesto a la renta, calculado con arreglo a la legislación fiscal chilena, y la tasa efectiva de impuestos se detallan a continuación:

Al 31.12.2023

Gastos por impuesto a la renta	Tasa de impuesto	Monto
Utilidad antes de impuesto	27,00%	4.882.381
Diferencias permanentes	-12,53%	-2.265.635
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,10%	17.756
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	14,57%	2.634.502

(41) Estado de Flujos de Efectivo

Detalle saldo otros ingresos (egresos) de las actividades de operación, inversión y financiamiento

(42) Contingencias y compromisos

La Compañía no presenta contingencias ni compromisos al 31.12.2023.

(43) Hechos posteriores

La Compañía no presenta hechos posteriores al 31.12.2023



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(44) Moneda extranjera

1) Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera, el detalle de los activos y pasivos expresados en su moneda de origen se presenta en el siguiente cuadro:

Gastos por impuesto a la renta	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar					CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables									
Activos									
Inversiones	25.888.172	0	25.888.172	25.824.137	25.824.137	25.888.172	0	25.888.172	25.824.137
Instrumentos Renta Fija	20.705.379		20.705.379	25.824.137	25.824.137	20.705.379		20.705.379	25.824.137
Instrumentos de Renta Variable			0		0			0	
Otras Inversiones	5.182.793		5.182.793		0	5.182.793		5.182.793	
Deudores por primas	43.455.112	0	43.455.112	69.947.250	69.947.250	43.455.112	0	43.455.112	69.947.250
Asegurados	32.647.941		32.647.941	54.928.825	54.928.825	32.647.941		32.647.941	54.928.825
Reaseguradores	5.063.726		5.063.726	5.296	5.296	5.063.726		5.063.726	5.296
Coaseguradores	5.743.445		5.743.445	15.013.129	15.013.129	5.743.445		5.743.445	15.013.129
Participación del reaseguro en la reserva técnica	259.852.068		259.852.068	75.655.754	75.655.754	259.852.068		259.852.068	75.655.754
Deudores por siniestros	-2.595.702		-2.595.702	11.941.320	11.941.320	-2.595.702		-2.595.702	11.941.320
Otros deudores	0		0	0	0	0		0	0
Otros activos	2.740.265		2.740.265	2.039.148	2.039.148	2.740.265		2.740.265	2.039.148
Total activos	329.339.915	0	329.339.915	185.407.609	185.407.609	329.339.915	0	329.339.915	185.407.609
Pasivos									
Reservas	281.928.276	0	281.928.276	119.613.844	119.613.844	281.928.276	0	281.928.276	119.613.844
Reservas de primas	103.453.207		103.453.207	70.056.599	70.056.599	103.453.207		103.453.207	70.056.599
Reserva Matematica	0		0	0	0	0		0	
Reserva de Siniestros	178.475.069		178.475.069	30.488.584	30.488.584	178.475.069		178.475.069	30.488.584
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0		0	19.068.661	19.068.661	0		0	19.068.661
Primas por pagar	29.134.322	0	29.134.322	54.602.881	54.602.881	29.134.322	0	29.134.322	54.602.881
Asegurados	0		0	0	0	0		0	0
Reaseguradores	26.981.591		26.981.591	40.661.163	40.661.163	26.981.591		26.981.591	40.661.163
Coaseguros	2.152.731		2.152.731	13.941.718	13.941.718	2.152.731		2.152.731	13.941.718
Deudas con Inst. Financieras	0		0	0	0	0		0	0
Otros pasivos	4.360.989		4.360.989	4.698.043	4.698.043	4.360.989		4.360.989	4.698.043
Total pasivos	315.423.587	0	315.423.587	178.914.768	178.914.768	315.423.587	0	315.423.587	178.914.768
Posición neta	13.916.328	0	13.916.328	6.492.841	6.492.841	13.916.328	0	13.916.328	6.492.841
Posición neta (moneda de origen)	15.866	0	15.866	176	176	15.866	0	15.866	176
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	877,12			36.789,36		877,12			36.789,36



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(44) Moneda extranjera

2) Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

El detalle del movimiento de divisas por las operaciones realizadas con reaseguradores se presenta en el siguiente cuadro:

Al 31.12.2023

	Moneda 1		Moneda 2		Moneda 3	
	Entradas	Salidas	Salidas	Movimiento neto	Movimiento neto	Entradas
Moneda	USD: US Dollar			0	0	
Primas	337.655.405	339.868.723		0	0	337.655.405
Siniestros	775.458.331	797.339.537		0	0	775.458.331
Otros				0	0	0
Movimiento neto	437.802.926	457.470.814	0	0	0	437.802.926

3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera, el detalle por tipo de moneda, de las ganancias y pérdidas por diferencias de cambio reconocidas en resultados se presenta en el siguiente cuadro:

Al 31.12.2023

Gastos por impuesto a la renta	Moneda 1	Moneda 2	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar				
Unidades reajustables					
Prima directa	201.032.322		201.032.322	137.974.710	137.974.710
Prima cedida	189.827.022		189.827.022	90.324.422	90.324.422
Prima aceptada	7.172.222		7.172.222	361.739	361.739
Ajuste reserva técnica	2.019.446		2.019.446	-5.529.438	-5.529.438
Total ingreso de explotación	20.396.968	0	20.396.968	42.482.589	42.482.589
Costo de intermediación	5.460.509		5.460.509	-774.990	-774.990
Costo de siniestros	6.144.186		6.144.186	17.723.781	17.723.781
Costo de administración	2.010.397		2.010.397	3.293.901	3.293.901
Total costo de explotación	2.694.074	0	2.694.074	20.242.692	20.242.692
Producto de inversiones	0		0	0	0
Otros ingresos y egresos	-27.306		-27.306	-20.376	-20.376
Diferencia de cambio					
Resultado antes de impuesto	17.675.588	0	17.675.588	22.219.521	22.219.521



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(44) Moneda extranjera

4) Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros

Al 31.12.2023

	Unidad de Fomento		Unidad Seguro Reajutable		Otras Unidades Reajustables
	Entradas	Salidas	Salidas	Movimiento neto	Movimiento neto
Primas	85.021.023	96.247.927		0	0
Siniestros	268.409.265	305.071.257		0	0
Otros				0	0
Movimiento neto	183.388.242	208.823.330	0	0	0



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(45) Cuadro de ventas por regiones

El detalle, por ramo, de las ventas efectuadas en el año 2022 reconocidas en resultados se presenta en el siguiente cuadro:
Al 31.12.2023

Región	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	985.811	4.106	1.203.527	0	3.583	163	0	106.511	2.303.701
IT	49.690.025	789.696	45.975.836	0	15.240	-61	0	634.309	97.105.045
ITI	708.049	129.180	1.217.509	0	45.702	0	0	271.855	2.372.295
TV	1.493.715	16.298	2.374.322	0	648	741	37.015	50.223	3.972.962
V	12.193.078	536.131	18.957.031	0	632.873	3.817	0	1.070.023	33.392.953
VI	5.051.375	25.199	7.517.581	0	1.324.802	2.111	4.011	1.287.394	15.204.451
VII	1.999.897	316.696	2.807.514	0	61.454	341	0	846.934	6.032.836
VITT	3.041.722	239.233	4.528.409	0	33.942	4.585	42.358	1.385.421	9.275.670
IX	1.062.406	9.279	2.578.930	0	97.226	274	0	125.307	3.873.422
X	758.695	220	1.304.834	0	1.836.755	266	589.750	2.914.976	7.405.496
XT	69.149	94	133.139	0	0	40	63.728	74.162	340.312
XII	426.075	7.133	598.212	0	7.288	502	44.816	207.457	1.291.483
XIV	925.189	148.039	1.376.190	0	-15	100	15.109	44.631	2.509.243
XV	1.087.716	378	3.296.712	0	_99	0	0	309.596	4.694.303
Metrop.	24.269.543	-274.697	48.995.395	0	14.468.356	5.205.822	64.796	56.503.645	149.232.860
Total	103.762.445	1.946.985	142.865.141	0	18.527.755	5.218.701	853.561	65.832.444	339.007.032



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(46) Margen de solvencia

46.1 Primas y factor de reaseguro

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros
Prima pi	29.183.115	0	67.129.779	86.315.476	17.366.972
Prima directa pi	29.148.722	0	65.103.497	83.538.210	17.139.967
6.31.11.10 pi	29.148.722	0	65.103.497	83.538.210	17.139.967
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	26.654.994	585.441	66.334.334	95.657.136	29.514.106
6.31.11.10 pi-1*IPC2	26.654.994	585.441	66.334.334	95.657.136	29.514.106
Prima aceptada pi	34.393	0	2.026.282	2.777.266	227.005
6.31.11.20 pi	34.393	0	2.026.282	2.777.266	227.005
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	636.431	0	2.559.524	1.253.810	10.830
6.31.11.20 pi-1*IPC2	636.431	0	2.559.524	1.253.810	10.830
Factor de reaseguro pi	24,76%	0,09%	43,10%	0,75%	14,07%
Costo de siniestros Di	10.064.936	45	13.971.171	1.145.838	992.060
6.31.13.00 Di	10.064.936	45	13.971.171	1.145.838	992.060
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	8.048.256	124	13.396.824	1.308.080	649.782
6.31.13.00 pi-1*IPC2	8.048.256	124	13.396.824	1.308.080	649.782
Costo sin. directo pi	40.636.605	50.414	32.254.426	153.355.984	6.799.066
Di 6.31.13.10 pi	40.636.605	50.414	32.254.426	153.355.984	6.799.066
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	-326.344.690	30.206	43.387.453	50.371.172	7.606.920
6.31.13.10 pi-1*IPC2	-326.344.690	30.206	43.387.453	50.371.172	7.606.920
Costo sin. aceptado ni	7.496	0	160.671	13.505	253.642
6.31.13.30 ni	7.496	0	160.671	13.505	253.642
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-15.546	0	63.103	0	323.964
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-15.546	0	63.103	0	323.964



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(46) Margen de solvencia

46.2 Siniestros últimos 3 años

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros
Promedio sin. ult. 3 años	-85.841.460	22.417	34.363.424	82.572.668	5.386.391
Costo sin. dir. ult. 3 años	-257.564.272	67.250	102.655.930	247.704.498	15.526.689
Costo sin. directo pi	40.636.605	50.414	32,254.426	153.355.984	6.799.066
6.31.13.10 pi	40.636.605	50.414	32.254.426	153.355.984	6.799.066
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	326.344.690	30.206	43.387.453	50.371.172	7.606.920
6.31.13.10 pi-1*IPC2	-326.344.690	30.206	43.387.453	50.371.172	7.606.920
Costo sin. directos pi-1	-326.344.690	30.206	43.387.453	50.371.172	7.606.920
6.31.13.10 pi-1*IPC2	-326.344.690	30.206	43.387.453	50.371.172	7.606.920
6.31.13.10 dic i-2*IPC3	28.143.813	-13.370	26.289.166	43.977.342	1.120.703
6.31.13.10 pi-2*IPC4	28.143.813	-13.370	26.289.166	43.977.342	1.120.703
Costo sin. directos pi-2	28.143.813	-13.370	27.014.051	43.977.342	1.120.703
6.31.13.10 pi-2*IPC4	28.143.813	-13.370	26.289.166	43.977.342	1.120.703
6.31.13.10 dic i-3*IPC5	12.325.287	-10	23.102.956	-30.157.595	15.909.666
6.31.13.10 pi-3*IPC6	12.325.287	-10	22.378.071	-30.157.595	15.909.666
Costo sin. acep. ult. 3 años	39.893		434.342	13.505	632.485
Costo sin. aceptado pi	7.496		160.671	13.505	253.642
6.31.13.30 pi	7.496		160.671	13.505	253.642
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-15.546		63.103		323.964
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-15.546		63.103		323.964
Costo sin. aceptados pi-1	-15.546		63.103		323.964
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-15.546		63.103		323.964
6.31.13.30 dic i-2*IPC3	47.943		210.568		54.879
6.31.13.30 pi-2*IPC4	47.943		210.568		54.879
Costo sin. aceptados pi-2	47.943		210.568		54.879
6.31.13.30 pi-2*IPC4	47.943		210.568		54.879
6.31.13.30 dic i-3*IPC5	-191.480		36.838	-26.671	20.011
6.31.13.30 pi-3*IPC6	-191.480		36.838	-26.671	20.011



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(46) Margen de solvencia

46 Resumen

Al 31.12.2023

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS				CÍA.	SVS		
Incendio	45,0%	29.183.115	24,8%	15,0%	3.252.053	67,0%	-85.841.460	24,8%	15,0%	-14.242.473	3.252.053
Vehículos	10,0%	0	0,1%	57,0%	0	13,0%	22.417	0,1%	57,0%	1.661	1.661
Otros	40,0%	67.129.779	43,10%	29,0%	11.573.393	54,0%	34.363.424	43,1%	29,0%	7.997.895	11.573.393
Grandes riesgos											
Incendio	45,0%	86.315.476	1,49%	2,0%	776.839	67,0%	82.572.668	1,5%	2,0%	1.106.474	1.106.474
Otros	40,0%	17.366.972	28,1%	2,0%	1.954.322	54,0%	5.386.391	28,1%	2,0%	818.283	1.954.322
Total		199.995.342			17.556.607		36.503.440			-4.318.160	17.887.903

(47) Cumplimiento circular 794

47.1. Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativos de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre

Crédito asegurados no vencido total nota 1	a	93.884.348
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales nota 2	b	
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	93.884.348
Prima directa no ganada neta de descuento nota 3	d	165.894.459
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	93.884.348
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	93.884.348



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(47) Cumplimiento circular 794

47.2. Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados Alternativa N° 2

	Seguros no revocables (1)	Pólizas calculadas individualmente (2)	Otros ramos (3)	Descuento columna otros ramos por factor P.D. (4)	Total (5)
Prima directa no devengada 6.35.11.10 (1)			173.880.713	173.880.713	173.880.713
Descuentos de cesión no devengado total (2)			8.163.737	7.986.254	8.163.737
Total a comparar con crédito otorgado (3 = 1 - 2)	0	0	165.716.976	165.894.459	165.716.976

Factor P.D.	0,97825
--------------------	----------------



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(47) Cumplimiento circular 794

47.3. Cuadro prima por cobrar reasegurados

Al 31.12.2023

Entidad cedente	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en cursode pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	a	b	c=a-b	d	e	f = Mín (c,d)	9=d-f
RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS.	2.883.150	0	2.883.150	3.303.869	0	2.883.150	420.719
ORION SEGUROS GENERALES S.A.	514.980	127.253	387.727	737.893	0	387.727	350.166
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	44.178	11.044	33.134	42.168	0	33.134	9.034
UNNIO SEGUROS GENERALES S.A.	8.647	151	8.496	4.765	0	4.765	0
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	9.944	2.486	7.458	6.251	0	6.251	0
ODYSSEY REINSURANCE COMPANY	84.746	0	84.746	324.690	0	84.746	239.944
STARR INTERNATIONAL SEGUROS GENERALES S.A.	265.686	50.567	215.119	270.647	0	215.119	55.528
COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES CONTINENTAL	233.488	43.860	189.628	172.880	0	172.880	0
GUY CARPENTER & COMPANY LTDA.	149.360	0	149.360	46.561	0	46.561	0
MULTINATIONAL INSURANCE COMPANY	52.196	0	52.196	157.882	0	52.196	105.686
			0		0	0	0
Total	4.246.375	235.361	4.011.014	5.067.606	0	3.886.529	1.181.077



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(48) Solvencia

48.1. Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Al 31.12.2023

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	31.12.2023
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	189.654.146
Reservas técnicas	153.143.470
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	36.510.676
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	219.380.145
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	29.725.999
Patrimonio neto	68.217.354
Patrimonio contable	68.228.315
Activo no efectivo	10.961
Endeudamiento	
Total	2,68
Financiero	0,43



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(48) Solvencia

48.1. Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento continuación

Al 31.12.2023

Obligación de invertir	
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Total reservas seguros no previsionales	75.991.789
Reserva de riesgo en curso	36.296.417
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	171.261.548
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	134.965.131
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	37.447.113
5.21.31.60 Reserva de siniestros	259.859.919
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	222.412.806
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	2.248.259
Total reservas adicionales	2.860.299
Reserva de insuficiencia de primas	0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	0
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	2.860.299
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	19.068.661



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(48) Solvencia

48.1. Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento continuación

Al 31.12.2023

Obligación de invertir	
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	16.208.362
Primas por pagar	74.291.382
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	58.143.829
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	16.147.553
Total obligación de invertir reservas técnicas	153.143.470
Patrimonio de riesgo	36.510.676
Margen de solvencia	17.887.903
Patrimonio de endeudamiento	36.510.676
((PE+PI)/5) Cías. seg. generales	36.510.676
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	29.409.910
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	3.311.042
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	189.654.146

48.2 Primas por Pagar

Al 31.12.2023

Primas por pagar (sólo seguros generales)	
1.1 Deudores por reaseguro	74.291.382
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	58.143.829
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	16.147.553
1.1.3 Otras	
1.2 PCNG - DCNG	130.516.707
Prima cedida no ganada (PCNG) Descuento de cesión no ganado (DCNG)	138.680.444
1.3 RRCPP	8.163.737
1.4 RSPP	74.208.721



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(48) Solvencia

48.2 Cuadro Primas por Pagar a Reaseguradores para el cálculo de Reservas

[Ver detalle en el link](#)

48.3 Activos no efectivos

Al 31.12.2023

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales	5.15.10.00	6.466	2019-08-31	0	6.466	0
Derechos, marcas, patentes						
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional						
Otros	5.15.33.00	87.109	2019-01-01	10.961		
Total inversiones no efectivas		93.575		10.961	6.466	



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(48) Solvencia

48.4 Inventario de inversiones

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
Activos				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central		26.859.019	26.859.019	
2) Depósitos a plazo		0	0	
3) Bonos y pagarés bancarios		16.848.824	16.848.824	
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras		0	0	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas		31.848.201	31.848.201	
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)				
7) Mutuos hipotecarios		962.809	962.809	
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas				
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas		22.448.568	22.448.568	
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales		8.112.525	8.112.525	
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales				
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros				
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras		0	0	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras				
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros				
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero				
17) Notas estructuradas				
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero				
19) Cuenta corriente en el extranjero				
20) Bienes raíces nacionales	0	962.657	962.657	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta		962.657	962.657	
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing				
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta				
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing				
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)		93.884.348	93.884.348	
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido		5.381.664	5.381.664	
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. No 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)				
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)				
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)		3.886.529	3.886.529	



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(48) Solvencia

48.4 Inventario de inversiones

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)		1.181.077	1.181.077	
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito 28) Derivados				
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR				
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales				
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros				
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251				
30) Bancos	3.983	7.003.924	7.003.924	
31) Caja	50.496		3.983	
32) Muebles y Equipo para su propio uso	0		50.496	
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas 34) Otros			0	
Total activos representativos	54.479	219.380.145	219.380.145	29.725.999



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(49) Saldos por cobrar y por pagar a empresas relacionadas

49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas

Al 31.12.2023 la compañía no mantiene saldos por cobrar con empresas relacionadas

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Al 31.12.2023

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
HAMBLIN WATSA INVESTMENT	1-9	CAN: Canada	Cias Afiliadas	Access Fees Q1, Q2, Q3 y Q4	USD: US Dollar	Sin garantía	9.562	-4.580	-
SBI SERVICIOS SpA	76842252-4	CHL: Chile	Cias Afiliadas	Egreso por Indemnizaciones pagadas	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	193.538	-193.538	-
SBI SERVICIOS SpA	76842252-4	CHL: Chile	Cias Afiliadas	Arriendo mensual	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	73.333	61.624	-
Fairfax Financial Holdings Limited	1-9	CAN: Canada	Cias Afiliadas	Asesorías y servicios de IFRS 17	USD: US Dollar	Sin garantía	34.321	-34.321	-
Fairfax Latin America Ltd	1-9	CAN: Canada	Cias Afiliadas	Share awards 2023	USD: US Dollar	Sin garantía	154.363	-	-
Fairfax Latin America Ltd	1-9	CAN: Canada	Cias Afiliadas	Services Agreement- Latam cost	USD: US Dollar	Sin garantía	299.955	-299.955	-
La Meridional Cia Argentina Seguros S.A.	1-9	ARG: Argentina	Cias Afiliadas	Licencia Anual Premiun Latino 2022	USD: US Dollar	Sin garantía	2.806	-2.806	-
Allied World Assurance Company, Ltd	NRE02120170002	BMU: Bermuda	Cias Afiliadas / Reaseguro	Prima Cedida / Prima por Pagar de Reaseguro / Siniestro por Cobrar	USD: US Dollar	Sin garantía	-495.714	-2.812.182	-
Odyssey Reinsurance Company	NRE06220170041	USA: United States (the)	Cias Afiliadas / Reaseguro	Prima Cedida / Prima por Pagar de Reaseguro / Siniestro por Cobrar	USD: US Dollar	Sin garantía	-194.734	-1.906.004	-
Allied World Insurance Company	NRE06220170004	USA: United States (the)	Cias Afiliadas / Reaseguro	Prima Cedida / Prima por Pagar de Reaseguro / Siniestro por Cobrar	USD: US Dollar	Sin garantía	-3.986	-138.241	-
Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	NRE14920170085	GBR: United Kingdom (the)	Cias Afiliadas / Reaseguro	Prima Cedida / Prima por Pagar de Reaseguro / Siniestro por Cobrar	USD: US Dollar	Sin garantía	4.935	-69.598	-
SBI SERVICIOS SpA	76842252-4	CHL: Chile	Cias Afiliadas	Póliza cobertura Riesgo Patrimonial	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	1.937.216	1.622.626	-



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

(49) Saldos por cobrar y por pagar a empresas relacionadas

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	1.291.108					1.291.108
Consejeros	0					0
Gerentes	831.686					831.686
Otros	0					0
Totales	2.122.794	-	-	-	-	2.122.794





Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

Cuadros técnicos

6.01.01 Cuadro margen de contribución

[Ver detalle en el link](#)

6.01.02 Cuadro de costo de administración

[Ver detalle en el link](#)

602 Costo de siniestro

[Ver detalle en el link](#)

603 Cuadro de Reservas

[Ver detalle en el link](#)

6.04.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo

6.04.02 Cuadro de datos varios por ramos

[Ver detalle en el link](#)



Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023

Cuadros técnicos

6.04.03 Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos

	Individuales	Colectivos	Cartera Hipotecaria	Cartera Consumo	Otra Cartera	Masivo	Industria, infraestructura y comercio
6.04.03.01 Número de siniestros	838	520	43	0	5435	5478	4446
6.04.03.02 Número de pólizas contratadas en el periodo	1458	5599	1769	0	444951	446720	20326
6.04.03.03 Total pólizas vigentes	1069	4108	1233	0	444443	445676	9644
6.04.03.04 Número de ítems vigentes	1822	4752	6715	0	635025	641740	24414
6.04.03.05 Número pólizas no vigentes	300	1589	643	0	444	1087	11222
6.04.03.06 Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales	648	1692	443	0	191163	191606	3517
6.04.03.07 Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas jurídicas	418	2416	789	0	257	1046	6127

6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total

6.04.04.01 Número de asegurados totales - personas naturales	197.463
6.04.04.02 Número de asegurados totales - personas jurídicas	10.007



Southbridge

Insurance Company a FAIRFAX Company



Memoria Anual **2023**

#CercaDeTi

@southbridgechile



 Av. Presidente Riesco 5335, Piso 15, Las Condes

 contacto@sbins.cl

 800 200 802

 +56 2 2826 8000